

MAMUT BRUKERAVTALE
MAMUT ANVÄNDARAVTAL
MAMUT BRUGERAFTALE
MAMUT GEBRUIKERSOVEREENKOMST
MAMUT USER AGREEMENT
MAMUT NUTZUNGSVERTRAG

Norge:

Side 3: MAMUT BRUKERAVTALE

Sverige:

Sid 9: MAMUT ANVÄNDARAVTAL

Danmark:

Side 16: MAMUT BRUGERAFTALE

Nederland:

Pagina 23: MAMUT GEBRUIKERSOVEREENKOMST

United Kingdom:

Page 30: MAMUT USER AGREEMENT

Ireland:

Page 37: MAMUT USER AGREEMENT

Deutschland:

Seite 44: MAMUT NUTZUNGSVERTRAG

Norge

BRUKERAVTALE FOR MAMUTS PRODUKTER OG TJENESTER

Ved å installere Mamut produkter og/eller ved å benytte deg av Mamut-tjenester, bekrefter du at du har lest, forstått og aksepterer å være bundet av bestemmelsene i denne avtalen som gjelder for de relevante produkter og tjenester fra Mamut ASA, dets hel- eller deleide datterselskaper og/eller representanter ("Mamut"). Les derfor hele avtalen nøye. Dersom du ikke aksepterer avtalebestemmelsene, har du ikke rett til å benytte de relevante Mamut-produkter og/eller -tjenester. Du må i så fall, innen 14 dager fra kjøpsdato, returnere programvarepakken(e) med alle produkter og kopi av kvittering for ditt erverv, dit du kjøpte programvarepakken.

Ingen av denne avtalens bestemmelser skal tolkes slik at du fratras rettigheter som du har i henhold til ufravikelig lov, herunder ufravelige rettigheter du måtte ha om du inngår denne avtalen som forbruker. Mamut leverer i hovedsak produkter og tjenester til bedrifter. I visse tilfeller selger Mamut imidlertid produkter og tjenester til kunder som juridisk sett er å anse som forbrukere. For å sikre disse kundenes rettigheter som forbrukere, undertrykkes det at Mamut anerkjenner og overholder tvingende forbrukerrettigheter i de land hvor Mamut er representert. Om de vilkår som fremgår nedenfor skulle være i strid med tvingende forbrukerrettigheter vil disse vike for slike rettigheter. De øvrige vilkår i denne avtale gjelder uendret.

Forbrukers angrerett ved kjøp av varer og tjenester

Dersom du kjøper programvare, andre produkter og/eller tjenester som forbruker (dvs. at du er en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet), har du rett til å si opp denne avtalen uten grunn innen 14 dager etter at du mottar produktet/tjenesten, forutsatt at:

- Avtalen er inngått (i) utenfor Mamut eller dets forhandlers faste utsalgssted, eller (ii) via fjernkommunikasjon (herunder men ikke begrenset til internett og telefon); og
- Du ikke har brutt eventuell forsegling på eventuell emballasje.

For å kunne utøve angreretten, må du benytte det angrerettsskjema som følger med produktet/tjenesten eller som sendes til deg på e-post. Nærmere opplysninger om utøvelse av angreretten fremgår av skjemaet. Ved utøvelse av angreretten må du blant annet returnere eventuelt fysisk materiell du har mottatt fra Mamut (herunder programvaremedia, brukerdokumentasjon og emballasje). Materialet skal returneres, for egen regning, i samme antall og samme forfatning som når det ble levert til deg, sammen med et eksemplar av utfylt angrerettsskjema til Mamut ASA, Postboks 5205 Majorstuen, 0302 Oslo. Bruk av angreretten for programvare innebærer også at enhver avtale for tjenester som leveres i tilknytning til programvaren bringes til opphør. Refusjon for kjøpesum ytes innen 14 dager etter at Mamut har mottatt alt materialet fra deg.

Ved kjøp av tjenester gir du ditt samtykke til at Mamut kan påbegynne levering til deg før eventuell angrefrist utløper. Ved utøvelse av eventuell angrerett vil du dermed måtte betale for den delen av tjenesten som er utført samt for medgåtte materialer.

GENERELLE BESTEMMELSER SOM GJELDER ALLE PRODUKTER OG TJENESTER ("Generelle bestemmelser")

Bestemmelsene her gjelder for alle produkter og/eller tjenester som tilbys deg fra Mamut, med mindre annet er særskilt avtalt, og uansett om produktene og/eller tjenestene tilbys mot vederlag eller vederlagsfritt. For ulike produkter og tjenester gjelder i tillegg særskilte bestemmelser (se egne avsnitt i denne avtalen).

1. Personvern

Mamut er behandlingsansvarlig for de personopplysninger som du registrerer om deg selv på våre nettsted og ved aktivering av lisenser. Mamut vil behandle personopplysningene for administrasjon og oppfølging av ditt kundeforhold, herunder oppfyllelse av kundeavtalen(e) med deg, utarbeidelse og utsendelse av brukertips og relevante nyheter og tilbud for produkter og tjenester fra Mamut og/eller aktuelle samarbeidspartnere. For å danne grunnlag for et bedre og mer optimalisert informasjonstilbud til deg, vil Mamut kunne registrere og analysere bruk av Mamut programvare og tilhørende programvare/tjenester. Registreringen omfatter blant annet lisenser, brukerantall og utnyttelse av lagringsplass på nettserver.

Du er ansvarlig for at dine personopplysninger holdes oppdaterte gjennom å melde fra til Mamut ved endringer.

Du kan kreve innsyn i den informasjon som er registrert om deg, og kreve informasjonen oppdatert og/eller rettet. Du henvender deg da til behandlingsansvarlig som er Mamut ASA, Postboks 5205 Majorstuen, 0302 Oslo, tlf: + 47 23 20 35 00, e-post: info@mamut.no. Forespørsler om informasjon, reklamasjoner i tilknytning til denne avtalen eller andre henvendelser kan også sendes til denne adressen. Mamut vil utlevere personopplysninger om deg til sine eventuelle underleverandører og/eller sende personopplysninger utenfor Norge i den grad det er nødvendig for å kunne oppfylle avtale med deg eller for å kunne tilby deg de produkter og tjenester du til enhver tid etterspør. Mamut forbeholder seg retten til å utlevere opplysninger om deg og/eller din bruk av produkter og tjenester så langt det ansees nødvendig i forbindelse med rettslige prosesser og/eller etterkomme anmodning fra offentlige myndigheter.

Du er behandlingsansvarlig for de personopplysninger du samler inn fra tredjepart, selv om disse lagres hos Mamut, eller den Mamut utpeker til å forestå slik lagring. Du innestår for at all behandling av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

2. Samtykke til å motta elektronisk kundeinformasjon

Som kunde av Mamut samtykker du i at vi sender deg kundeinformasjon som brukertips, oppdateringsnyheter, nyheter om Mamut samt relevante produkter og tjenester som Mamut vurderer å være av interesse for deg. Ved å oppgi din e-post adresse ved registrering som Mamut kunde, samtykker du i at slik informasjon sendes til den e-post adresse du oppgir og/eller på annen elektronisk måte.

Du kan til enhver tid (også ved inngåelsen av denne avtale) gi beskjed til Mamut på info@mamut.no om du ikke ønsker å motta slike henvendelser, eventuelt om du ønsker å motta informasjon på en annen måte.

3. Betalingsbetingelser

Med mindre annet er avtalt, forfaller Mamuts krav på betaling 10 kalenderdager etter fakturadato ved inngåelse av ny avtale, og 30 kalenderdager etter fakturadato ved fornyelse av allerede inngåtte avtaler. Det påløper forsinkelsesrente i samsvar med lov om renter ved forskinket betaling m.m. av 17. desember 1976 nr. 100, på det til enhver tid utestående beløp.

4. Mislighold og sanksjoner

Dersom du vesentlig misligholder hele eller deler av dine forpliktelser overfor Mamut, har Mamut rett til å heve eksisterende avtaler med umiddelbar virkning. Som vesentlig mislighold regnes blant annet betalingsmislighold utover 30 dager etter forfallsdato og ethvert brudd på begrensningene i din bruksrett til Mamut programvare. Ved heving eller annet opphør av avtalen kan Mamut kreve at du returnerer alt materiell mottatt av Mamut (eksempelvis programvare og brukerdokumentasjon) til Mamut eller våre representanter, samt at alle programvareeksemplarer slettes/avinstalleres. Mamut forbeholder seg retten til å forfølge ethvert mislighold gjennom sivilrettslige og/eller strafferettslige reaksjoner. Mamut vil kreve erstattet de utgifter og tap selskapet blir påført som følge av mislighold fra din side, herunder men ikke begrenset til rimelige utgifter til advokatbistand i anledning rettslige skritt for å forfølge eller avhjelpe mislighold.

5. Force majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, linjefeil hos teleoperatør, samt ethvert forhold som vil bli bedømt som force majeure.

6. Ansvarsfraskrivelse

Verken Mamut, dets leverandører eller lovlige representanter kan holdes ansvarlig for følgende som du eller en tredjepart påføres i forbindelse med bruk av eller manglende evne til å bruke Mamut- produkter og/eller tjenester som beskrevet i denne avtalen:

- (i) Direkte tap eller skade; og
- (ii) Indirekte tap eller skade

Ansvarsfraskrivelsen omfatter, men er ikke begrenset til, tap av informasjon, data o.l. av noe slag, driftsavbrudd, tap av fortjeneste, eller øvrig økonomisk eller ikke-økonomisk tap.

Ansvarsfraskrivelsen gjelder uavhengig av årsak og grunnlag (herunder eventuelle følger av systemfeil eller nye versjoner), og omfatter også uaktsomhet fra Mamut sin side. Ansvarsfraskrivelsen gjelder selv om Mamut eller noen av dets lovlige representanter eller leverandører er blitt informert om muligheten for skader og/eller tap. Når det gjelder produkter og tjenester (herunder informasjon) fra tredjepart som du får tilgang til via produkter og/eller tjenester fra Mamut, så må du sette deg inn i hvilke bestemmelser (herunder om ansvar) som gjelder tredjeparts produkter og/eller tjenester. Mamut kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle endringer i pris/vilkår på produkter og tjenester fra tredjepart som du har inngått separat avtale med, eller tap som du eller andre påføres i forbindelse med endring av omfang (herunder opphør) eller innhold av slike produkter og tjenester. Mamut kan innta lenker til tredjeparts nettsteder for å gjøre det lettere for deg å finne frem til disse. Mamut har ingen kontroll over nåværende eller fremtidig innhold på henkede nettsteder og/eller bruk av disse. Du aksepterer at Mamut ikke kan holdes ansvarlig for din eventuelle bruk av eller manglende evne til å bruke lenker til tredjeparts nettsteder. Du oppfordres til å sette seg inn i de vilkår som gjelder for tredjeparts nettsteder, herunder de prinsipper som gjelder for behandling av personopplysninger om deg. Under enhver omstendighet er Mamut sitt fulle ansvar i henhold til samtlige av denne avtalens bestemmelser begrenset oppad til det beløp du faktisk har betalt for det enkelte Mamut produkt og/eller tjeneste som danner grunnlag for ditt krav. Ut over hva som fremgår uttrykkelig av denne avtalen, gir Mamut ingen garantier, verken skriftlig eller muntlig, direkte eller indirekte, vedrørende programvare og/eller tjenester som leveres i henhold til denne avtalen. I den utstrekning annet ikke følger av tvingende lovgivning, kan du ikke rette krav mot Mamut basert på bakgrunnsretten, uansett rettslig eller faktisk grunnlag. Uten å innskrenke rekkevidden av forannevnte, innestår Mamut blant annet ikke for at programvare eller tjenester vil oppnå det ønskede resultat eller at bruk av programvare, andre produkter og/eller tjenester vil kunne skje uavbrutt eller feilfritt.

I den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning, skal du holde Mamut fullt ut skadesløs for enhver kostnad og utgift samt ethvert krav, tap, skade og ansvar, uansett type (herunder men ikke begrenset til rimelige saksomkostninger), som måtte oppstå i tilknytning til din bruk av produkter eller tjenester fra Mamut i strid med denne avtalen eller for øvrig i strid med Mamuts immaterielle rettigheter eller din taushetsplikt etter avtalen.

7. Eier- og immaterielle rettigheter

Mamut er et registrert varemerke for Mamut ASA. Mamut ASA eller dennes leverandører har eier- og opphavsrettigheter og øvrige immaterielle rettigheter i og til produkter og tjenester som dekkes av denne avtalen. Med mindre annet er uttrykkelig regulert eller følger av tvingende regler, har du ikke rett til å fremstille eksemplarer (kopiere), distribuere/overføre, etterligne, endre, bearbeide og/eller lage avledede arbeider av informasjon og/eller annet materiale som følger, tilbys deg fra Mamut, uansett om dette er elektronisk eller papirbasert. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, logoer, varemerker, layout, lyder, bilder og design fra Mamut eller tredjepart. Eventuelle forslag fra deg til endring av eksisterende Mamut produkter og tjenester og/eller forslag til nye produkter eller tjenester, uansett forslaget form og/eller innhold, har Mamut og dets tilknyttede selskaper eiendoms- og alle immaterielle rettigheter til. Slike rettigheter tilfaller Mamut vederlagsfritt, med mindre annet skriftlig og uttrykkelig avtales i det enkelte tilfelle. Du kan kreve forhandling om vederlag dersom ditt forslag er av vesentlig betydning for det aktuelle produkt eller tjeneste.

8. Taushetsplikt

Du er forpliktet til å iakttas taushet og hindre at andre får tilgang eller kjennskap til opplysninger om (i) produkter, tjenester og/eller dokumentasjon du mottar fra Mamut, (ii) eventuelle testresultater knyttet til betatesting (herunder men ikke begrenset til avdekkede funksjonsfeil, feilmeldinger, forslag til forbedringer, m.v.), (iii) utviklingsprosjekter hos Mamut som du måtte få kjennskap til, (iv) all kommunikasjon mellom deg og Mamut, og/eller (v) andre opplysninger knyttet til Mamuts virksomhet som etter en forsiktig og lojal vurdering må antas å være av betydning å hemmeligholde av hensyn til Mamuts virksomhet. Du skal pålegge egne ansatte en tilsvarende taushetsplikt som nevnt i foregående avsnitt. Du kan heller ikke nyttiggjøre deg de opplysninger som omfattes av dette punkt etter avtalens opphør. Dersom du er i tvil om et forhold er omfattet av taushetsplikt, skal du på forhånd forelegge dette for Mamut til avgjørelse.

9. Underleverandører

Mamut har rett til å benytte underleverandører i forbindelse med sin leveranse av produkter og tjenester.

10. Overdragelse

Du har ikke rett til å overdra eller på noen annen måte overføre dine rettigheter og/eller plikter etter denne avtalen uten skriftlig forhåndssamtykke fra Mamut. Mamut har rett til å overdra eller på annen måte overføre sine rettigheter og/eller plikter under denne avtale til tredjemann.

11. Oppsigelse og stenging

Hver av partene har rett til å si opp avtaleforholdet med tre måneders skriftlig varsel forut for utløpet av inneværende avtaleperiode, med mindre annet er skriftlig og uttrykkelig avtalt mellom kunden og Mamut, eller fremgår uttrykkelig av Mamuts offisielle markedsføringsmaterieell, brukerdokumentasjon eller særskilte avsnitt i denne avtalen. Hvis oppsigelsen ikke er Mamut i hende innen fristen, starter en ny avtaleperiode å løpe.

Skriftlig varsel kan gis via elektronisk kommunikasjon (herunder e-post).

Ved oppsigelse og etter forfall av betalingsforpliktelse kan Mamut stenge tilgangen til Mamuts produkter og tjenester. Du vil få et varsel til e-postadressen du har registrert hos oss før stengingen. Stengingen vil vare frem til korrekt betaling mottas. Kunden bærer selv risikoen dersom stengingen vil påvirke funksjonaliteten av andre produkter og tjenester.

12. Endringer med mer

Mamut forbeholder seg retten til fra tid til annen å endre de til enhver tid gjeldende priser og ikke-aksepterte tilbud, samt foreta mindre endringer i vilkårene for bruk av Mamut produkter og tjenester og/eller innhold, omfang og leveransmåte av de produkter og tjenester som leveres.

Vesentlige endringer i vilkårene for bruk av Mamut produkter og tjenester og/eller innhold, omfang og leveransmåte av de produkter og tjenester som leveres er kun bindende for deg ved din aksept av endringen(e), med mindre endringene helt eller delvis knytter seg til endringer i de rettslige rammebetingelsene for de aktuelle eller tilsvarende produkter og tjenester, endringene helt eller delvis knytter seg til endringer i eller opphør av tredjeparts produkter eller tjenester som du har inngått separat avtale med, eller endringene knytter seg til vederlagsfrie produkter eller tjenester. Vesentlige endringer i innhold og/eller omfang av de tjenester og produkter som leveres, kan innebære at produkter og/eller tjenester opphører. Fortsatt bruk av produkter og tjenester og/eller unnlattelse av å si opp Mamut Serviceavtale i rett tid før automatisk fornyelse, anses som en aksept fra deg av varslede endringer. Med unntak av endringer knyttet til vederlagsfrie produkter eller tjenester, vil Mamut varsle deg om endringer som nevnt ovenfor på en måte som Mamut velger i det enkelte tilfelle. Varsel anses gitt når det er sendt eller på annen måte kommunisert fra Mamut.

Mamut forbeholder seg videre retten til å foreta oppdateringer og/eller oppgraderinger og tilpasning av produkter og tjenester levert av Mamut. Dette skal alltid ivareta og inneholde den funksjonalitet og kvaliteten som med rimelighet kan forventes av de produkter og tjenester kunden har kjøpt fra Mamut.

Merk at det kan gjelde spesielle vilkår i tillegg til det som følger av denne avtalen.

13. Lovvalg og jurisdiksjon

Enhver konflikt mellom deg og Mamut i forbindelse med produkter og tjenester som er omfattet av denne brukeravtalen reguleres av norsk rett. Partene vedtar Oslo tingrett, Norge, som verneting. Dette valg av verneting skal imidlertid ikke hindre Mamut fra å forfølge sine eier- og immaterielle rettigheter (herunder men ikke begrenset til å søke midlertidig forføyning) i andre jurisdiksjoner og i henhold til de prosedyrer og regler som gjelder på slikt sted.

BRUKSRETT (LISENS) TIL MAMUT PROGRAMVARE

Bestemmelsene her gjelder all programvare som tilbys deg fra Mamut, med mindre annet er særskilt avtalt, og uansett om programvaren tilbys mot vederlag eller vederlagsfritt. Enkelte lisenser er tidsbegrensede og forutsetter at du opprettholder en Mamut Serviceavtale, se særlig punkt 5.

1. Registrering

Du blir som hovedregel bedt om å aktivere din lisens ved å registrere den hos Mamut. Slik registrering skjer oftest i et skjema som fremkommer i et eget vindu under installasjon eller oppstart av programvaren. Dette skjema kan sendes elektronisk til Mamut, eller skrives ut og sendes Mamut i ordinær post. Du må foreta slik registrering for å sikre at du får den programvare og den oppfølging, som inngår i din lisens. Lisensen kan bare registreres én gang.

2. Disposisjonsrett og begrensninger

Forutsatt at du har betalt avtalt lisensavgift og overholder bestemmelsene nedenfor, innvilges du en personlig, ikke-eksklusiv og begrenset disposisjonsrett til programvaren. Din disposisjonsrett er underlagt følgende presiseringer og begrensninger:

2.1 Begrenset rett til installasjon og bruk

2.1.1 Generelt

Programvaren skal arbeide mot den Mamut-databasen som inngår i programvaren du har lisens(er) til. Du har ikke anledning til å la programvaren arbeide mot en annen Mamut-database, med mindre annet er skriftlig og uttrykkelig avtalt mellom deg og Mamut, eller fremgår uttrykkelig av brukerdokumentasjonen til den aktuelle Mamut-programvaren.

Med mindre annet er skriftlig og uttrykkelig avtalt mellom deg og Mamut, eller fremgår uttrykkelig av Mamuts offisielle markedsføringsmaterieell eller brukerdokumentasjonen til den aktuelle Mamut-programvaren, gjelder nedenstående lisensvilkår. Skriftlig avtale kan inngås via elektronisk kommunikasjon (herunder e-post).

2.1.2 Lokal installasjon av programvare

En lisens til programvaren gir deg kun rett til å installere og bruke programvaren på én enkelt datamaskin, arbeidsstasjon, terminal, håndholdt PC eller annen digital elektronisk lagrings- og/eller kommunikasjonsenhet, som du har disposisjonsrett over (i punkt 2.1.3 kalt "Datamaskin"),

2.1.3 Hosting av forretningsapplikasjoner og/eller –data

Dersom Mamut programvare tilgjengeliggjøres for Datamaskin, jf punkt 2.1.2 ovenfor, eller andre enheter hvor Mamut-programvaren ikke er installert, for eksempel ved ASP/Terminal Server/Web-klienter eller annen fjernopkobling, vil én lisens gjelde for én individuell, navngitt bruker i din juridiske enhet eller i en annen juridisk enhet du etter skriftlig og uttrykkelig avtale med Mamut har rett til å videreformidle slik lisens til.

2.1.4 Lokal installasjon av programvare kombinert med hosting av forretningsapplikasjoner og/eller data

Dersom Mamut programvare er installert på en eller flere Datamaskiner, jf punkt 2.1.2 ovenfor, som du har disposisjonsrett over, og hvor data lagres og tilgjengeliggjøres på Mamuts servere, vil én lisens gjelde for én individuell navngitt bruker i din juridiske enhet eller i en annen juridisk enhet du etter skriftlig og uttrykkelig avtale med Mamut har rett til å videreformidle slik lisens til.

2.2 Eksemplarfremstilling og dekompilering m.v.

Ut over det som er nødvendig for lovlig disposisjon av programvaren med tilhørende dokumentasjon, har du ikke rett til å fremstille eksemplarer av verken programvaren eller brukerdokumentasjon og/eller annet materieell som følger denne, uansett om det er elektronisk eller papirbasert.

Du har bare rett til å fremstille sikkerhetseksemplarer av programvaren i den utstrekning det er nødvendig for utnyttelsen, og i samsvar med ufravikelig lov.

Du har ikke rett til å dekompile (ta fra hverandre) programkoden i den hensikt å tilegne deg de teknikker som er benyttet av Mamut, ut over det som følger av ufravikelig lov.

Du har ikke rett til å endre, editere og/eller lage avledede arbeider av programvaren (for eksempel fjerne faste designmalere som Mamut-logoen).

2.3 Eksport/import av data

Du kan eksportere data fra Mamut databasen i den programvare du har lisens til, for behandling i andre applikasjoner.

Du har kun rett til å importere data til Mamut databasen i den utstrekning det uttrykkelig følger av brukerdokumentasjon fra Mamut.

2.4 Forholdet til tredjeparter

Du har ikke rett til å overdra, leie ut, lease, låne ut eller på annen måte tilby andre rett til på noen måte å disponere over programvaren, dennes lisensnummer, og/eller tilhørende dokumentasjon, uten skriftlig og uttrykkelig forhåndssamtykke fra Mamut. Skriftlig forhåndssamtykke kan gis via elektronisk kommunikasjon (herunder e-post).

3. Automatisk programvareoppdatering

Uavhengig av om du har en gyldig Mamut Serviceavtale, vil Mamut ha en rett, men ingen plikt, til å foreta automatisk oppdatering av din Mamut programvare via Internett. Slik oppdatering vil kunne skje uten nærmere informasjon til deg.

4. Programvarens kvalitet og egnetet mv.

Du erkjenner og aksepterer at ingen programvare er feilfri. Mamut søker å avhjelpe eventuelle generelle feil og mangler gjennom brukerstøtte og programvareoppdateringer som følger av Mamut Serviceavtale. Du erkjenner og aksepterer at programvaren er av generell art og at den derfor ikke nødvendigvis er egnet for dine spesielle formål. For eksempel er programvare som tilbyr skattemessige beregninger, ikke beregnet for å håndtere enhver skattemessig situasjon. Eventuelle simuleringsmuligheter i programvaren vil uansett gi deg omtrentlige og ikke eksakte beregninger. Merk spesielt at Mamut programvare som støtter tredjeparts tjenester (herunder, men ikke begrenset til nettbank, kartoppslag, kontaktoppslag og betalingsløsninger), avhenger av elementer hos disse tredjeparter som Mamut ikke har kontroll over. Når elementene hos slike tredjeparter endres, kan det være at Mamut programvare må oppdateres. Du må derfor innrette deg i forhold til at tredjeparts tjenester ikke alltid vil være tilgjengelige gjennom bruk av programvaren. Din bruk av tredjeparts tjenester er for øvrig underlagt avtalen mellom deg og tilbyder(e) av slike tjenester, og Mamut kan ikke holdes ansvarlig for konsekvensene av bruk eller manglende evne til å bruke tredjeparts tjenester.

5. Krav om inngåelse av Mamut Serviceavtale – tidsbegrensede lisenser

Din bruksrett til programvaren med tilhørende dokumentasjon kan være betinget av at du har en gyldig Mamut Serviceavtale med Mamut, og begrenset til den perioden serviceavtalen løper. Hvilke programvarelisenser Mamut Serviceavtale er obligatorisk for, er angitt i produktbeskrivelsen inntatt på Mamuts hjemmesider.

6. Lisenspris og Mamut Serviceavtale

Lisenspris samt årlig pris for Mamut Serviceavtale fremkommer på Mamuts hjemmesider. Gyldighetsperiode for den aktuelle kundes Mamut Serviceavtale fremkommer i dennes Mamut program.

MAMUT SERVICEAVTALE

Mamut Serviceavtale dekker de tjenester som beskrevet nedenfor, med mindre annet er særskilt avtalt. Ved å installere Mamut programvare som Mamut Serviceavtale er obligatorisk for, eller ved å installere annen Mamut programvare hvor Mamut Serviceavtale tegnes frivillig, ansees du for å ha akseptert bestemmelsene nedenfor.

1. Brukerstøtte

Gjennom Mamut Serviceavtale tilbys du brukerstøtte i Mamut Supportsenters åpningstider i et omfang som beskrevet på Mamuts hjemmesider. Brukerstøtte gis bare for den tid enhver tid siste offisielle versjon av Mamut programvare, og på den måte som Mamut til enhver tid finner hensiktsmessig. Brukerstøtte omfatter ikke: (i) Tilpasning til annen programvare, enten denne er levert av Mamut eller tredjepart, (ii) feilretting/-søking som er forårsaket av maskinvare eller annen programvare enn den lisensavtalen din gjelder for, (iii) rekonstruksjon eller redning av tapte eller skadede data/datafiler, (iv) bistand ved oppretting

av nytt passord, (v) feilsøking i datafiler eller programvare, for eksempel etter driftsavbrudd, (vi) konvertering av data, (vii) bistand ved problemer som skyldes betaversjoner av Mamut programvare, (viii) bistand ved problemer som skyldes tredjeparts programvare, (ix) veiledning om bruk av programvare, enten denne er levert av Mamut eller tredjepart (funksjonalitet og virkemåte, dog inkludert er teknisk bistand via telefon eller e-post ved installasjon/oppdatering), eller (x) fysisk fremmøte hos deg.

2. Programvareoppdateringer

Du får tilgang til samtlige nye offisielle versjoner/oppdateringer av den programvare som er omfattet av Mamut Serviceavtale. Oppdateringene gjøres tilgjengelige når og på slik måte som Mamut til enhver tid velger. Se Mamuts hjemmesider for informasjon om programvareoppdateringer. Med mindre Mamut tilbyr automatisk oppdatering av din Mamut programvare, må du må selv holde deg løpende informert om, og installere, de oppdateringer som til enhver tid er gjort tilgjengelige.

3. Serviceavgift, betalingsbetingelser og tilleggsytelser mv

For å kunne aktivere og opprettholde Mamut Serviceavtale betaler du en årlig avgift. Avgiften varierer med hvilken programvare du til enhver tid har gyldig lisens til, se prisoversikt på Mamuts hjemmesider. Mamut Serviceavtale faktureres deg forskuddsvis ved inngåelse av ny avtale og ved utløpet av oppsigelsesfristen i en inneværende avtaleperiode, for en ny påfølgende avtaleperiode (se punkt 5 nedenfor). Eventuelle tjenester som ikke er omfattet av Mamut Serviceavtale, faktureres separat i henhold til Mamuts til enhver tid gjeldende priser for slike tjenester.

Betalingsbetingelsene fremgår av punkt 3 i Generelle bestemmelser ovenfor.

4. Varighet og fornyelse av Mamut Serviceavtale

Fra det tidspunkt du inngår en Mamut Serviceavtale løper den som hovedregel i ett år regnet fra fakturadato, og fornyes automatisk for ett år av gangen, med mindre annet er avtalt.

Merk at for enkelte programvarelisenser løper Mamut Serviceavtale fra fakturadato til første årsskifte, og fornyes deretter automatisk med nye avtaleperioder med en varighet på ett kalenderår av gangen, med mindre annet er avtalt.

Du er selv ansvarlig for å holde deg oppdatert med hensyn til hvilken avtaleperiode din Mamut Serviceavtale fornyes med. Mamut Serviceavtale løper til den sies opp eller heves som beskrevet nedenfor og i Generelle bestemmelser.

5. Oppsigelse og opphør

Det vises til Generelle bestemmelser punkt 11. Ved oppsigelse har du ikke krav på å få refundert serviceavgift. Ved opphør av Mamut Serviceavtale, uansett grunn, opphører samtidig din bruksrett til programvaren som Mamut Serviceavtale er obligatorisk for. Mamut kan i et slikt tilfelle omgjøre din bruksrett til å omfatte funksjonalitet som inngår i gratisversjoner av Mamut-programvare. Mamut forbeholder seg retten til eventuelt å kreve at alt du har mottatt fra Mamut slettes fra din datamaskin, og at du returnerer til Mamut alt fysisk materiell du har mottatt fra Mamut (herunder, men ikke begrenset til programvaremedia og brukerdokumentasjon).

TJENESTEAVTALE INTERNETTLØSNINGER

Bestemmelsene nedenfor gjelder for Internettløsninger fra Mamut, med mindre annet er særskilt avtalt. Internettløsninger omfatter, men er ikke begrenset til å gjelde e-post, domener og hosting av websider, forretningsdata og applikasjoner. Ved å ta i bruk disse, ansees du for å ha akseptert bestemmelsene nedenfor sammen med Generelle bestemmelser som gjelder alle produkter og tjenester.

1. Generelt

Domenenavn registreres i kundens navn. Mamut forbeholder seg retten til å stå som administrativ, teknisk og/eller faktureringskontakt for domenenavnet i den grad Mamut anser dette som nødvendig.

Kundens konto hos Mamut administreres av kunden gjennom kontrollpanelet.

Dersom en ordre krever egenekklærning og riktig utfylt egenekklærning ikke er Mamut i hende innen 20 dager etter bestilling, forbeholder Mamut seg retten til å kansellere bestillingen.

2. Tjenestene

2.1 Generelt

Avtalen gir kunden tilgang på tjenermaskinen hos Mamut slik at Kundens tjenester blir tilgjengelig for brukerne. Mamut sitt ansvar er å drifte og vedlikeholde den fysiske tjenermaskinen som benyttes.

Mamut er ansvarlig for retting av feilsituasjoner som oppstår vedrørende drift av tjenesten. Denne plikten gjelder kun dersom kunden har fulgt de instruksjoner som gjelder vedrørende bruk av tjenesten.

Ved feilmeldinger vil det bli iverksatt tester for å undersøke om feilen kan relateres til Mamut.

Mamut kan nekte kunden tilgang eller endre tjenestens administrasjonsverktøy (passord etc.) inntil betaling for tjenesten er registrert.

Kunden har bruksrett til tjenestene og rettighetene hertil så langt det kan sies å være en naturlig del av tjenesten, samt at kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten for øvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

2.2 Særlig for domener

2.2.1 Domeneregistrering

Domeneregistrering omfatter søknad, registrering og administrasjon av domenenavn for bruk til tjenester over Internett.

Når domenet er registrert vil kunden ha en eksklusiv rett i tjenesteperioden(e)s løpetid forutsatt at kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten for øvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

Kunden plikter å overholde gjeldene domenerregler ved registrering og enhver bruk av domenet skal være i samsvar med de ulike toppnivås navnpolitikk, for eksempel www.icann.org; www.verisign.com; www.norid.no.

2.2.2 Navntjenere

Endringer av navntjenere finner som hovedregel sted ved at Kunden kontakter ny registrar for flytting.

Kunden er pålagt å sende melding til Mamut når slik flytting har funnet sted, jf punkt 6 nedenfor. Manglende meddelelse på ettervislig måte medfører at tjenesteforholdet fortsetter inntil slik melding faktisk er mottatt.

2.2.3 Tvisteløsning

Tvist i forbindelse med registrerte domener blir håndtert i henhold til de ulike toppnivåers navnpolitikk. Mamut følger ICANNs Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy ("UDRP") ved tvist knyttet til domener under toppnivåene .com, .net og .org, se <http://www.icann.org/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>. Mamut tilbyr ikke administrasjon eller bistand ut over det som er pålagt Mamut iht. registraravtalen. Konflikt mellom Kunden og Mamut håndteres iht. Generelle bestemmelser punkt 13.

2.3 Internettløsninger generelt

Mamut tilstreber å sørge for aktsom, sikker drift av tjenermaskinen i henhold til godt sikkerhetsnivå for Internettløsninger.

Mamut foretar kontinuerlig overvåking av tjenesten og følger opp status på det utstyret som inngår i tjenesten (maskiner og samband).

Mamut har rett til å stenge ned tjenesten, dersom kunden ikke overholder gjeldende regler vedr. SPAM eller benytter e-post på en måte som ikke aksepteres for dette informasjonsmedium. Mamut har for øvrig rett til å stenge tjenestene, dersom kunden ikke overholder gjeldende regler vedrørende lagring, antall brukere eller andre restriksjoner i

forhold til akseptert bruk av tjenestene. Systemene i tjenestene tilstrebes å være i drift 24 timer i døgnet, med unntak av nødvendige, eller varslede stopp for vedlikehold. Ikke varslet stans i drift av Internettløsninger gir kun rett til forholdsmessig avkortning i betaling for den tid stansen varer, og dersom Mamut med rimelighet kunne forhindret stansen. Ikke varslet stans som skyldes hindringer utenfor Mamuts kontroll gir ikke rett til avkortning.

3. Kundens plikter

3.1 Generelt

Domenesøknad/bestilling av Internettløsninger utføres av Mamut på bakgrunn av informasjon fra kunden.

Kunden er selv ansvarlig for at den informasjon som han/hun oppgir er riktig (WHOIS). Ved å oppgi feil kontaktinformasjon, eller unnlate å oppdatere informasjonen, det være seg navn, kontaktperson, gateadresse, postadresse, e-post eller lignende, kan Mamut ut fra en skjønnsmessig vurdering slette eller avslutte bestillingen eller tjenesten uten ytterligere varsel. Inntil kunden aktiverer sitt domene vil et registrert domene eller en IP-adresse peke til Mamut standard "landingside". Mamuts navn og logo vil fremgå av denne siden.

3.2 Særlig om domenerregistrering

Det er kundens ansvar og risiko at søknaden er i samsvar med toppnivåregistrarens navnepolitikk for tildeling av det aktuelle domenenavn til enhver tid.

Kunden plikter å undersøke om domenet faktisk er registrert, selv etter fremsatt bestilling, og uansett før han eller hun pådrar seg utgifter for tjenester eller produkter som direkte henviser eller rimeligvis er relatert til domenet. Mamut vil ikke erstatte det tap som oppstår fordi denne plikten ikke har blitt overholdt.

Ved å fremsette bestilling om registrering av et domene, samtykker kunden til at Mamut kan samle inn og publisere informasjon til WHOIS databasen. Slik informasjon vil være kundens navn, e-postadresse, telefaks og telefonnummer, IP-adresse til primær og sekundær navntjener, navn til slike navntjenere, og registreringsdato og utløpsdato for domenet. Mamut legger til grunn at kunden ved å oppgi andre personers kontaktinformasjon, har innhentet samtykke til aktuell bruk.

3.3 Internettløsninger generelt

3.3.1 Overforbruk

Dersom brukerens produkter belaster 10 % over den avtalte lagringsmengde, over en periode på en måned, vil Mamut kunne gjøre kunden klar over dette, og pålegge kunden enten å fjerne data eller oppgradere til et tjenestenivå med større lagringskapasitet. Dersom kunden ikke etterfølger dette pålegget innen 10 dager fra Mamut har sendt melding om forholdet, vil Mamut kunne oppgradere brukerens tjeneste tilsvarende den diskplass kunden tar opp, uten at det gis samtykke fra brukeren. Mamut forbeholder seg retten til å stenge brukerens websider.

3.3.2 Trafikk

Der brukerens produkter genererer mer trafikk enn Mamut regner som normalt, tatt i betraktning den tjeneste som er valgt, skal Mamut per e-post gi brukeren varsel om dette og anmode om at han tilpasser sin bruk av tjenesten. Slik overbelastning kan forårsakes av unormalt høy trafikk på websidene eller belastende programvareløsninger brukeren har lagt ut på sine websider. På samme måte vurderes et ikke-varslet volum på mer enn 10 000 e-poster fra en e-postkonto innenfor en tidsperiode på 48 timer som unormalt høy trafikk.

Den utsendte advarselen vil også opplyse om vilkårene for alternative tjenester, som vil kunne støtte brukerens trafikkmengde. Dersom brukeren ikke følger opp denne advarselen, forbeholder Mamut seg retten til å stenge brukerens produkter.

3.3.3 Programvare

Dersom brukeren har lagt ut programvare som forårsaker feil og problemer på serveren som belaster andre brukere på samme server, forbeholder Mamut seg retten til å stenge brukerens produkter eller be brukeren om umiddelbart å stoppe bruken av den aktuelle programvare.

3.3.4 Eierskap

Brukeren er selv ansvarlig for å legge inn, samt å oppdatere, informasjon på eget webområde. Alt innhold som legges ut på tjenermaskinen er brukerens ansvar og brukeren beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

3.3.5 Ansvar for publisering

Materiale som publiseres eller henvises til fra brukerens hjemmeside skal være i overensstemmelse med tredjemanns rettigheter og med gjeldende lovgivning, det eller de lands lovgivning kunden driver sin virksomhet fra, og det eller de lands lovgivning som innholdet på hjemmesiden må antas å rette seg mot.

3.3.6 Mamuts profil

Mamut har en familievennlig profil og tillater ikke informasjon, henvisning til materiale eller fremstillinger som bl.a.

- fremmer rasehat, eller viser grusomme eller umenneskelige voldshandlinger på en måte som får informasjonen til å virke ufarlig eller rosverdig,
- viser pornografisk materiale,
- krenker menneskeverdet,
- glorifiserer krig,
- handler om overgrep eller seksuelt misbruk av barn,
- viser seksuelle handlinger mellom mennesker og dyr,
- er egnet til å utsette barn og unge for umoralsk eller skadelig påvirkning.

Mamut kan etter eget skjønn avgjøre om hjemmesiden som publiseres, eller materiale som det henvises til fra kundens hjemmeside, er rettsstridig iht. denne bestemmelsen. Mamut kan da bringe tjenesteforholdet til opphør uten varsel eller stenge tjenesten. Mamut kan videre, uten forutgående varsel, fjerne det krenkende materiale eller velge å stenge tjenesten, dersom mistanke om krenkelse av lov, rettigheter eller andre beskyttede interesser etter Mamuts eget skjønn synes berettiget, og uavhengig av om kunden svarer på eller etterlever Mamut sitt krav om å fjerne materiale innen de frister som Mamut setter.

Opphør eller suspensjon påvirker ikke Kundens plikt til å betale for tjenesten for den eller de påfølgende aktuelle tjenesteperiode(r).

Mamut kan videre slette materiale uten forvarsel jf. punkt 7.1 eller benyttes seg av fremgangsmåten som angitt i punkt 7.2 nedenfor.

3.3.7 Konesjoner, tillatelser, overholdelse av lover og regler mm

Kunden og brukeren er ansvarlig for at nødvendige konsesjoner og tillatelser fra offentlige myndigheter foreligger.

For øvrig er kunden og brukeren selv ansvarlig for egen overholdelse av gjeldende lover og regler, herunder men ikke begrenset til i forbindelse med utsendelse av e-post.

3.3.8 Tredjepartsregistreringer mv.

Mamut aksepterer ikke noen form for warehousing. Tredjepartsregistreringer kan bare finne sted etter særskilt avtale om dette med Mamut. Tredjepartsregistreringer skal alltid vise sluttkundens WHOIS-informasjon fullt og helt.

3.4 Back-up

Kunden er forpliktet til selv å ta sikkerhetskopi av data som publiseres og/eller lagres på Mamut sine servere. Mamut vil ikke ta ansvar for tap som kunne vært unngått, dersom det hadde vært tatt slik kopi.

4. Kontrollmekanismer

4.1 Sikkerhet og internkontroll.

Mamut legger til grunn at vedkommende som står som kontaktperson og/eller oppføres som mottaker av e-post for kunden, også har rett til å administrere tjenesten. Retten formodes å omfatte sletting, flytting, kansellering eller andre disposisjoner som påvirker tjenestens omfang.

Det forutsettes at kunden har innført rutiner som ivaretar og sikrer korrekt behandling av rettighetene til domene/websider, herunder at kunden meddeler Mamut endringer av kontrollopplysninger.

4.2 Passord

Kunden skal ha passord som benyttes som sikkerhetsmekanisme ved innlogging. Mamut har rett til å kjøpe programvare som kontrollerer brukernavn og passord.

4.3 Innsyn og utlevering av opplysninger

Mamut kan rutinemessig foreta søk i kundens database for informasjon som er lovstridig eller på annen måte i konflikt med Mamuts markedsmessige profil som skissert i punkt 3.3.6 ovenfor.

Mamut har plikt til å innføre interne rutiner som skal sikre at slik informasjon ikke kommer på avveie eller meddeles andre enn de utvalgte personer som foretar disse rutinemessige undersøkelser.

Mamut kan aksessere, herunder ta kopi av kundens lagrede informasjon, når det foreligger mistanke om at kunden selv publiserer, eller på annen måte bidrar til at ulovlig virksomhet distribueres eller på annen måte viderefremmes fra Mamut sine tjenermaskiner. Mamut skal slette kopien straks mistanken er avkrefet eller når behovet for kopi av annen grunn ikke lenger er nødvendig.

For øvrig vises til Generelle bestemmelser punkt 1.

5. Ansvarsbegrensning - toppnivåregistrar

Kunden anerkjenner de forpliktelser nedtegnet av ICANN eller annen toppnivåregistrar som Mamut er underlagt som registrar av domener. Herunder anerkjenner kunden at toppnivåregistraren for .com og .net skal holdes skadesløs for alle krav knyttet til registrering av domene. Mamut kan under ingen omstendigheter gjøres ansvarlig for flytting, stenging eller annet som påvirker domenetjenesten, når dette kreves som følge av slike pålagte forpliktelser fra ICANN eller annen toppnivåregistrar.

6. Flytting

6.1 Flytting av domene

Ved flytting av domene til annen leverandør enn Mamut er hovedregelen at dette utføres av kundens nye leverandør iht. toppnivåets navnepolitikk. I de tilfeller hvor toppnivåets navnepolitikk krever en godkjenning av Mamut, som den tidligere leverandør, skal det av sikkerhetsmessige grunner benyttes et særskilt skjema utarbeidet av Mamut som er tilgjengelig på Mamuts hjemmesider.

Kundeforholdet til Mamut vil fortsette inntil korrekt melding er registrert mottatt ved eventuell flytting av domenet. Inntil korrekt melding er mottatt og registrert hos Mamut, har Mamut av driftsmessige hensyn rett til å stenge ned kundens produkter knyttet til domenet, som for eksempel e-posttjenester, uten rett til refusjon for kunden av innbetalte avgifter.

6.2 Flytting for øvrig

Ved flytting av øvrige tjenester til annen leverandør, må kundeforholdet til Mamut sies opp ved særskilt skjema utarbeidet av Mamut og som er tilgjengelig på Mamuts hjemmesider. Kundeforholdet vil fortsette inntil korrekt melding er registrert mottatt.

7. Oppsigelse og stenging

7.1 Generelt om oppsigelse

Når tjenestene e-post, domene og hosting av websider er sagt opp og avtaleforholdet vedrørende disse tjenestene er opphørt, vil all informasjon på våre servere bli slettet.

Dersom tjenesten omfatter domeneparkering eller drift av domene, vil det bli avsendt slettemelding til domenets toppnivåregistrar. Ved melding om flytting vil det i stedet bli meldt flytting til domenets toppnivåregistrar.

For oppsigelse av andre Internettløsninger gjelder reglene i Generelle bestemmelser punkt 11.

7.2 Oppsigelse fra Kunden

For tjenestene e-post, domene og hosting av websider kan kunder som er forbrukere si opp avtalen inntil 30 dager før avtaleperiodens utløp. Oppsigelse etter dette tidspunkt medfører at en ny tilsvarende avtaleperiode påløper. Kunden må betale for tjenesten ut avtaleperioden.

For andre kundegrupper og for andre Internettløsninger gjelder reglene om oppsigelse i Generelle bestemmelser punkt 11.

7.3 Oppsigelse fra Mamut

Mamut kan på hvilket som helst tidspunkt, og etter eget skjønn, velge å si opp Internettløsninger med 30 dagers skriftlig varsel med mindre annet er særskilt avtalt.

7.4 Sletting

Ved oppsigelse og ved 30 dagers betalingsmislighold kan Mamut slette innhold uten ytterligere varsel.

BETATESTING

I tillegg til bestemmelsene for øvrig i denne Mamut Brukeravtale, gjelder bestemmelsene nedenfor din testing av betaversjoner av programvare, andre produkter og/eller tjenester fra Mamut, med mindre annet er særskilt avtalt. Ved å installere en betaversjon av programvare eller tiltre en betaversjon av en tjeneste ansees du for å ha akseptert bestemmelsene nedenfor.

1. Systemkrav

Mamut bidrar ikke med hardware i forbindelse med din betatesting. Eventuelle minimumskrav knyttet til utstyr som skal benyttes for din betatesting kan følge av den senest oppdaterte versjon av informasjon knyttet til betatesting.

2. Kostnader

Du er ansvarlig for eventuelle returkostnader. Du har ikke rett til godtgjørelse knyttet til din betatesting, med mindre annet er skriftlig og uttrykkelig avtalt i det enkelte tilfelle.

3. Testing og rapportering

Du skal teste og rapportere etter nærmere angitte retningslinjer i forbindelse med utsendelse av den enkelte betaversjon. Du skal bruke rimelig med tid på testing og rapportering knyttet til de betaversjoner Mamut sender deg eller gjør tilgjengelig for testing. Du kan ikke benytte Mamuts ordinære supporttjeneste ved behov for support på programvare eller tjenester i betaversjon. Mamut er forpliktet til å vurdere dine rapporter, men er ikke forpliktet til å gi deg tilbakemelding på disse.

4. Oppsigelse

Avtale vedrørende betatesting kan når som helst sies opp skriftlig av deg eller Mamut. Ved oppsigelse skal alt du har mottatt fra Mamut i tilknytning til avtalen om betatesting, slettes fra din Datamaskin, og du skal returnere til Mamut alt fysisk materiell du har mottatt fra Mamut (herunder programvaremedia og brukerdokumentasjon).

Sverige

ANVÄNDARAVTAL FÖR MAMUTS PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Genom att installera Mamut produkter och/eller genom att använda Mamut tjänster bekräftar du att du läst, förstått och accepterat att du är bunden av villkoren i detta avtal som gäller berörda produkter och tjänster från Mamut ASA, dess hel- eller delägda dotterbolag och/eller ombud ("Mamut"). Därför är det viktigt att läsa igenom hela avtalet noggrant. Du har inte rätt att använda Mamut produkter och/eller tjänster om du inte accepterar villkoren i detta avtal. Har du köpt produkter har du rätt att häva avtalet genom att säga upp det senast 14 dagar efter att produkterna mottagits. Därefter ska samtliga produkter omgående returneras, dvs. programvaran inklusive alla produkter och en kopia på inköpskvittot som visar var du köpt programvaran. Har du tecknat avtal om att köpa en tjänst från Mamut har du rätt att häva avtalet inom 14 dagar från avtalsdatum.

Inget av villkoren i detta avtal ska tolkas som att du avstår från rättigheter som tillkommer dig enligt tvingande lag, inklusive rättigheter som tillkommer dig på grund av att du tecknat detta avtal som konsument (fysisk person). Mamut tillhandahåller främst produkter och tjänster till företag. I vissa fall säljer Mamut dock produkter och tjänster till kunder som i juridisk hänseende betraktas som konsument (fysiska personer). För att trygga dessa kunders rättigheter i egenskap av konsument vill Mamut betona att Mamut accepterar och följer tvingande konsumentlagstiftning i de länder där Mamut är representerat. Om nedanstående villkor är i strid med tvingande konsumentlagstiftning, har dessa regler företräde före förutnämnda villkor. Övriga villkor i detta avtal gäller oförändrat.

Ångerrätt för konsumenter som köper produkter och tjänster

Om du köper programvara, andra produkter och/eller tjänster som konsument (dvs. fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet) har du rätt att häva avtalet utan angivande av skäl inom 14 dagar efter att du mottagit produkten, eller om det gäller en tjänst, när du ingått avtalet, under förutsättning att:

- Avtalet har ingåtts (i) utanför Mamuts eller dess återförsäljares fasta försäljningsställen, eller (ii) via distanskommunikation (inklusive, men inte begränsat till, Internet och telefon); och
- Du inte har brutit förseglingen eller förpackningen.

För att utnyttja din ångerrätt måste du informera Mamut inom den tid som anges ovan i stycke 1.Utförligare information om hur man utnyttjar ångerrätten finns i den information som Mamut skickar med vid köpet. För att utnyttja din ångerrätt måste du, bland annat, returnera allt fysiskt material du fått från Mamut (inklusive programvarumedia, användardokumentation och förpackning). Materialet ska returneras till Mamut AB, Box 7654, 103 94 Stockholm, på din bestodnad, i samma antal och i väsentligen samma skick som när det levererades till dig. Utnyttjande av ångerrätt medför att avtal hänförliga till tjänster som erbjuds med programvaran också sägs upp. Senast 14 dagar efter att Mamut mottagit allt material från dig återbetalas inköpspriset.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ALLA PRODUKTER OCH TJÄNSTER

("Allmänna villkor")

Dessa villkor gäller alla produkter och/eller tjänster som Mamut erbjuder dig, om inte annat särskilt avtalats, och oavsett om produkterna och/eller tjänsterna erbjuds mot betalning eller kostnadsfritt. Utöver dessa villkor finns det speciella villkor som gäller vissa produkter och tjänster (se berörda bestämmelser i detta avtal).

1. Dataskydd

Mamut är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter du registrerar via våra webbsidor och när du aktiverar licenser. Mamut behandlar personuppgifterna i administrativt syfte och för att följa upp din kundrelation, inklusive för att fullgöra kundavtal som ingåtts med dig, för att sammanställa och sprida användartips och relevanta nyheter och erbjudanden om produkter och tjänster från Mamut och/eller relevanta samarbetspartners. För att få underlag för att kunna erbjuda dig bättre och mer optimerad information kan Mamut registrera och analysera användningen av Mamut programvara och tillhörande programvara/tjänster. Denna registrering omfattar, bland annat, licenser, användarantal och utnyttjande av lagringskapaciteten på nätverksservern.

Du är skyldig att uppdatera dina personuppgifter genom att rapportera ändringar till Mamut.

Du kan begära att få tillgång till den information som finns registrerad om dig, och begära att informationen uppdateras och/eller korrigeras. Kontakta i så fall Mamut AB, Box 7654, 103 94 Stockholm, tel. 08 411 61 90, e-post: info@mamut.se. Begäran om information och frågor rörande klagomål i samband med detta avtal, samt övrig kommunikation kan skickas till ovanstående adress. Mamut lämnar i förekommande fall ut personuppgifter rörande dig till sina underleverantörer, om sådana finns, och/eller skickar personuppgifter utanför Sverige i den omfattning det krävs för att uppfylla avtalet med dig eller för att kunna erbjuda dig de produkter och tjänster du efterfrågar. Mamut förbehåller sig rätten att lämna ut uppgifter om dig och/eller din användning av produkter och tjänster i den mån det anses nödvändigt i samband med rättsliga åtgärder och/eller för att tillgodose begäran från myndigheter.

Du är personuppgiftsansvarig som du samlar in från tredje part, även om dessa lagras hos Mamut, eller någon som Mamut utsett att verkställa denna lagring. Du garanterar att all bearbetning av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslag.

2. Samtycke till att ta emot elektronisk kundinformation

Som kund hos Mamut samtycker du till att vi skickar dig kundinformation som användartips, nyheter om uppdateringar, nyheter som rör Mamut och relevanta produkter och tjänster som Mamut bedömer vara av intresse för dig. Genom att ge oss din e-postadress när du registrerar dig som kund hos Mamut samtycker du till att sådan information skickas till den e-postadress du uppgivit eller på annat elektroniskt sätt.

Du kan när som helst (även när detta avtal upprättas) meddela Mamut, på info@mamut.se, att du inte vill få sådana meddelanden, eller att du vill få informationen på ett annat sätt.

3. Betalningsvillkor

Om du är konsument (dvs. fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet) förfaller, om inte annat överenskommit, Mamuts faktura till betalning 10 dagar efter fakturadatum vid upprättande av nytt avtal, och 30 kalenderdagar efter fakturadatum i samband med förnyelse av avtal som ingåtts tidigare. Dröjsmålsränta utgår på utestående belopp enligt den svenska räntelagen (1975:635).

Om du handlar som näringsidkare (dvs. om du inte är konsument) förfaller, om inte annat överenskommit, belopp som ska betalas till Mamut till betalning 10 kalenderdagar efter fakturadatum vid upprättande av nytt avtal, och 30 kalenderdagar efter fakturadatum vid förnyelse av avtal som ingåtts tidigare. Dröjsmålsränta på utestående belopp utgår enligt norska lagen angående dröjsmålsränta etc. från 17 december 1976, nr 100.

4. Avtalsbrott och åtgärder vid avtalsbrott

Mamut har rätt att säga upp befintliga avtal med omedelbar verkan på grund av avtalsbrott om du väsentligen brutit mot alla eller delar av dina skyldigheter mot Mamut. Väsentligt avtalsbrott anses omfatta, bland annat, väsentliga brott mot restriktioner som är förknippade med din rätt att använda Mamut programvara. Vid uppsägning på grund av väsentligt avtalsbrott, eller annan uppsägning av avtalet kan Mamut kräva att du returnerar allt material du fått från Mamut (till exempel programvara och användardokumentation) till Mamut eller till våra representanter, samt att du raderar/avinstallerar alla kopior av programvaran. Mamut förbehåller sig rätten att vidta rättsliga åtgärder vid avtalsbrott i den omfattning som lagen medger genom civilrättsliga eller andra juridiska sanktioner. Mamut kan komma att kräva ersättning för kostnader eller förluster som bolaget åsamkats till följd av att du brutit mot avtalet, inklusive men inte begränsat till, skäliga kostnader för juridisk hjälp i samband med juridiska åtgärder som vidtagits för att göra gällande eller åtgärda avtalsbrott.

5. Force majeure

Om fullgörandet av avtalskyldigheterna, helt eller delvis, förhindras eller avsevärt försäras på grund av omständigheter utanför parternas kontroll, skall fullföljandet av parternas skyldigheter skjutas upp i den mån omständigheterna är relevanta, och så länge som omständigheterna fortgår. Sådana omständigheter inkluderar, men är inte begränsat till, bland annat strejk, lockout, linjebrott från telekommunikationsoperatörernas sida samt andra omständigheter som skulle anses utgöra force majeure.

6. Ansvarsbegränsning

Om du är konsument (dvs. fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet), gäller följande ansvarsbegränsning. Mamut ansvarar inte för förlust av information, utebliven vinst eller annan indirekt skada. Denna begränsning gäller dock inte vid uppsåtligt handlande, grov vårdslöshet, personskada eller om annat följer av tvingande lagstiftning.

Om du handlar som näringsidkare (dvs. om du inte är konsument) gäller nedanstående ansvarsbegränsning.

Vare sig Mamut eller dess leverantörer eller juridiska ombud kan hållas ansvariga om du eller tredje part åsamkas något av följande i samband med att du använder eller inte kan använda, Mamuts produkter och/eller tjänster så som beskrivs i detta avtal:

- (i) Direkt förlust eller skada; och
- (ii) Indirekt förlust eller skada

Denna friskrivning från ansvar inkluderar, men är inte begränsad till, förlust av information, data etc. av något slag, serviceavbrott, vinstbortfall och annan ekonomisk eller icke-ekonomisk förlust. Friskrivningen från ansvar ska gälla oavsett orsak och skäl (inklusive följder av systemfel eller nya versioner) och gäller även vid vårdslöshet från Mamuts sida. Friskrivningen från ansvar gäller även om Mamut eller någon av dess juridiska ombud eller leverantörer har informerats om risken för skada och/eller förlust. Vad gäller produkter och tjänster (inklusive information) från tredje part som du får tillgång till via produkter och/eller tjänster från Mamut, måste du sätta dig in i villkoren (inklusive beträffande ansvar) som gäller dessa produkter och/eller tjänster från tredje part. Mamut kan inte hållas ansvarigt för prisändringar eller andra villkorsändringar som gäller produkter och tjänster från tredje part som du har ingått separat avtal med, eller förlust som du eller andra åsamkas i samband med omfattningen (inklusive om produkten eller tjänsten utgår/upphör) eller innehållet i dessa produkter och tjänster. Mamut kan infoga länkar till tredje parts webbsidor för att göra det lättare för dig att hitta dessa. Mamut har ingen kontroll över det aktuella eller framtida innehållet på länkade webbsidor och/eller användningen av dessa. Du accepterar att Mamut inte kan hållas ansvarigt för att du använder eller inte kan använda länkar till tredje parts webbsidor. Vi rekommenderar dig att sätta dig in i villkoren som styr tredje parts webbsidor, bland annat principerna som reglerar hur dina personuppgifter bearbetas. Mamuts totala skadeståndsskyldighet i enlighet med samtliga villkor i detta avtal ska under inga omständigheter överstiga det belopp du faktiskt har betalt för varje enskild Mamut produkt och/eller tjänst på vilken ditt anspråk är baserat. Mamut utfärdar ingen garanti, vare sig skriftligen eller muntligen, direkt eller indirekt utöver vad som uttryckligen framgår av detta avtal, beträffande programvara och/eller tjänster som tillhandahålls enligt detta avtal. Du kan inte rikta krav mot Mamut baserat på bakomliggande lagstiftning, för såvitt inte annat föreskrivs i tvingande lag, oberoende av juridiska eller faktiska skäl för detta. Mamut garanterar inte, utan att begränsa omfattningen av ovanstående, att bland annat programvara eller tjänster uppfyller önskade resultat eller att användningen av programvaran eller andra produkter och/eller tjänster kommer att vara oavbruten eller felfri.

Du ska, i den omfattning det är förenligt med gällande lagstiftning, gottgöra Mamut för kostnader samt anspråk, förlust, skadestånd och ansvarsskyldighet, oberoende av typ (inklusive, men inte begränsat till, skäligena juridiska kostnader) som kan uppkomma i samband med att du använder produkter eller tjänster från Mamut i strid med detta avtal eller på annat sätt i strid med Mamuts immateriella rättigheter eller din tystnadsplikt enligt detta avtal.

7. Äganderätt och immateriella rättigheter

Mamut är ett registrerat varumärke som tillhör Mamut ASA. Mamut ASA eller dess leverantörer innehar äganderätt och upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter till och i samband med produkter och tjänster som omfattas av detta avtal. Du har inte rätt, om det inte uttryckligen föreskrivs eller fastställs i tvingande lag, att göra kopior av, distribuera/överföra, efterlikna, ändra, anpassa och/eller göra någonting härlett från information och/eller annat material som nämnts nedan som du har fått från Mamut, oavsett om det är elektroniska kopior eller papperskopior. Detta inkluderar, men är inte

begränsat till, logotyper, varumärken, layout, ljud, bilder och mönster från Mamut eller tredje part. Mamut och dess närstående bolag innehar all äganderätt och alla immateriella rättigheter som rör förslag från dig när det gäller ändringar av befintliga Mamut produkter och tjänster och/eller förslag på nya produkter eller tjänster, oavsett förslagens form och/eller innehåll. Sådana rättigheter tillfaller Mamut kostnadsfritt, om inte annat uttryckligen skriftligen avtalats i varje enskilt fall. Du kan begära förhandlingar rörande ersättning, om ditt förslag är av betydande vikt för den ifrågakvarande produkten eller tjänsten.

8. Tystnadsplikt

Du är skyldig att hemlighålla och hindra andra från att få tillgång till eller kunskap om information som rör (i) produkter, tjänster och/eller dokumentation som du får från Mamut, (ii) testresultat i samband med betatestning, (inklusive, men inte begränsat till avslöjande av funktionsstörningar, felmeddelanden, förbättringsförslag etc.), (iii) utvecklingsprojekt från Mamuts sida som kan komma till din kännedom, (iv) all kommunikation mellan dig och Mamut och/eller (v) annan information i samband med Mamuts affärsverksamhet som, baserat på försiktig och omsorgsfull bedömning, måste anses vara bäst att hemlighålla med hänsyn till Mamuts affärsverksamhet. Du ska ålägga dina egna medarbetare en tystnadsplikt som motsvarar den som nämndes i förgående del av denna bestämmelse. Du får inte heller utnyttja informationen som omfattas av denna bestämmelse efter detta avtals upphörande. Om du är tveksam över om något omfattas av tystnadsplikten ska du begära ett förhandsbesked därom från Mamut.

9. Underleverantörer

Mamut har rätt att använda underleverantörer i samband med leverans av produkter och tjänster.

10. Överlåtelse

Du har inte rätt att överlåta eller på annat sätt överföra dina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal utan att först ha fått skriftligt tillstånd från Mamut. Mamut har rätt att överlåta eller på annat sätt överföra sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal till tredje part.

11. Uppsägning utan skäl och nedstängning

Var och en av parterna har rätt att säga upp avtalsförhållandet utan angivande av skäl genom att meddela detta tre månader innan nuvarande avtal löper ut, om inte annat uttryckligen skriftligen avtalats mellan kunden och Mamut, eller uttryckligen fastställts i Mamuts offentliga marknadsföringsmaterial eller användardokumentation eller relevanta bestämmelser i detta avtal. En ny avtalsperiod inleds om inte Mamut fått uppsägningen innan uppsägningstiden löpt ut.

Med undantag för om du är konsument (dvs. fysisk person som handlar huvudsakligen för skäl som faller utanför näringsverksamhet) ska uppsägningen göras skriftligen av alla avtalsparter för att gälla. Skriftlig uppsägning kan göras via elektronisk kommunikation (t.ex. e-post).

Vid uppsägning eller om betalningsskyldighet inte uppfylls i rätt tid, äger Mamut rätt att stänga ner access till Mamuts produkter och tjänster. Du kommer att erhålla ett meddelande per e-post på den registrerade e-postadressen innan sådan nedstängning görs. Accessen kommer att vara nedstängd till dess full betalning erhålles. Kunden bär risken om nedstängningen påverkar funktionaliteten i andra varor och tjänster.

12. Ändringar etc.

Mamut förbehåller sig rätten att från tid till annan ändra aktuella priser och pågående icke-accepterade erbjudanden samt att göra smärre ändringar i villkoren som gäller användningen av Mamut produkter och tjänster och/eller innehåll, omfattning och sättet produkter och tjänster levereras på.

Väsentliga ändringar i villkoren som reglerar användningen av Mamut produkter och tjänster och/eller innehåll, omfattning och sättet som produkter och tjänster levereras på är enbart bindande för dig om du accepterar ändringarna, om inte ändringarna helt eller delvis sammanhänger med ändringar i det legala ramverk som gäller för ifrågakvarande eller motsvarande produkter och tjänster, om ändringarna helt eller delvis är relaterade till

ändringar i, eller upphörande av tredje parts produkter eller tjänster som du ingått separat avtal för, eller om ändringarna rör produkter eller tjänster som tillhandahålls kostnadsfritt. Väsentliga ändringar av innehållet och/eller omfattningen av de levererade tjänsterna och produkterna kan medföra att produkterna och/eller tjänsterna utgår. Om du fortsätter använda produkter och tjänster och/eller underlåter att säga upp Mamut Serviceavtal i tid innan det automatiskt förnyas anses du ha accepterat de tillkännagivna ändringarna. Mamut informerar dig om ändringar så som nämns ovan, med undantag för ändringar som rör produkter eller tjänster som tillhandahålls kostnadsfritt, på ett sätt som Mamut väljer i varje enskilt fall. Ändringen anses tillkännagiven när den skickats eller på annat sätt kommunicerats av Mamut.

Vidare förbehåller sig Mamut rätten att göra uppdateringar och/eller uppgraderingar och anpassningar av produkter och tjänster som levereras av Mamut. Dessa ska alltid bevara och innehålla sådan funktionalitet och kvalitet som rimligen kan förväntas av produkter och tjänster som kunden har köpt från Mamut.

Observera att särskilda villkor kan gälla utöver de som ingår i detta avtal.

13. Tillämplig lag och jurisdiktion

Om du är konsument (dvs. fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet) regleras eventuell tvist mellan dig och Mamut rörande produkter och tjänster som omfattas av detta användaravtal av svensk lag. Tvister ska behandlas i allmän domstol i Sverige i enlighet med svensk lag.

Om du handlar som näringsidkare (dvs. om du inte är konsument) ska eventuell tvist mellan dig och Mamut rörande produkter och tjänster som omfattas av detta användaravtal regleras av norsk lag. Parterna accepterar Oslo Tingrett, Norge som jurisdiktionsort. Ovannämnda val av jurisdiktionsort ska dock inte hindra Mamut från att hävda sin äganderätt och sina immateriella rättigheter (inklusive, men inte begränsat till, begäran om interimistiska förelägganden) i andra jurisdiktioner, och i enlighet med förfaranden och villkor som tillämpas i dessa jurisdiktioner.

RÄTTEN ATT ANVÄNDA (LICENS) FÖR MAMUT PROGRAMVARA

Dessa villkor gäller all programvara som Mamut erbjuder dig, om inte annat särskilt avtalats, och oavsett om programvaran erbjuds mot betalning eller kostnadsfritt. Vissa licenser är tidsbegränsade och kräver att du tecknar serviceavtal med Mamut, se i synnerhet Artikel 5.

1. Registrering

Huvudregeln är att du ombeds aktivera din licens genom att registrera den hos Mamut. Sådan registrering sker för det mesta genom ett formulär som visas i ett separat fönster när du installerar eller sätter igång programvaran. Formuläret kan skickas elektroniskt till Mamut eller skrivas ut och skickas till Mamut med vanlig post. Du måste registrera dig för ett vara säker på att få programvaran och uppdateringen som ingår i din licens. Licensen får endast registreras en gång.

2. Förfoganderätt och begränsningar i den

Du beviljas en personlig, icke-exklusiv och begränsad förfoganderätt till programvaran, förutsatt att du har betalt den avtalade licensavgiften och uppfyller villkoren nedan. Din förfoganderätt är behäftad med följande beskrivningar och begränsningar:

2.1 Begränsad rätt att installera och använda

2.1.1. Allmänna villkor

Programvaran ska arbeta mot den Mamut databas som utgör en del av programvaran som du har licens för. Du har inte rätt att låta programvaran arbeta mot någon annan Mamut databas, om inte annat uttryckligen skriftligen avtalats mellan dig och Mamut, eller detta uttryckligen framgår av användardokumentationen för ifrågavarande Mamut programvara.

Licensvillkoren nedan gäller om inte annat uttryckligen skriftligen avtalats mellan dig och Mamut, eller uttryckligen anges i Mamuts officiella marknadsföringsmaterial eller användardokumentationen för ifrågavarande Mamut programvara. Ett avtal kan skriftligen tecknas via elektronisk kommunikation (inklusive e-post).

2.1.2 Lokal installation av programvara

En licens för programvara ger dig endast rätt att installera och använda programvaran på en dator, arbetsstation, terminal, handdator eller annat digitalt elektroniskt minne och/eller kommunikationsutrustning som du har förfoganderätt till (benämns "Dator" i Artikel 2.1.3).

2.1.3 Hosting av affärssystem och/eller affärsinformation

Om Mamut programvara görs tillgänglig för en Dator, jfr Artikel 2.1.2 ovan, eller för annan utrustning där Mamut programvara inte är installerad, till exempel ASP/terminalserverar/webbklienter eller annan fjärranslutning, ska en licens gälla för en individuell namngiven användare inom din juridiska person eller annan juridisk person som du har rätt att överföra licensen på genom uttryckligt skriftligt avtal med Mamut.

2.1.4 Lokal installation av programvara kombinerat med hosting av affärssystem och/eller affärsinformation

Om Mamut programvara installeras på en eller fler Datorer, jfr Artikel 2.1.2 ovan, som du har förfoganderätt till, medan data är lagrade och görs tillgängliga på Mamut serverar, ska en licens gälla för en individuell namngiven användare inom din juridiska person eller annan juridisk person som du har rätt att föra över licensen på enligt uttryckligt skriftligt avtal med Mamut.

2.2 Kopiering och dekompilering etc.

Du har inte rätt att göra kopior av programvaran eller användardokumentationen och/eller annat material som medföljer programvaran, vare sig i elektronisk form eller som papperskopior, annat än vad som krävs för att lagligen förfoga över programvaran med tillhörande dokumentation.

Du har endast rätt att göra backup-kopior av programvaran i den omfattning det krävs för att använda den i enlighet och i enlighet med tvingande lag.

Du har inte rätt att dekompilera (demontera) programvarukoden i syfte att disponera tekniken som Mamut använder, på annat sätt än vad som fastställts i tvingande lag.

Du har inte rätt att ändra, redigera och/eller göra arbete härlätt från programvaran (till exempel ta bort fasta designmallar som Mamuts logotyp).

2.3 Export/import av data

Du får exportera data från Mamuts databas från programvaran du har licens för, för bearbetning i andra system.

Du har endast rätt att importera data till Mamuts databas i den omfattning som uttryckligen framgår av användardokumentationen från Mamut.

2.4 Förhållandet till tredje part

Du har inte rätt att överföra, hyra ut, leasa ut, låna ut eller på annat sätt erbjuda tredje part förfoganderätt i relation till programvaran, dess licensnummer och/eller tillhörande dokumentation, utan att först ha erhållit uttryckligt skriftligt tillstånd från Mamut. Skriftligt tillstånd kan beviljas via elektronisk kommunikation (inklusive e-post).

3. Automatisk uppdatering av programvara

Mamut har rätt, men inte skyldighet, att uppdatera din Mamut programvara automatiskt via Internet, oberoende av om du har ett gällande serviceavtal med Mamut. Uppdateringen kan göras utan du informeras ytterligare därom.

4. Programvarans kvalitet och lämplighet etc.

Du inser och accepterar att ingen programvara är felfri. Mamut strävar efter att åtgärda allmänna fel och defekter genom användarsupport och uppdateringar av programvaran i enlighet med Mamut Serviceavtal. Du inser och accepterar att programvaran är av allmän typ, och att den därför inte nödvändigtvis passar för ditt speciella syfte. Programvara som erbjuder skatteberäkningar är till exempel inte avsedd att hantera alla skatteärenden. De simuleringmöjligheter som programvaran erbjuder ger alltid ungefärliga och inte exakta beräkningar. Observera i synnerhet att Mamut programvara som stöder tjänster från tredje part (inklusive, men inte begränsat till, Internet-bankärenden, kartvisning, kontaktvisning och betalningslösningar) är beroende av delar från tredje part som Mamut inte har

kontroll över. Det är möjligt att Mamut programvara måste uppdateras när delarna från tredje part ändras. Därför måste du vara beredd på att tjänster från tredje part kanske inte alltid är tillgängliga genom programvaran. Din användning av tjänster från tredje part lyder dessutom under avtalet mellan dig och den som levererar dessa tjänster och Mamut kan inte hållas ansvarig för följderna av att du använder, eller inte kan använda, tjänster från tredje part.

5. Krav att teckna serviceavtal med Mamut – tidsbegränsade licenser

Din rätt att använda programvaran med tillhörande dokumentation kan vara villkorad av du har ett gällande Mamut Serviceavtal med Mamut, och är begränsad till perioden som serviceavtalet gäller. Vilka programvarulicenser som kräver serviceavtal med Mamut anges i produktbeskrivningen på Mamuts hemsida.

6. Licensavgift och Mamut Serviceavtal

Licensavgiften specificeras tillsammans med den årliga avgiften för Mamut Serviceavtal på Mamuts hemsida. Giltighetsperioden för Mamut Serviceavtal för kunden ifråga specificeras i Mamut programvara för kunden.

MAMUT SERVICEAVTAL

Mamut Serviceavtal skall gälla för alla tjänster beskrivna nedan, om inte annat särskilt avtalats. Genom att installera Mamut programvara för vilken Mamut Serviceavtal är obligatorisk, eller genom att installera annan Mamut programvara för vilken Mamut Serviceavtal kan ingås på frivillig basis, anses du ha accepterat villkoren nedan.

1. Användarsupport

Mamut Serviceavtal erbjuder användarsupport under Mamut Support Centers normala öppettider i den omfattning som följer av Mamuts hemsida. Användarsupporten erbjuds huvudsakligen med avseende på den senast utgivna officiella versionen av Mamut programvara och på det sätt som anses lämplig av Mamut, vid varje given tidpunkt. Användarsupport inkluderar inte (i) anpassningar till annan programvara, oavsett om denna tillhandahållits av Mamut eller tredje part, (ii) felsökning eller åtgärdande av fel orsakade av hårdvara eller annan programvara än den som omfattas av ditt licensavtal med Mamut, (iii) återskapande eller återfående av förlorad eller skadad data/datafiler, (iv) hjälp med skapande av nytt lösenord, (v) felsökning i datafiler eller programvara, t.ex. efter ett serviceavbrott, (vi) konvertering av data, (vii) hjälp med problem orsakade av betaversionen av Mamut programvara, (viii) hjälp med fel som orsakats av tredje parts programvara, (ix) vägledning med avseende på användande av programvara, oavsett om denna tillhandahållits av Mamut eller tredje part (funktionalitet och handhavande, men teknisk assistans via telefon eller e-post vid installation/uppdateringar är inkluderat), eller (x) fysisk närvaro i dina lokaler.

2. Uppdateringar av programvara

Du får tillgång till alla nya officiella versioner/uppdateringar av programvaran som omfattas av Mamut Serviceavtal. Uppdateringarna hålls tillgängliga vid en tidpunkt och på ett sätt som Mamut bestämmer från tid till annan. Se vidare på Mamuts hemsida för information om programvaru-uppdateringar. Du skall löpande hålla dig informerad om, och installera, de uppdateringar som hålls tillgängliga vid varje given tidpunkt, om inte Mamut erbjuder automatiska uppdateringar av din Mamut programvara.

3. Serviceavgift, betalningsvillkor och tilläggstjänster, etc.

Du skall betala en årlig avgift för att aktivera och upprätthålla Mamut Serviceavtal. Avgiften beror på vilken programvara du har licens för vid varje given tidpunkt; se vidare prislistan på Mamuts hemsida. Avgiften för Mamut Serviceavtal faktureras i förskott vid avtalets ingående, och när uppsägningstiden har löpt ut under en pågående avtalsperiod, inför nästa avtalsperiod (se vidare Artikel 5 nedan). Tjänst som faller utanför Mamut Serviceavtal faktureras separat i enlighet med Mamuts vid varje given tidpunkt gällande pris för sådan tjänst.

Betalningsvillkoren framgår av Artikel 3 i Allmänna Villkor ovan.

4. Avtalsstid och förnyelse av Mamut Serviceavtal

Mamut Serviceavtal äger tillämpning från det datum du ingår avtalet och ett år framöver, beräknat från dag för utställande av faktura, och förnyas automatiskt för ett år i taget om inget annat särskilt avtalats.

Observera att Mamut Serviceavtal, vad avser vissa programvarulicenser, gäller från dag för utställande av faktura till kalenderårets slut, och förnyas därefter automatiskt med ett kalenderår i taget med tillkommande avtalsvillkor, om inget annat särskilt avtalats.

Du skall hålla dig uppdaterad med avseende på vilken avtalsperiod ditt Mamut Serviceavtal förlängs med. Mamut Serviceavtal skall gälla till dess det sägs upp utan angivande av skäl eller på grund av avtalsbrott som beskrivs nedan och i de Allmänna Villkoren.

5. Uppsägning utan skäl

Se vidare Artikel 12 i Allmänna Villkor. Du har inte rätt till återbetalning av någon serviceavgift. Vid uppsägning av Mamut Serviceavtal, oavsett anledning, upphör med omedelbar verkan din rätt att använda Mamut programvara för vilken Mamut Serviceavtal är obligatorisk. Mamut kan i sådana fall ändra din rätt att nyttja programvaran till en rätt att nyttja motsvarande den funktionalitet som finns i den fria versionen av Mamut programvara. Mamut förbehåller sig rätten att efter eget godtycke kräva att du tar bort allt på din dator som erhållits från Mamut och att återsända till Mamut allt fysiskt material som du erhållit från Mamut (inkluderande men inte begränsat till programvarumedium och användardokumentation.)

SERVICEAVTAL FÖR INTERNET TJÄNSTER

Villkoren nedan skall gälla Mamut Internettjänster, om inte annat särskilt avtalats. Internettjänster omfattar, men är inte begränsat till, e-post, domännamn och hosting av webbsidor, kommersiell data och applikationer. Genom att nyttja dessa Internettjänster anses du ha accepterat nedanstående villkor, tillsamman med de Allmänna Villkoren för samtliga produkter och tjänster.

1. Allmänna villkor

Domännamn registreras i kundens namn. Mamut förbehåller sig rätten att registreras som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för domännamnet i den omfattning Mamut anser nödvändig.

Kundens konto hos Mamut administreras av kunden genom kontrollpanelen.

Om en beställning kräver ett särskilt intyg, och ett vederbörligen och fullständigt ifyllt sådant intyg inte har mottagits av Mamut inom 20 dagar från beställningen, äger Mamut rätt att avboka denna beställning.

2. Tjänsterna

2.1 Allmänna villkor

Avtalet ger kunden rätt till åtkomst till servern som finns lokaliserad hos Mamut, vilket möjliggör att kundens tjänster blir åtkomliga för användarna. Mamuts ansvar är att sköta drift och upprätthålla den fysiska server som används. Mamut skall åtgärda alla störningar som uppkommer vid driften av tjänsten. Detta åtagande skall endast gälla så länge kunden har följt de instruktioner som gäller för användande av tjänsten.

Test skall påbörjas vid felmeddelanden, i avsikt att utreda om felet kan härledas till Mamut.

Mamut kan vägra access för kunden, eller ändra de administrativa verktygen för tjänsten (lösenord, etc.) tills dess betalning för tjänsten har gjorts.

Kunden har rätten att använda tjänsten och rättigheterna som följer därmed i den omfattning dessa kan anses vara en integrerad del av Tjänsten, förutsatt att kunden har betalat för tjänsten och att tjänsten inte av annan anledning har upphört enligt detta avtal.

2.2 Särskilda villkor avseende domäner

2.2.1 Registrering av domäner

Registrering av domäner omfattar ansökan av, registrering av och administration av domännamn i syfte att tillhandahålla tjänster via Internet.

När domänen är registrerad, innehar kunden en exklusiv rätt till domännamnet under avtalstiden, förutsatt att kunden har betalat för tjänsten och att tjänsten inte av annan anledning upphört enligt detta avtal.

Kunden skall följa de relevanta domänreglerna vid registrering, och all användning av domänen skall vara i enlighet med policyn för de olika toppdomänerna, t ex www.icann.org; www.verisign.com.

2.2.2 Domännamnsserverar

Byte av domännamnsserver effektueras, som regel, genom att kunden kontaktar en ny registrar för ett byte.

Kunden skall meddela Mamut när ett sådant byte har skett, jämför Artikel 6 nedan. Om kund underlåter att meddela Mamut på ett spårbart sätt medför det att tjänsten löper vidare tills dess Mamut mottar ett sådant meddelande.

2.2.3 Tvistelösning

Tvist i anledning av registrerade domäner hanteras i enlighet med den policy som bestämts av respektive toppdomän. Mamut tillämpar ICANNs Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy ("UDPR"), såsom den gäller från tid till annan, för alla .com, .net och .org registreringar och förnyelser, vänligen se <http://www.icann.org/udpr/udpr-policy-24oct99.htm>. Mamut erbjuder inte administrativa tjänster eller assistans utöver de åligganden som Mamut har med anledning av sitt registrar avtal. Alla konflikter mellan kunden och Mamut skall hanteras i enlighet med Artikel 14 i de Allmänna Villkoren.

2.3 Internet tjänster - allmänt

Mamut eftersträvar att tillhandahålla en omsorgsfull och säker drift av servern i enlighet med sedvanliga säkerhetsnivåer för Internetjänster.

Mamut övervakar tjänsten löpande, och följer upp frågan om status på utrustning som används för tjänsten (hårdvara och kommunikationer).

Mamut har rätt att stänga ner tjänsten om kunden inte följer de regler som finns avseende SPAM eller använder e-post på ett sätt som inte accepteras för ett sådant informationsmedium. Mamut har vidare rätt att stänga ner tjänsten om kunden inte följer de relevanta reglerna för lagring, antal användare eller andra restriktioner som gäller för en rörande en accepterad användning av tjänsten. Mamut eftersträvar att hålla systemen som används för tjänstens tillhandahållande uppe 24 timmar om dagen, med undantag för nödvändiga, eller förvarnade, avbrott för underhåll. Icke förvarnade uppehåll i Internetjänster skall endast ge rätt till en proportionell nedsättning av betalning för tjänsten för den tid då avbrottet varade, och endast om Mamut skäligen kunde ha hindrat avbrottet.

Icke förvarnade avbrott som orsakas av hinder utanför Mamuts kontroll skall inte ge Kunden rätt till reduktion.

3. Kundens ansvar

3.1 Allmänna villkor

Ansökan av domäner/beställning av Internetjänster hanteras av Mamut utifrån den information som kunden tillhandahåller.

Kunden är själv ansvarig för att informationen kunden tillhandahåller Mamut är korrekt (WHOIS). Om den tillhandahållna informationen är inkorrekt eller om sådana uppgifter inte uppdateras, oavsett om detta rör namn, kontaktpersoner, gatuadresser, postadresser, e-post etc. äger Mamut rätt att, efter eget godtycke, ta bort eller avbryta beställningen eller tjänsten utan varsel. Tills dess kund aktiverar sin domän, kommer en registrerad domän eller en IP adress att peka på Mamuts standardwebbsida ("startsidan"). Mamuts namn och logotyp kommer att anges på denna sida.

3.2 Särskilda villkor för registrering av domäner

Kunden är ansvarig för, och har risken för att ansökan har gjorts i enlighet med policyn hos registrar för toppdomän för fördelning av relevant domännamn vid varje given tidpunkt.

Kunden är skyldig att kontrollera om domänen verkligen har registrerats, även efter att en beställning har gjorts, och i vilket fall innan dess kund ådrar sig några kostnader hänförliga till tjänster eller produkter som är hänförliga direkt till domänen, eller har skäligen anknytning till domänen. Mamut ersätter ingen skada som orsakas av att kunden inte har uppfyllt detta åtagande.

Genom att ansöka om registrering av en domän, medger kunden Mamut rätt att samlas och publicera information för WHOIS-databasen. Detta kan inkludera kundens namn, e-postadress, telefax och telefonnummer, IP-adress avseende primär och sekundär domännamnsserver, namnet på sådan server, och datum för registrering samt datum för upphörande av registrering. Mamut utgår ifrån att kunden vederbörligen har erhållit tredje parts godkännande i de fall där kund uppger information som är hänförlig till sådan tredje part.

3.3 Internetjänster i allmänhet

3.3.1 Överanvändning

Om produkten användarens utnyttjar använder 10 % mer än den avtalade lagringskapaciteten under en månad, äger Mamut rätt att meddela kunden detta, samt beordra kunden att antingen ta bort data eller uppgraderar till en servicenivå som medger större lagringskapacitet. Om kunden inte vidtar rättelse inom 10 dagar efter meddelande om saken, äger Mamut rätt att, utan kundens medgivande, uppgradera tjänsten så att den motsvarar det utrymme som används av kunden. Mamut förbehåller sig rätten att stänga ner användarens webbsidor.

3.3.2 Trafik

Om användarens produkt genererar mer trafik än vad Mamut bedömer vara normalt med hänsyn till vald tjänst, skall Mamut meddela användare därom genom e-post, och begära att användaren anpassar sin användning av tjänsten. Sådan överbelastning kan orsakas av abnormt hög trafik på webbsidan eller genom utrymmekrävande programvaror som användaren lagt ut på webbsidan. Vidare anses en icke i förväg meddelad e-postvolym omfattande mer än 10,000 e-postbrev från ett e-postkonto inom en tidsperiod om 48 timmar vara abnormt hög trafik.

Varningsmeddelandet kommer också att ange villkoren för den alternativa tjänst som kan stödja användarens trafikvolym. Mamut förbehåller sig rätten att stänga ner användarens produkter om användaren inte vidtar rättelse med anledning av en sådan varning.

3.3.3 Programvara

Mamut förbehåller sig rätten att stänga ner användarens produkt, eller att begära att användaren omedelbart upphör att använda den relevanta programvaran, om användaren har lagt ut lagt ut programvara som orsakar fel och problem på servern som medför olägenhet för andra användare på samma server.

3.3.4 Rättigheter

Användaren är själv ansvarig för information som denne lägger ut på sin webbsida, samt för uppdatering av sådan information. Allt innehåll som placeras på servern är användarens ansvar, och användaren skall själv tillse att denne har äganderätt och upphovsrätt till sådant material.

3.3.5 Ansvar för publicering

Material som publiceras, eller som hänvisas till, på användarens webbsida skall vara i överensstämmelse med tredjemans rättigheter och tillämplig lagstiftning i det land kunden verkar, och lagstiftningen i landet eller länderna dit innehållet på hemsidan måste anses riktad.

3.3.6 Mamuts profil

Mamut har en familjevänlig profil, och tillåter inte information, referenser till material eller bilder som, bland annat:

- främjar rashat, eller visar grymma eller inhumana våldsskildringar på ett sätt som får informationen att framstå som ofarlig eller berömvärd;
- visar pornografiskt material;
- kränker mänskliga värden;
- glorifierar krig;
- rör ofredande eller sexuella övergrepp av barn;
- visar sexuella handlingar mellan människor och djur;
- kan antas exponera barn och ungdomar för omoraliska eller skadliga influenser.

Mamut äger rätt att enligt egen bedömning avgöra om den publicerade hemsidan, eller material som hemsidan hänvisar till, strider mot denna bestämmelse. Mamut äger i så fall rätt att avbryta tjänsteavtalet utan varsel, eller stänga ner tjänsten. Mamut äger vidare rätt att utan varsel ta bort det kränkande materialet, eller välja att stänga ner tjänsten, om Mamut, enligt Mamuts egen bedömning, har skäl att misstänka att material utgör brott mot gällande lagar, rättigheter eller andra skyddade intressen, och oavsett om kunden svarar Mamut på Mamuts begäran om borttagande av sådant material, eller vidtar rättelse enligt Mamuts begäran inom den tidsgräns som Mamut har bestämt.

Uppsägning eller avstängning påverkar inte kundens ansvar att betala för tjänsten vad avser kommande serviceperioder.

Dessutom äger Mamut rätt att ta bort material utan varsel, jämför Artikel 7.1, eller vidta åtgärder som anges i Artikel 7.2 nedan.

3.3.7 Medgivanden, tillstånd, överensstämmelse med lagar och regler, etc.

Kunden och användaren är ansvariga för att alla nödvändiga tillstånd och medgivanden från myndigheter finns.

Kunden och användaren är vidare själva ansvariga för att de följer relevanta lagar och regler, inklusive, men inte begränsat till, regler avseende sändning av e-post.

3.3.8 Tredjepartsregistreringar, etc.

Mamut accepterar inte någon form av warehousing. Tredjepartsregistreringar kan endast äga rum genom särskild överenskommelse därom med Mamut. Tredjepartsregistreringar skall alltid visa fullständiga detaljer avseende slutanvändaren i WHOIS-informationen.

3.4 Back-up

Kunden skall själv tillse att denne gör erforderlig back-up på data som publiceras och/eller lagras hos Mamut. Mamut åtar sig inget ansvar för förlust som kunde ha förhindrats om sådana kopior hade gjorts.

4. Kontroll åtgärder

4.1 Säkerhet och intern kontroll

Mamut utgår ifrån att den person som anges som kontakt och/eller anges som mottagare av e-post som avses för kunden också har rätt att administrera tjänsten. Sådan rätt anses inkludera borttagning, överföring, uppsägning och andra åtgärder som rör tjänstens omfattning.

Mamut kräver att kunden har infört procedurer som tillgodoser och säkerställer det korrekta handhavandet, av rättigheterna till domänen/webbsidan, inklusive att kunden informerar Mamut om alla förändringar av kontrolldata.

4.2 Lösenord

Kunden skall ha ett lösenord som används som en säkerhetsmekanism vid inloggning. Mamut har rätt att köra programvara som kontrollerar namn och lösenord.

4.3 Avslöjande och spridning av information

Mamut äger rätt att, som rutinåtgärd, söka i kundens databas efter olaglig information, eller som på annat sätt står i strid med Mamuts marknadsprofil som den beskrivs i Artikel 3.3.6 ovan.

Mamut är skyldig att införa interna rutiner som är avsedda att säkerställa att sådan information inte sprids eller avslöjas för någon annan än de personer som utvalts att göra dessa rutinundersökningar.

Mamut har rätt att bereda sig tillräde till, inklusive att göra kopior av, den information som lagras av kunden för det fall Mamut misstänker att kunden själv publicerar olaglig information, eller på annat sätt bidrar till att olaglig information distribueras eller sprids från Mamut servers. Mamut skall ta bort sådan kopia när misstanken har undanröjts eller behovet av kopia inte länge behövs av annan anledning.

Observera även Artikel 1 i Allmänna Villkor.

5. Ansvarsbegränsning – registrar för toppdomän

Kunden bekräftar de skyldigheter som ICANN eller annan toppdomän registrar ålägger Mamut som ombud för registrering av domännamn. Kunden bekräftar vidare att toppdomän registrars avseende .net and .com kommer att hållas skadeslösa för alla krav som är hänförliga till domäner som registrerats under de här toppdomänerna. Mamut skall aldrig hållas ansvarig för överföring, nedstängning eller annat som påverkar domäntjänsten som krävs enligt de villkor som ICANN, eller annan toppdomänregistrar, stipulerar.

6. Överföring

6.1 Överföring av domän

Huvudregeln vid överföring av en domän till en annan registrar än Mamut är att detta effektueras av kundens nya registrar i enlighet med den policy som gäller för den relevanta toppdomänen. I de fall där en policy kräver ett godkännande från Mamut, i egenskap av föregående registrar, skall kunden för säkerhets skull använda det formulär som upprättats av Mamut, och som finns tillgänglig på Mamuts hemsida.

Kundens avtalsförhållande med Mamut vid överföring av domänen löper vidare tills dess Mamut registrerar mottagande av vederbörligt meddelande därom. Mamut skall, av tekniska skäl, ha rätt att stänga ner kundens produkter som följer domänen, som t ex e-posttjänst, tills dess ett korrekt meddelande har erhållits och registrerats av Mamut, utan att kunden beviljas någon återbetalning av avgiften.

6.2 Andra överföringar

Vid överföring av andra tjänster till andra leverantörer skall Mamuts och kundens avtalsförhållande sägas upp genom uppsägning på en blankett, som återfinns på Mamuts hemsida. Kundens avtalsförhållande fortsätter till dess Mamut registrerar erhållandet av korrekt meddelande om uppsägning.

7. Uppsägning och nedstängning

7.1 Allmänna villkor för uppsägning

När e-post-, domän-, och hostingtjänster sagts upp till upphörande, och avtalet som gäller för dessa tjänster inte längre gäller kommer all information på Mamuts server att tas bort.

Ett meddelande om borttagning kommer att skickas till registrar av toppdomänen om tjänsten inkluderar domänparkering eller domäntjänster. För det fall det är fråga om meddelande om överföring, så kommer sådan överföring istället att meddelas registraren av toppdomänen.

De villkor som anges i Artikel 12 av de Allmänna Villkoren skall äga tillämpning för uppsägning av andra Internet-tjänster.

7.2 Kunds uppsägning utan angivande av skäl

Såvitt avser e-post-, domän-, och hostingtjänster, kan kunder som är konsumenter säga upp avtalet till upphörande utan angivande av skäl genom att lämna meddelande därom senast 30 dagar innan avtalsperioden upphör. En uppsägning efter denna uppsägningstid medför att avtalets förlängs med ytterligare en avtalsperiod. Kunden skall betala för tjänsten till dess avtalet upphör.

De regler som följer av Artikel 11 i Allmänna Villkor skall äga tillämpning avseende uppsägning som görs av andra än konsumenter och för andra Internetjänster.

7.3 Mamuts uppsägning utan angivande av skäl

Mamut äger rätt, vid varje given tidpunkt och enligt sin egen bedömning, välja att avsluta Internetjänster utan angivande av skäl genom att ge 30 dagars varsel därom, om inget annat särskilt avtalats.

7.4 Borttagning av information

Vid uppsägning eller om kund inte erlagt avtalsenlig betalning inom 30 dagar från förfallodag, äger mamut rätt att ta bort innehåll utan förvarning.

BETATESTER

I tillägg till de andra villkor som följer av Mamut Användaravtal, skall nedanstående villkor gälla för din testning av betaversionerna av programvara och andra produkter och/eller tjänster som Mamut erbjuder, om inte annat särskilt avtalats. Du anses ha accepterat villkoren nedan genom att installera en betaversion av programvara eller genom att ansluta dig till en betaversion av en tjänst.

1. Systemkrav

Mamut kommer inte att tillhandahålla hårdvara i anslutning till dina betatester. Minimikrav avseende utrustning som skall användas för din betatestning kan anges i den senast uppdaterade versionen av informationen rörande betatestet.

2. Kostnader

Du är ansvarig för kostnaden för returer. Du har inte rätt till ersättning med anledning av din betatestning, om inte annat särskilt har avtalats i skriftlig form i varje enskilt fall.

3. Testning och rapportering

Du skall testa och rapportera enigt de mer specificerade riktlinjer som följer med distributionen av varje betaversion. Du skall anslå skälig tid för att testa och rapportera med avseende på den betaversion som tillsänds dig, eller som Mamut tillhandahåller för testning. Du har inte rätt att använda Mamuts sedvanliga supporttjänst när du behöver support för betaversionen av programvara eller tjänster. Mamut skall granska dina rapporter, men är inte skyldig att ge feedback på dessa.

4. Uppsägning utan angivande av skäl

Ett avtal som avser betatestning kan sagas upp till upphörande utan angivande av skäl genom skriftligt meddelande därom från dig eller Mamut vid varje given tidpunkt. Allt som du har mottagit från Mamut som en följd av betatestningsavtalet skall tas bort från din dator vid avtalets upphörande, och du skall återberöra allt fysiskt material som du har erhållit från Mamut (såsom programvarumedium och användarinformation).

Danmark

BRUGERAFTALE VEDR. MAMUTS PRODUKTER OG YDELSER

Ved at installere Mamuts produkter og/eller ved at benytte Mamuts ydelser bekræfter du at have læst og forstået og at være bundet af de bestemmelser i aftalen, der gælder for disse produkter og ydelser fra Mamut ASA, selskabets helt eller delvist ejede datterselskaber og/eller repræsentanter ("Mamut"). Aftalen bør derfor nøje gennemlæses i sin helhed. Du må kun bruge de pågældende Mamut-produkter og/eller ydelser, hvis du accepterer bestemmelserne i nærværende aftale. Hvis dette ikke er tilfældet, skal du returnere softwarepakken(-erne), inkl. alle produkter og en kopi af kvitteringen, til det sted, hvor du købte softwarepakken.

Ingen bestemmelse i denne aftale skal forstås således, at du giver afkald på dine rettigheder i henhold til ufravigelig lovgivning, herunder de ufravigelige rettigheder, som du måtte have som forbruger i forbindelse med indgåelsen af denne aftale. Mamut leverer hovedsageligt produkter og ydelser til virksomheder. I nogle tilfælde sælger Mamut dog produkter og ydelser til kunder, der i retlig forstand anses for forbrugere. Det skal understreges, at Mamut - med henblik på at beskytte disse forbrugeres rettigheder - anerkender og overholder ufravigelig forbrugerlovgivning i de lande, hvor Mamut er repræsenteret. Såfremt ovennævnte vilkår og betingelser strider imod ufravigelig forbrugerlovgivning, har en sådan forbrugerlovgivning forrang for sådanne vilkår og betingelser. De øvrige vilkår og betingelser i nærværende aftale skal gælde uændret.

Fortrydelsesfrist for forbrugere ved køb af varer og ydelser

Såfremt du som forbruger (dvs. hvis du er en privatperson, der ikke primært handler som led i et erhverv) køber software, har du ret til at hæve denne aftale uden grund inden for 14 dage efter modtagelsen af produktet/ydelsen ("Fortrydelsesret") forudsat at:

- aftalen er indgået (i) uden for Mamuts eller Mamut-forhandlerens forretningslokaler, eller (ii) ved fjernsalg (f.eks. via Internet eller telefon), og
- du har ikke brudt emballagen.

Hvis du ønsker at gøre din Fortrydelsesret gældende, bedes du benytte den returblanket, der fulgte med produktet/ydelsen, eller som er tilsendt pr. e-mail, for at lette behandlingen af din anmodning. Blanketten indeholder yderligere oplysninger om udnyttelse af Fortrydelsesretten. Såfremt du benytter dig af Fortrydelsesretten, skal du bl.a. returnere alt fysisk materiale, som du har modtaget fra Mamut (herunder softwaremedier, brugerdokumentation og emballage). Du skal returnere materialet for egen regning i det antal og i den stand, hvori det blev leveret, sammen med en kopi af den udfyldte returblanket til Mamut A/S, Sluseholmen 2-4, 2450 København SV. Såfremt du benytter dig af din Fortrydelsesret, ophører enhver aftale vedrørende ydelser, der skal leveres i forbindelse med softwaren. Mamut refunderer købsprisen inden for 14 dage efter at have modtaget alt materialet fra dig.

Når du køber ydelser, accepterer du, at Mamut påbegynder leveringen før udløbet af en eventuel fortrydelsesfrist. Såfremt du benytter dig af Fortrydelsesretten, vil du derfor skulle betale for de dele af ydelsen, der er leveret, samt for eventuelt anvendt materiale.

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR ALLE PRODUKTER OG YDELSER ("Almindelige bestemmelser")

Disse bestemmelser skal gælde for alle produkter og/eller ydelser, som Mamut tilbyder dig, medmindre andet er særskilt aftalt, og uanset om produkterne og/eller ydelserne tilbydes mod betaling eller uden beregning. Derudover gælder der særlige bestemmelser for forskellige produkter og ydelser (jf. de nærmere beskrevne afsnit i denne aftale).

1. Databeskyttelse

Mamut ASA, P.O. Box 5205 Majorstuen, 0302 Oslo, Norge er dataansvarlig for de personlige oplysninger, som du indtaster om dig selv på vores hjemmesider og ved aktivering af licenser. Mamut behandler disse personlige oplysninger med henblik på at administrere og følge op på kundeforholdet, herunder overholde vores kundeaftale(r) med dig, indsamle og videregive gode råd til brugerne og relevante nyheder samt tilbyde produkter og ydelser fra Mamut og/eller relevante samarbejdspartnere. Med henblik på at tilvejebringe et grundlag for at tilbyde dig bedre og mere optimal information kan Mamut registrere og analysere brugen af Mamut-software og tilhørende software/ydelser. En sådan registrering omfatter blandt andet licenser, brugernumre og anvendelse af lagerplads på netværksserveren.

Du er ansvarlig for at ajourføre dine personlige oplysninger ved at indberette eventuelle ændringer til Mamut.

Du kan anmode om at se de oplysninger, der er registreret om dig, og om, at disse opdateres og/eller rettes. For så vidt angår sådanne oplysninger skal du kontakte den dataansvarlige, Mamut ASA, P.O. Box 5205 Majorstuen, 0302 Oslo, Norge, tel.: + 47 23 20 35 00, e-mail: info@mamut.no . Eventuelle anmodninger om information, spørgsmål vedrørende klager i forbindelse med denne aftale og al anden kommunikation kan også sendes til denne adresse. Mamut videregiver dine personlige oplysninger til sine eventuelle underleverandører og/eller sender personlige oplysninger uden for Norge, i det omfang det er nødvendigt for at overholde denne aftale eller for at kunne tilbyde dig de produkter og ydelser, som du til enhver tid måtte ønske. Mamut forbeholder sig ret til at videregive oplysninger om dig og/eller din anvendelse af produkter og ydelser, i det omfang det skønnes nødvendigt i forbindelse med retssager og/eller for at imødekomme anmodninger fra offentlige myndigheder.

Du er den dataansvarlige for de personlige oplysninger, som du indhenter fra tredjemand, selv om disse lagres hos Mamut eller en anden part, som Mamut udpeger til at forestå en sådan lagring. Du indestår for, at enhver behandling af personlige oplysninger sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

2. Samtykke til at modtage kundeoplysninger i elektronisk form

Som kunde hos Mamut erklærer du dig indforstået med, at vi sender dig kundeoplysninger i form af gode råd, nyheder om opdateringer, nyheder om Mamut samt relevante produkter og ydelser, som Mamut anser for at være af interesse for dig. Ved at opgive din e-mail-adresse, når du bliver kunde hos Mamut, accepterer du, at sådanne oplysninger sendes til den opgivne e-mail-adresse og/eller på anden elektronisk vis.

Du kan til enhver tid (også ved indgåelsen af denne aftale) meddele Mamut på info@mamut.no, at du ikke ønsker at modtage sådanne oplysninger, eller at du ønsker at modtage oplysningerne på en anden måde.

3. Betalingsbetingelser

Alle betalinger til Mamut forfalder, medmindre andet er aftalt, 10 kalenderdage efter fakturadato ved indgåelse af en ny aftale og 30 kalenderdage efter fakturadato ved forlængelse af tidligere indgåede aftaler. Der opkræves moranter for det til enhver tid udestående beløb i henhold til den norske lov om moranter mv. af 17. december 1976, nr. 100.

4. Misligholdelse og misligholdelsesbeføjelser

Mamut kan opsig eksisterende aftaler uden varsel, såfremt du væsentligt misligholder alle eller dele af dine forpligtelser over for Mamut. Væsentlig misligholdelse omfatter, blandt andet, manglende betaling i mere end 30 dage efter forfaldsdatoen og manglende overholdelse af de begrænsninger, der gælder for brugsretten til Mamut-software. Ved ophør pga. misligholdelse eller af andre årsager kan Mamut kræve, at du returnerer alt materiale, som du har modtaget fra Mamut (for eksempel software og brugerdokumentation), enten til Mamut eller til vores repræsentanter, og at du sletter/afinstallerer alle softwarekopier. Mamut forbeholder sig ret til at forfølge enhver misligholdelse ved civile retlige og/eller strafferetlige sanktioner. Mamut vil kræve skadesløsholdelse for eventuelle udgifter og tab, som selskabet pådrager sig som følge af Deres misligholdelse, herunder, men ikke begrænset til, rimelige udgifter til juridisk bistand i forbindelse med retslige skridt, der tages for at forfølge eller afhjælpe misligholdelsen.

5. Force majeure

Såfremt omstændigheder, som parterne ikke er herre over, helt eller delvist forhindrer eller i væsentlig grad vanskeliggør aftalens opfyldelse, suspenderes parternes forpligtelser, i det omfang disse omstændigheder er relevante, og så længe de fortsat består. Sådanne omstændigheder omfatter, men er ikke begrænset til, strejke, lockout, ledningsnedbrud fra teleudbydernes side samt andre forhold, der anses for at udgøre force majeure.

6. Ansvarsfraskrivelse

Hverken Mamut eller Mamuts leverandører eller juridiske repræsentanter kan drages til ansvar for følgende tab eller skader, som du eller tredjemand måtte lide i forbindelse med brugen af eller manglende mulighed for at bruge Mamuts produkter og/eller ydelser som anført i denne aftale:

(i) direkte tab eller skade og

(ii) indirekte tab eller skade

Denne ansvarsfraskrivelse gælder for, men er ikke begrænset til, underforståede garantier, pligter eller betingelser for salgbarhed, egnethed til bestemte formål, pålidelighed eller tilgængelighed, fejlfri software og ydelser, tab af oplysninger, data, osv. af enhver art, driftsafbrydelse, mistet omsætning og andre tab af økonomisk eller ikke-økonomisk art. Ansvarsfraskrivelsen gælder uanset baggrund og årsag (herunder følgerne af systemfejl eller nye versioner) og omfatter også uagtsomhed fra Mamuts side. Ansvarsfraskrivelsen gælder, uanset om Mamut eller Mamuts juridiske rådgivere eller leverandører er underrettet om muligheden for skade og/eller tab. Hvad angår produkter og ydelser (herunder information) fra tredjemand, som du får adgang til via Mamuts produkter og/eller ydelser, skal du selv undersøge, hvilke bestemmelser (herunder med hensyn til ansvar) der gælder for sådanne produkter og/eller ydelser leveret af tredjemand. Mamut kan ikke drages til ansvar for ændringer i priser eller andre vilkår i relation til produkter og ydelser leveret af tredjemand, som du har indgået særskilt aftale med, eller for tab, som du eller andre har lidt i forbindelse med ændringer i omfanget (herunder ophør deraf) eller indholdet af sådanne produkter og ydelser. Mamut kan etablere links til tredjemands hjemmesider for at gøre det lettere for dig at finde disse. Mamut har ingen indflydelse på det nuværende eller fremtidige indhold på linkede hjemmesider og/eller anvendelsen deraf. Du erklærer dig indforstået med, at Mamut ikke kan drages til ansvar for din eventuelle brug af eller manglende mulighed for at bruge links til tredjemands hjemmesider. Du opfordres til selv at undersøge, hvilke vilkår, der gælder for tredjemands hjemmesider, herunder principperne for behandling af dine personlige oplysninger. Mamuts samlede ansvar ifølge denne aftales bestemmelser kan under ingen omstændigheder overstige det beløb, du rent faktisk har betalt for det enkelte Mamut produkt og/eller ydelse, hvorpå dine krav er baseret. Mamut afgiver ingen garantier, hverken mundtlige eller skriftlige, direkte eller indirekte, vedrørende det software og/eller de ydelser, der er omfattet af denne aftale, ud over dem, der udtrykkeligt fremgår af aftalen. Du kan ikke rejse krav mod Mamut baseret på udfyldende lovgivning, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, uanset den retlige eller faktiske baggrund herfor. Mamut indestår ikke - uden at dette skal begrænse ovennævnte - for, at de ønskede resultater kan nås med Mamuts software eller ydelser, eller at brugen af software eller andre produkter og/eller ydelser kan ske uden afbrydelser eller fejl.

Du skal inden for rammerne af gældende lov holde Mamut skadesløs for alle omkostninger og udgifter samt for krav, tab, skade og ansvar, uanset art (herunder, men ikke begrænset til rimelige juridiske omkostninger), der måtte opstå i forbindelse med enhver brug af Mamuts produkter og ydelser, der sker i strid med denne aftale eller i øvrigt i strid med Mamuts immaterielle rettigheder eller din tavshedspligt ifølge denne aftale.

7. Ejendomsret og immaterielle rettigheder

Mamut er Mamut ASAs registrerede varemærke. Mamut ASA eller selskabets leverandører har ejendomsretten, ophavsretten og andre immaterielle rettigheder til de af denne aftale omfattede produkter og ydelser. Medmindre andet særskilt er aftalt eller følger af ufravigelig lovgivning, er du ikke berettiget til at kopiere, distribuere/overføre, efterligne, ændre, tilpasse og/eller fremstille noget, der er afledt af oplysninger og/eller andet materiale som nævnt nedenfor, som du er blevet tilbudt af Mamut, uanset om dette er i elektronisk eller papirbaseret form. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, logoer, varemærker, udformning, lyd, billeder og designs fra Mamut eller tredjemand. Mamut og Mamuts associerede selskaber har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til dine eventuelle forslag til ændringer af eksisterende Mamut-produkter og -ydelser og/eller forslag til nye produkter eller ydelser, uanset disse forslags form og/eller indhold. Sådanne rettigheder tilfalder Mamut uden beregning, medmindre andet udtrykkeligt aftales skriftligt i hvert enkelt tilfælde. Du kan anmode om forhandlinger vedrørende et vederlag, såfremt dit forslag er af væsentlig betydning for det pågældende produkt eller den pågældende ydelse.

8. Tavshedspligt

Du har pligt til at hemmeligholde og forhindre andre i at få adgang eller kendskab til oplysninger vedrørende (i) produkter, ydelser og/eller dokumentation, som du modtager fra Mamut, (ii) testresultater, der stammer fra betastede (herunder, men ikke begrænset til, konstaterede funktionsfejl, fejlmeddelelser, forslag til forbedringer osv.), (iii) udviklingsprojekter fra Mamuts side, som du måtte få kendskab til, (iv) al kommunikation mellem dig og Mamut og/eller (v) andre oplysninger om Mamuts erhvervs-mæssige aktiviteter, der ud fra en konservativ og loyal vurdering må anses for at skulle hemmeligholdes af hensyn til Mamuts erhvervs-mæssige aktiviteter. Du skal pålægge dine egne medarbejdere en tavshedspligt svarende til den, der er nævnt ovenfor i dette afsnit. Du må heller ikke anvende de i dette afsnit anførte oplysninger efter aftalens ophør. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt noget er omfattet af tavshedspligten, skal du fremlægge dette for Mamut med henblik på Mamuts stillingtagen hertil.

9. Underleverandører

Mamut er berettiget til at anvende underleverandører i forbindelse med leveringen af produkter og ydelser.

10. Overdragelse

Du må ikke overdrage eller på anden vis transportere dine rettigheder og/eller forpligtelser ifølge denne aftale uden Mamuts forudgående skriftlige samtykke. Mamut har ret til at overdrage eller på anden måde transportere selskabets rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjemand.

11. Opsigelse uden grund og lukning

Parterne kan opsig kontraktforholdet uden grund med tre måneders skriftligt varsel til udløbet af den nuværende aftaleperiode, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt mellem kunden og Mamut eller udtrykkeligt fremgår af Mamuts officielle markedsføringsmateriale eller brugerdokumentation eller af nærmere anførte afsnit i denne aftale. Der starter automatisk en ny aftaleperiode, medmindre Mamut modtager opsigelsen inden for fristen.

Skriftlig opsigelse kan foretages elektronisk (herunder via e-mail).

Ved opsigelse og efter forfaldsdatoen for en betalingsforpligtelse kan Mamut lukke for adgangen til Mamuts produkter og ydelser. Du vil modtage underretning herom via e-mail til din registrerede e-mailadresse forud for en sådan lukning. Lukningen vil være gældende indtil korrekt betaling er modtaget. Kunden bærer risikoen for lukningens påvirkning af funktionaliteten af andre produkter og ydelser.

12. Ændringer mv.

Mamut forbeholder sig ret til på et hvilket som helst tidspunkt at ændre de til enhver tid værende priser og ikke-accepterede tilbud og til at foretage mindre ændringer i de vilkår og betingelser, der gælder for brugen af Mamuts produkter og ydelser, og/eller i produkternes og ydelsernes indhold, omfang og leveringsmåde.

Væsentlige ændringer af de vilkår og betingelser, der gælder for brugen af Mamuts produkter og ydelser, og/eller af de leverede produkters eller ydelsers indhold, omfang og leveringsmåde er kun bindende for dig, hvis du accepterer disse, medmindre ændringerne helt eller delvis vedrører ændringer i lovgrundlaget for de pågældende eller tilsvarende produkter og ydelser eller helt eller delvis vedrører ændringer eller ophør af tredjemands produkter eller ydelser, som du har indgået særskilt aftale om, eller ændringerne vedrører gratis produkter eller ydelser. Medmindre andet særskilt er aftalt omfanget af de leverede ydelser og produkter kan indebære, at produkter og/eller ydelser ophører. Hvis du fortsætter med at bruge produkter og ydelser og/eller unnlader at opsig Serviceaftalen med Mamut i rette tid, før denne forlænges automatisk, anses du for at have accepteret de pågældende ændringer. Mamut giver dig meddelelse om enhver ændring som nævnt ovenfor, bortset fra ændringer af gratis produkter eller ydelser, på den af Mamut valgte måde i hvert enkelt tilfælde. En meddelelse anses for givet, når den er afsendt eller på anden vis videregivet af Mamut.

Mamut forbeholder sig endvidere ret til at foretage opdateringer og/eller opgraderinger og tilpasninger af de af Mamut leverede produkter og ydelser. Disse skal med hensyn til funktionalitet og kvalitet altid svare til, hvad der med rimelighed kan forventes af produkter og ydelser, som kunden har købt hos Mamut.

Det bemærkes, at der kan gælde særlige vilkår og betingelser ud over dem, der fremgår af denne aftale.

13. Lovvalg og værneting

Enhver tvist, der måtte opstå mellem dig og Mamut i forbindelse med de af denne brugeraftale omfattede produkter og ydelser, reguleres af norsk ret. Parterne har aftalt Byretten i Oslo, Norge, som værneting. Valg af denne domstol som værneting forhindrer dog ikke Mamut i at forfølge sin ejendomsret og immaterielle rettigheder (herunder, men ikke begrænset til at indgive en fagedforbudsbegæring) i andre jurisdiktioner i henhold til de regler og procedurer, der gælder i disse jurisdiktioner.

Norsk ret gælder for forbrugere dækket af dansk ret, undtagen hvor norsk ret strider mod dansk ret uden mulighed for en aftalemæssig bestemmelse om frafald, i hvilket tilfælde dansk lov gælder. Værneting for sådanne forbrugere er Københavns Byret eller forbrugers lokale værneting.

BRUGSRET (LICENS) TIL MAMUTS SOFTWARE

Bestemmelserne heri regulerer al software, som du tilbydes af Mamut, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, og uanset om softwaren tilbydes mod betaling eller uden beregning. Visse licenser er tidsbegrænsede og kræver, at du indgår en Mamut Serviceaftale, jf. særligt pkt. 5.

1. Registrering

Du vil som hovedregel blive bedt om at aktivere din licens ved at registrere denne hos Mamut. Registreringen sker oftest via en formular, der vises i et særskilt vindue under installationen eller opstarten af softwaren. Denne formular kan sendes elektronisk til Mamut eller udskrives og sendes til Mamut med almindelig post. Du skal foretage en sådan registrering for at sikre, at du modtager den software og de opdateringer, der følger med licensen. Licensen kan kun registreres en gang.

2. Dispositionsret og begrænsninger heraf

Du opnår en personlig, ikke-eksklusiv og begrænset dispositionsret til softwaren, forudsat at du har betalt den aftalte licensafgift og overholder bestemmelserne nedenfor. Der gælder følgende begrænsninger i din dispositionsret:

2.1 Begrænset installations- og brugsret

2.1.1 Almindelige bestemmelser

Software skal anvendes sammen med den Mamut-database, der udgør en del af den software, som du har licens(er) til. Du må ikke anvende softwaren sammen med nogen anden Mamut-database, medmindre dette udtrykkeligt er skriftligt aftalt mellem dig og Mamut eller udtrykkeligt anført i brugerdokumentationen til den relevante Mamut-software.

Licensbetingelserne nedenfor gælder, medmindre andet udtrykkeligt aftales skriftligt mellem dig og Mamut eller udtrykkeligt fremgår af Mamuts officielle markedsføringsmateriale eller brugerdokumentation til den relevante Mamut-software. Der kan indgås en skriftlig aftale elektronisk (herunder via e-mail).

2.1.2 Lokal installation af software

En softwarelicens giver dig kun ret til at installere og bruge softwaren på en enkelt computer, arbejdsstation, terminal, bærbar computer eller anden digital elektronisk lager- og eller kommunikationsenhed, som du har dispositionsret over (benævnt "Computer" i pkt. 2.1.3).

2.1.3 Hosting af erhvervsapplikationer og/eller erhvervsdata

Hvis Mamut-softwaren er tilgængelig på en Computer, jf. pkt. 2.1.2 ovenfor, eller på andre enheder, som Mamut-softwaren ikke er installeret på, fx ASP/terminalservere/webklienter eller anden fjernopkobling, gælder der én licens pr. navngiven bruger i din juridiske enhed eller en anden juridisk enhed, som du har ret til at videregive licensen til ved udtrykkelig skriftlig aftale med Mamut.

2.1.4 Lokal installation af software kombineret med hosting af erhvervsapplikationer og/eller -data

Hvis der installeres Mamut-software på en eller flere Computere, jf. pkt. 2.1.2 ovenfor, som du har dispositionsret over, og data lagres og gøres tilgængelig på Mamut-serverne, gælder der én licens pr. navngiven bruger i din juridiske enhed eller en anden juridisk enhed, som du har ret til at videregive licensen til ved udtrykkelig skriftlig aftale med Mamut.

2.2 Fremstilling af kopier og dekompilering mv.

Du må ikke fremstille kopier af softwaren eller brugerdokumentationen og/eller andet materiale, der følger med softwaren, uanset om dette er elektronisk eller papirbaseret, bortset fra hvad der er nødvendigt af hensyn til retmæssigt at kunne disponere over softwaren med tilhørende dokumentation.

Du er kun berettiget til at fremstille sikkerhedskopier af softwaren i det omfang, det er nødvendigt for at anvende softwaren, og i overensstemmelse med ufravigelig lovgivning.

Du er ikke berettiget til at dekompile softwarekoden (skille den ad) med henblik på at tilegne dig de af Mamut anvendte teknikker, ud over hvad der følger af ufravigelig lovgivning.

Du er ikke berettiget til at ændre, redigere og/eller fremstille værker, der stammer fra softwaren (for eksempel at fjerne skabeloner med faste designs såsom Mamut-logoet).

2.3 Eksport/import af data

Du har ret til at eksportere data fra Mamut-databasen i den software, du har licens til, med henblik på behandling i andre programmer.

Du er kun berettiget til at importere data til Mamut-databasen, såfremt dette udtrykkeligt er anført i Mamuts brugerdokumentation.

2.4 Forholdet til tredjemand

Du må ikke overdrage, udleje, lease, udlåne eller på anden måde give tredjemand dispositionsretten til softwaren, licensnummeret og/eller tilhørende dokumentation uden Mamuts forudgående udtrykkelige, skriftlige samtykke. Forudgående skriftligt samtykke kan gives elektronisk (herunder via e-mail).

3. Automatisk opdatering af software

Mamut er berettiget, men ikke forpligtet til automatisk at opdatere din Mamut-software via internettet, uanset om du har indgået en gyldig Serviceaftale med Mamut. En sådan opdatering kan ske uden yderligere meddelelse til dig.

4. Softwarens kvalitet og egnethed mv.

Du anerkender og accepterer, at ingen software er fejlfri. Mamut søger at rette generelle fejl og mangler via brugersupport og softwareopdateringer som fastsat i Mamut Serviceaftalen. Du anerkender og accepterer, at softwaren er af generel art, og at den som følge heraf ikke nødvendigvis er egnet til dit specifikke formål. For eksempel er software, der tilbyder beregning af skat, ikke beregnet til anvendelse på alle skattescenarier. Alle simuleringsmuligheder, som softwaren tilbyder, giver dig under alle omstændigheder tilnærmede, og ikke nøjagtige, beregninger. Opmærksomheden henledes særligt på, at Mamut software, der understøtter tredjemands ydelser (herunder, men ikke begrænset til bankforretninger via internet, visning af kort, visning af kontaktprofiler og betalingsløsninger) afhænger af elementer fra tredjemands side, og som Mamut ikke har indflydelse på. Det kan forekomme, at Mamut software skal opdateres, når der sker ændringer i sådanne elementer, der stammer fra tredjemand. Du må derfor være forberedt på, at ydelser fra tredjemand ikke altid er tilgængelige ved brug af softwaren. Endvidere er din brug af tredjemands ydelser underlagt aftalen mellem dig og udbyder(ne) af sådanne ydelser, og Mamut kan ikke holdes ansvarlig for følgerne af brug eller manglende evne til at anvende ydelser fra tredjemand.

5. Krav til etablering af en Mamut Serviceaftale - tidsbegrænsede licenser

Din ret til at anvende softwaren med tilhørende dokumentation kan afhænge af, om du har en gyldig Mamut Serviceaftale med Mamut, der er begrænset til den periode, hvor Serviceaftalen løber. Hvilke softwarelicenser der er omfattet af et obligatorisk krav om en Mamut Licensaftale fremgår af produktbeskrivelsen, der er offentliggjort på Mamuts hjemmeside.

6. Licensafgift og Mamut Serviceaftale

Licensafgiften er sammen med årsafgiften på Mamuts Serviceaftale anført på Mamuts hjemmeside. Gyldighedsperioden for Mamut Serviceaftalen for den pågældende kunde er anført i kundens Mamut software.

MAMUT SERVICEAFTALE

Mamut Serviceaftalen regulerer de nedenfor nævnte ydelser, medmindre andet særskilt er aftalt. Ved at installere Mamut software, hvortil Mamut Serviceaftalen samtidig er påkrævet, eller ved at installere anden Mamut software, hvortil Mamut Serviceaftalen er indgået frivilligt, anses du for at have accepteret nedenstående bestemmelser.

1. Brugersupport

Mamuts Serviceaftale tilbyder dig brugersupport i Mamut Supportcentrenes åbningstid, og det omfang som beskrevet på Mamuts hjemmeside. Brugersupport ydes primært for den til enhver tid gældende seneste officielle version af Mamut softwaren og på en måde, som Mamut til enhver tid anser for passende. Brugersupport omfatter ikke: (i) Tilpasinger til anden software, uanset om denne er leveret af Mamut eller en tredjemand; (ii) søgning efter eller rettelse af fejl forårsaget af hardware eller anden software end den, din licensaftale regulerer; (iii) rekonstruktion eller genskabelse af tabte eller ødelagte data/datafiler; (iv) hjælp til at danne en ny adgangskode; (v) søgning efter fejl i datafiler eller software, eksempelvis efter en driftsafbrydelse, (vi) konvertering af data, (vii) hjælp med problemer forårsaget af betaversioner af Mamut software, (viii) hjælp med problemer forårsaget af tredjemands software, (ix) vejledning i brugen af software, uanset om denne er leveret af Mamut eller en tredjemand (funktionalitet og betjeningsmåde, men teknisk assistance via telefon eller pr. e-mail efter installation/opdatering er inkluderet) eller (x) fysisk fremmøde hos dig.

2. Opdateringer af software

Du får adgang til alle nye officielle versioner/opdateringer af softwaren, der er omfattet af Mamut Serviceaftalen. Opdateringerne gøres tilgængelige på det tidspunkt og den måde, som til enhver tid vælges af Mamut. Se Mamuts hjemmeside for oplysning om softwareopdateringer. Du skal selv løbende holde dig orienteret om og installere de opdateringer, der til enhver tid gøres tilgængelige, medmindre Mamut tilbyder automatisk opdatering af din Mamut software.

3. Serviceafgift, betalingsbetingelser og supplerende ydelser, osv.

Du betaler en årlig afgift for at aktivere og opretholde Mamut Serviceaftalen. Afgiften afhænger af, hvilken software du til enhver tid har gyldig licens til; se prisen på Mamuts hjemmeside. I forbindelse med indgåelse af en ny Mamut Serviceaftale faktureres afgiften forud. I forbindelse med en eksisterende aftale faktureres afgiften ved opsigelsesvarslets udløb og dækker i dette tilfælde den næste aftaleperiode (se pkt. 5 nedenfor). Ydelser, der ikke er omfattet af Mamut Serviceaftalen, faktureres særskilt på basis af Mamuts til enhver tid anvendte priser for sådanne ydelser.

Betalingsbetingelserne er anført i pkt. 3 i de Almindelige Bestemmelser ovenfor.

4. Varighed og fornyelse af Mamut Serviceaftalen

Fra den dato, hvor du indgår en Mamut Serviceaftale, vil denne som hovedregel være i kraft i et år regnet fra fakturadatoen og bliver fornyet automatisk for et år ad gangen, medmindre andet er aftalt.

Bemærk venligst, at Mamut Serviceaftalen med hensyn til visse softwarelicenser er i kraft fra fakturadatoen indtil udgangen af førstkommande kalenderår, og bliver derefter automatisk fornyet med yderligere aftalebetingelser for en periode på et kalenderår ad gangen, medmindre andet er aftalt.

Du er selv ansvarlig for at holde dig opdateret om, hvilken aftaleperiode, din Mamut Serviceaftale fornyes for. Mamut Serviceaftalen forbliver i kraft, indtil den ophæves uden angivelse af grund eller på grund af misligholdelse som beskrevet nedenfor og i de Almindelige bestemmelser.

5. Opsigelse uden grund, og ophør

Der henvises til pkt. 12 i de Almindelige bestemmelser. Du er ikke berettiget til tilbagebetaling af serviceafgift. Efter ophør af Mamut Serviceaftalen, uanset årsagerne til et sådant ophør, ophører samtidig din ret til at anvende den software, hvortil Mamut Serviceaftalen er påkrævet. I dette tilfælde kan Mamut konvertere din brugsret til at gælde for en funktionalitet, som er inkluderet i gratis versioner af Mamut softwaren. Mamut forbeholder sig retten til efter eget skøn at kræve, at du sletter alt, hvad du har modtaget fra Mamut, fra din computer og at du returnerer alt fysisk materiale modtaget fra Mamut (herunder, men ikke begrænset til, softwaremedier og brugerdokumentation) til Mamut.

SERVICEAFTALE FOR INTERNET-LØSNINGER

Bestemmelserne nedenfor er gældende for internetløsninger fra Mamut, medmindre andet specifikt er aftalt. Internetløsninger omfatter, men er ikke begrænset til, e-mails, domæner og hosting af hjemmesider, forretningsdata og programmer. Ved at anvende disse anses du for at have accepteret de nedenstående bestemmelser samt de Almindelige bestemmelser, der regulerer alle produkter og ydelser.

1. Almindelige bestemmelser

Domænenavn registreres i kundens navn. Mamut forbeholder sig retten til at blive registreret som den administrative, tekniske og/eller faktureringsmæssige kontakt til domænenavnet i det omfang, Mamut skønner, at det er nødvendigt.

Kundens konto hos Mamut administreres af kunden via kontrolpanelet.

Såfremt en ordre kræver en erklæring fra kunden, og Mamut ikke har modtaget en korrekt udfyldt erklæring inden for 20 dage efter ordrens afgivelse, forbeholder Mamut sig retten til at annullere en sådan ordre.

2. Ydelserne

2.1 Almindelige bestemmelser

Aftalen giver kunden adgang til serveren, der befinder sig hos Mamut, og muliggør således, at kundens ydelser er til rådighed for brugerne. Det er Mamuts ansvar at drive og vedligeholde den fysisk anvendte server. Mamut er ansvarlig for at udbede fejlsituationer, der måtte opstå vedrørende driften af ydelsen. Denne forpligtelse forbliver kun i kraft, hvis kunden har overholdt de instruktioner, der gælder for brugen af ydelsen.

Der iværksættes tests i tilfælde af fejlmeddelelser for at undersøge, om fejlen kan henføres til Mamut.

Mamut kan nægte kunden adgang eller ændre administrationsværktøjerne til ydelsen (adgangskode mv.), indtil betaling for ydelsen er registreret.

Kunden har ret til at bruge ydelserne og de tilhørende rettigheder i det omfang, at disse kan siges at udgøre en integreret del af ydelsen, under forudsætning af, at kunden har betalt for ydelsen og at ydelsen ikke på anden vis er ophørt i henhold til denne aftale.

2.2 Særlige bestemmelser med hensyn til domæner

2.2.1 Registrering af domæne

Registrering af domæne omfatter ansøgning om, registrering og administration af domænenavn med hensyn til at levere ydelser via internettet.

Når domænet er registreret, har kunden eneret så længe ydelsen(erne) varer under forudsætning af, at kunden har betalt for ydelsen og at ydelsen ikke på anden vis er ophørt i henhold til denne aftale.

Efter registrering er kunden forpligtet til at overholde gældende domæneregler, og al brug af domænet skal ske i overensstemmelse med de forskellige toplevel-domæners politikker vedrørende navne, fx www.icann.org og www.verisign.com.

2.2.1 Domænenavneservere

Som hovedregel foregår ændringer af domænenavneservere ved kundens kontakt til en ny registrator om overførsel.

Kunden har pligt til at meddele Mamut, når en sådan overførsel er sket, jf. pkt. 6 nedenfor. Manglende sporbar meddelelse bevirker, at ydelsen fortsætter, indtil en sådan meddelelse faktisk er modtaget.

2.2.3 Konfliktløsning

Enhver tvist i forbindelse med registrerede domæner behandles i henhold til de forskellige toplevel-domæners politikker vedrørende navne. Mamut anvender den til enhver tid gældende version af ICANNs "Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy" ("UDRP") for alle .com, .net og .org registreringer eller fornyelser, se venligst <http://www.icann.org/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>. Mamut tilbyder ikke administration eller assistance ud over de pligter, der påhviler Mamut ifølge registratoraftalen. Enhver konflikt mellem kunden og Mamut skal behandles i henhold til pkt. 14 i de Almindelige Bestemmelser.

2.3 Generelt om internetløsninger

Mamut bestræber sig på at sikre omhyggelig, sikker drift af serveren i overensstemmelse med et godt sikkerhedsniveau for internetløsninger.

Mamut overvåger løbende ydelsen og følger op på tilstanden på det udstyr, der er omfattet af ydelsen (hardware og kommunikationsforbindelser).

Mamut har ret til at lukke for ydelsen, hvis kunden ikke overholder de gældende regler om spam eller bruger e-mail på en måde, der ikke er acceptabel for et sådant informationsmiddel. Mamut har endvidere ret til at lukke ydelsen, hvis kunden ikke overholder de gældende regler om lagring, antal brugere eller andre restriktioner vedrørende den godkendte brug af ydelserne. Mamut bestræber sig på at holde de involverede systemer i drift 24 timer i døgnet med undtagelse af nødvendige eller varslede driftsafbrydelser med henblik på vedligeholdelse. Ikke-varslede driftsafbrydelser af internetløsninger giver kun ret til en forholdsmeæssig reduktion af betalingen, så længe en sådan afbrydelse varer og kun, hvis Mamut med rimelighed kunne have forhindret en sådan afbrydelse. Ikke-varslede driftsafbrydelser fremkaldt af hindringer uden for Mamuts kontrol giver ikke ret til reduktion.

3. Kundens forpligtelser

3.1 Almindelige bestemmelser

Ansøgning om domæne/ordre på Internetløsninger udføres af Mamut på grundlag af oplysninger givet af kunden.

Kunden er selv ansvarlig for rigtigheden af de oplysninger, vedkommende leverer (WHOIS). Hvis de leverede kontaktoplysninger er urigtige eller hvis sådanne oplysninger ikke er opdaterede, det være sig navne, kontaktpersoner, adresse, besøgsadresser, postadresser, e-mails, mv., kan Mamut efter skønsmæssig vurdering slette eller afbryde orden eller ydelsen uden yderligere varsel. Indtil kunden aktiverer sit domæne, vil et registreret domæne eller en IP-adresse pege på Mamuts sædvanlige "landingside". Mamuts navn og logo fremgår af en sådan side.

3.2 Særlige bestemmelser med hensyn til registrering af domæner

Kunden er ansvarlig for og påtager sig risikoen i forbindelse med, at ansøgningen er i overensstemmelse med toplevel-domænets registrators til enhver tid værende politik vedrørende navne for tildelingen af det relevante domænenavn.

Kunden er forpligtet til at undersøge, om domænet faktisk er blevet registreret, også efter at en ordre er afgivet, og under alle omstændigheder før vedkommende pådrager sig udgifter i forbindelse med ydelser eller produkter, der henfører direkte eller er rimeligt relateret til domænet. Mamut refunderer ikke tab, man har pådraget sig som følge af forpligtelser, der ikke er overholdt.

Ved at afgive en ordre om registrering af et domæne tillader kunden, at Mamut samler og offentliggør oplysninger til databasen WHOIS. Oplysningerne kan omfatte kundens navn, e-mail-adresse, telefax- og telefonnummer, IP-adresser på primære og sekundære domænenavneservere, navne på sådanne domænenavneservere samt registrerings- og udløbsdato på domænet. Mamut driver virksomhed baseret på den antagelse at kunden, når vedkommende fremsender kontaktdetaljer på andre personer, har opnået disse personers tilladelse til relevant brug.

3.3 Generelt om internetløsninger

3.3.1 For stort forbrug

Hvis brugerens produkter optager 10 % mere end den aftalte lagerkapacitet i en periode på over en måned, kan Mamut give kunden meddelelse herom og pålægge kunden enten at fjerne data eller opgradere til et serviceniveau med større lagerkapacitet. Hvis kunden ikke overholder en sådan henstilling inden for 10 dage efter at Mamut har givet meddelelse om forholdet, kan Mamut opgradere brugerens ydelse, således at diskpladsen modsvarer den af kunden anvendte uden at brugeren har givet sit samtykke hertil. Mamut forbeholder sig ret til at lukke for brugerens hjemmeside.

3.3.2 Trafik

Hvis brugerens produkter skaber mere trafik, end Mamut anser for normalt, når man tager den valgte ydelse i betragtning, skal Mamut meddele brugeren herom pr. e-mail og anmode brugeren om at tilpasse sin anvendelse af ydelsen. Sådant en overbelastning kan være forårsaget af unormalt stor trafik på hjemmesiderne eller lagerkrævende softwareløsninger, som brugeren har lagt på sine hjemmesider. Ligeledes anses en ikke-varslet mængde på over 10.000 e-mails fra en e-mail-konto inden for et tidsrum på 48 timer for at være unormalt stor trafik.

Advarselsmeddelelsen anfører også betingelserne for alternative ydelser, der kan understøtte brugerens trafikmængde. Mamut forbeholder sig ret til at lukke for brugerens produkter, hvis brugeren undlader at følge op på en sådan advarsel.

3.3.3 Software

Mamut forbeholder sig retten til at lukke brugerens produkter eller at anmode brugeren om straks at ophøre med anvendelse af den pågældende software, hvis brugeren har offentliggjort software, der medfører fejl og problemer på serveren og som er byrdefulde for andre brugere på den samme server.

3.3.4 Ejendomsret

Brugeren er selv ansvarlig for at offentliggøre og opdatere oplysninger på vedkommendes egen hjemmeside. Alt indhold på serveren er brugerens ansvar, og brugeren skal selv bibeholde ejendomsretten og copyright på offentliggjort materiale.

3.3.5 Ansvar for publicering

Materiale der er publiceret eller henvist til på brugerens hjemmeside skal være i overensstemmelse med tredjemands rettigheder og gældende lov, lovgivningen i det land eller de lande, hvorfra kunden driver sin virksomhed, og lovgivningen i det land eller de lande, som hjemmesidens indhold skønnes at være rettet mod.

3.3.6 Mamuts profil

Mamut opretholder en familievenlig profil og tillader ikke oplysninger, henvisninger til materiale eller afbildninger, som blandt andet:

- fremmer racehad eller viser grusomme eller umenneskelige voldelige handlinger på en måde, der får oplysningerne til at fremstå som uskadelige eller prisværdige;
- viser pornografisk materiale;
- krænker den menneskelige værdighed;
- forherliger krig;
- vedrører forulempelse eller seksuel misbrug af børn;
- viser seksuelle handlinger mellem mennesker og dyr;
- mest sandsynligt udsætter børn og unge for umoralsk eller skadelig indflydelse.

Mamut kan efter eget skøn afgøre, om den offentliggjorte hjemmeside eller materiale, hvortil der henvises fra kundens hjemmeside, er ulovligt ifølge denne bestemmelse. I så tilfælde kan Mamut afbryde ydelsen uden varsel eller lukke for ydelsen. Mamut kan

endvidere uden forudgående varsel fjerne krænkende materiale eller vælge at lukke denne ydelse, hvis efter Mamuts skøn der er mistanke om at krænkelse af love, rettigheder eller beskyttede interesser er begrundet, og uanset hvorvidt kunden svarer på eller overholder Mamuts anmodning om fjernelse af materiale inden for de af Mamut angivne tidsfrister.

Ophør eller lukning påvirker ikke kundens pligt til at betale for ydelsen for så vidt angår den efterfølgende relevante ydelsesperiode/er.

Desuden kan Mamut slette materiale uden forudgående varsel, jf. pkt. 7.1, eller benytte den i pkt. 7.2 nedenfor anførte fremgangsmåde.

3.3.7 Koncessioner, tilladelser, overholdelse af love og regler mv.

Kunden og brugeren er ansvarlige for at sikre, at alle nødvendige koncessioner og tilladelser fra offentlige myndigheder er på plads.

Endvidere er kunden og brugeren selv ansvarlige for egen overholdelse af gældende love og regler, herunder, men ikke begrænset til regler for afsendelse af e-mails.

3.3.8 Tredjemands registrering, mv.

Mamut accepterer kun registrering af - og leverer kun ydelser til direkte brug af - Mamuts kunde. Som følge deraf accepterer Mamut ingen form for warehousing, hvor den faktiske bruger af ydelserne fra Mamut er en tredjemand. Registrering af tredjemand må kun ske efter særskilt aftale herom med Mamut. Registrering af tredjemand skal altid vise de fuldstændige oplysninger i WHOIS der vedrører slutkunden.

3.4 Sikkerhedskopiering

Kunden skal selv tage sikkerhedskopier af data, der publiceres og/eller lagres på Mamuts servere. Mamut påtager sig intet ansvar i forbindelse med tab, der kunne have været undgået, såfremt sådanne kopier var blevet taget.

4. Kontrolmekanismer

4.1 Sikkerhed og intern kontrol

Mamut driver virksomhed baseret på den antagelse at den person, der er anført som kontaktpersonen og/eller benævnt modtageren af e-mails til kunden også har ret til at administrere ydelsen. Det forudsættes, at en sådan ret omfatter sletning, overførsel, annullering eller andre dispositioner, der påvirker ydelsens omfang.

Det er et krav, at kunden har indført procedurer, der sørger for og sikrer korrekt håndtering af rettighederne til domæner/hjemmesider, herunder at kunden oplyser Mamut om eventuelle ændringer i kontroloplysninger.

4.2 Adgangskode

Kunden skal have en adgangskode, der bruges som sikkerhedsforanstaltning efter login. Mamut har ret til at anvende software, der kontrollerer brugernavne og adgangskoder.

4.3 Offentliggørelse og udbredelse af oplysninger

Mamut kan rent rutinemæssige foretage søgninger i kundens database efter oplysninger, der er ulovlige eller på anden vis i strid med Mamuts markedsprofil som anført i pkt. 3.3.6 ovenfor.

Mamut har pligt til at indføre interne procedurer, der har til formål at sikre, at sådanne oplysninger ikke går tabt eller afsløres for andre end de udvalgte personer, der foretager disse rutinetjek.

Mamut kan skaffe sig adgang til, herunder tage kopier af, de oplysninger, der er lagret af kunden i tilfælde af mistanke om, at kunden selv publicerer ulovligt indhold eller på anden vis bidrager til, at ulovligt indhold distribueres eller på anden vis udbredes fra Mamuts servere. Mamut skal slette kopien når en sådan mistanke er blevet afkræftet eller så snart behovet for en sådan kopi af andre årsager ikke længere eksisterer.

Der henvises også til pkt. 1 i de Almindelige bestemmelser.

5. Ansvarsfraskrivelse - registrator af toplevel-domæne

Kunden anerkender de pligter, der er anført af ICANN eller anden registratorer af toplevel-domæner, som Mamut er underlagt som registrator af domæner. Kunden anerkender desuden at registratorer af toplevel-domæner under .net og .com vil blive holdt skadesløs for all krav vedrørende domæner registreret under disse toplevels. Mamut kan ikke under nogen omstændigheder holdes ansvarlig for overdragelse, lukning eller andet, der påvirker domæneydelsen, når dette kræves som følge af sådanne pligter, der er pålagt af ICANN eller andre registratorer af toplevel-domæner.

6. Overførsel

6.1 Overdragelse af domæne

Hovedreglen efter overdragelse af et domæne til en anden registrator end Mamut er, at det udføres af kundens nye registrator i overensstemmelse med toplevel-domænets navnepolitik. I de tilfælde, hvor toplevel-domænets navnepolitik kræver godkendelse fra Mamut som den tidligere registrator, skal man af sikkerhedsgrunde anvende en særskilt formular udfærdiget af Mamut. Formularen findes på Mamuts hjemmeside.

Efter en eventuel overdragelse af domænet, fortsætter kundeforholdet med Mamut, indtil der er sket registrering af en modtaget korrekt meddelelse. Af driftsmæssige årsager skal Mamut have ret til at lukke for kundens produkter tilknyttet domænet, såsom fx e-mail-ydelser, indtil korrekt meddelelse er modtaget og registreret af Mamut, uden at kunden er berettiget til tilbagebetaling af betalte vederlag.

6.2 Øvrige overdragelser

Efter overdragelse af øvrige ydelser til en anden leverandør ophører kundeforholdet med Mamut ved brug af en særskilt formular udarbejdet af Mamut. Formularen findes på Mamuts hjemmeside. Kundeforholdet fortsætter, indtil der er sket registrering af en modtaget korrekt meddelelse.

7. Opsigelse og lukning

7.1 Generelle bestemmelser om opsigelse

Når ydelserne e-mail, domæne og hosting af hjemmesider er ophørt, og kontraktforholdet, der regulerer disse ydelser er bragt til ophør, slettes alle oplysninger fra vores servere.

Meddelelse om sletning sendes til den ansvarlige for toplevel-domænet, hvis ydelsen omfatter domæneparkering eller drift af domæne. I tilfælde af en meddelelse om overdragelse, bliver en sådan overdragelse i stedet meddelt til den ansvarlige for toplevel-domænet.

De i pkt. 12 i de Almindelige bestemmelser anførte regler gælder for opsigelse af andre internetløsninger.

7.2 Opsigelse uden grund fra kundens side

For så vidt angår ydelserne e-mail, domæne og hosting af hjemmesider, kan kunder der er forbrugere opsigse aftalen uden angivelse af grund ved at give meddelelse herom med et varsel på ikke under 30 dage forud for ophøret af aftalens løbetid. Meddelelse om opsigelse efter ovennævnte tidsfrist medfører, at en yderligere tilsvarende løbetid begynder. Kunden skal betale for ydelsen indtil udgangen af aftalens løbetid.

De i pkt. 11 i de Almindelige bestemmelser anførte regler gælder for opsigelse foretaget af andre kunder og for andre internetløsninger.

7.3 Opsigelse uden grund fra Mamuts side

Mamut kan til enhver tid og efter eget skøn, vælge at opsigse internetløsningerne uden angivelse af grund med 30 dages skriftligt varsel, medmindre andet særskilt er aftalt.

7.4 Sletning

Ved opsigelse og ved manglende betaling inden 30 dage efter forfaldsdatoen er Mamut berettiget til at slette indhold uden varsel.

BETATEST

Ud over de øvrige bestemmelser i denne Mamut Brugerftale er din test af betaversioner af software og andre produkter og/eller ydelser fra Mamut underlagt de nedenstående bestemmelser, medmindre andet specifikt er aftalt. Ved at installere en betaversion af software eller tilslutte en betaversion af en ydelse, anses du for at have accepteret de nedenstående bestemmelser.

1. Systemkrav

Mamut bidrager ikke med hardware i forbindelse med din betatest. Eventuelle minimumskrav i forbindelse med det udstyr, der skal anvendes med henblik på betatesten, kan være anført i den senest opdaterede version af oplysningerne om betatest.

2. Omkostninger

Du er ansvarlig for alle returneringsomkostninger. Du har ikke ret til vederlag i forbindelse med betatesten, medmindre andet særskilt er aftalt skriftligt i hvert enkelt tilfælde.

3. Test og rapportering

Du skal teste og rapportere i overensstemmelse med de detaljerede retningslinjer, der er fastsat i forbindelse med uddelingen af hver enkelt betaversion. Du skal afsætte en rimelig mængde tid til test og rapportering i forbindelse med de betaversioner. Mamut sender dig eller stiller til rådighed for test. Du kan ikke gøre brug af Mamuts almindelige supportservice, når du har behov for support til software eller ydelser. Mamut er forpligtet til at undersøge dine rapporter, men er ikke forpligtet til at give dig tilbagemelding derpå.

4. Opsigelse uden grund

En aftale angående betatest kan til enhver tid opsiges uden angivelse af grund med skriftligt varsel fra dig eller Mamut. Ved opsigelse skal alt, hvad du har modtaget fra Mamut i forbindelse med aftalen angående betatest slettes fra din computer, og du skal returnere alt fysisk materiale, du har modtaget fra Mamut (herunder softwaremedier og brugerdokumentation) til Mamut.

Nederland

GEBRUIKERSOVEREENKOMST VOOR PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN MAMUT

Door installatie van Mamut-producten en/of gebruik van Mamut-diensten bevestigt u dat u de bepalingen van deze overeenkomst die van toepassing zijn op de desbetreffende producten en diensten van Mamut ASA, haar deelnemingen en dochterondernemingen en/of vertegenwoordigers ("Mamut") gelezen en begrepen hebt, en aanvaardt u dat u hieraan gebonden bent. U dient derhalve zorgvuldig kennis te nemen van de volledige overeenkomst. U bent niet gerechtigd gebruik te maken van de desbetreffende producten en/of diensten van Mamut indien u de bepalingen van de onderhavige overeenkomst niet aanvaardt. In dat geval dient u het softwarepakket of de softwarepakketten, inclusief alle producten en een kopie van uw aankoopbewijs, binnen 14 dagen na aankoop te retourneren aan de verkoper in kwestie.

Geen enkele bepaling van deze overeenkomst zal worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van rechten die overeenkomstig dwingend rechtelijke bepalingen aan u toekomen, waaronder bij het als consument aangaan van deze overeenkomst aan u toekomende rechten overeenkomstig dwingend recht. Mamut levert voornamelijk producten en diensten aan ondernemingen. In bepaalde gevallen verkoopt Mamut echter producten en diensten aan klanten die juridisch als consumenten beschouwd worden. Teneinde de rechten van dergelijke klanten in hun hoedanigheid als consument te waarborgen, wordt benadrukt dat Mamut de dwingend rechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten aanvaardt en in acht neemt in de landen waar Mamut vertegenwoordigd is. Indien de onderstaande voorwaarden in strijd zijn met dwingend rechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten, prevaleren deze dwingend rechtelijke bepalingen over genoemde voorwaarden. De overige voorwaarden van deze overeenkomst blijven volledig van kracht.

Afkoelperiode voor consumenten na aanschaf van goederen en diensten

Wanneer u als consument (d.w.z. als persoon wiens aankoop niet hoofdzakelijk in het kader van bedrijfsactiviteiten plaatsvindt) software of andere producten en/of diensten aanschaft, bent u gerechtigd deze overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst van het product of de dienst te beëindigen, op voorwaarde dat:

- De overeenkomst is aangegaan (i) buiten de handelslocatie van Mamut of die van haar wederverkoper, of (ii) via communicatie op afstand (waaronder, maar niet beperkt tot, internet en telefoon); en
- U geen enkele verzegeling op de verpakking verbroken hebt.

Om aanspraak te maken op uw afkoelingsrechten, dient u het afkoelingsformulier in te vullen dat u met het product of de dienst, of per e-mail ontvangen hebt. Meer informatie over het uitoefenen van uw afkoelingsrecht vindt u in het vorenbedoelde formulier. Indien u gebruik maakt van het afkoelingsrecht, dient u onder meer alle fysieke materialen die u van Mamut ontvangen hebt, waaronder softwaremedia, gebruikersdocumentatie en verpakkingen, te retourneren. De materialen worden op uw eigen kosten geretourneerd in dezelfde hoeveelheid en in dezelfde staat als waarin u ze ontvangen hebt, samen met een exemplaar van het ingevulde afkoelingsformulier, aan Mamut Software B.V. Postbus 22051, 1100 CB Amsterdam Zuid-Oost. Uitoefening van het afkoelingsrecht met betrekking tot software houdt tevens beëindiging in van iedere overeenkomst voor in verband met de software te leveren diensten. Terugstorting van de aankoopprijs geschiedt binnen 14 dagen nadat Mamut alle materialen van u heeft ontvangen.

Bij de aanschaf van diensten stemt u ermee in dat Mamut aanvangt met de leveringen vóór het aflopen van de afkoelingsperiode. Indien u een afkoelingsrecht uitoefent, bent u derhalve verantwoordelijk voor betaling van reeds geleverde diensten en eventueel gebruikte materialen.

ALGEMENE BEPALINGEN VOOR ALLE PRODUCTEN EN DIENSTEN ('Algemene bepalingen')

De hierin opgenomen bepalingen betreffen alle aan u door Mamut geleverde producten en/of diensten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, en ongeacht de producten en/of diensten tegen betaling of gratis geleverd worden. Daarnaast gelden bijzondere bepalingen die van toepassing zijn op verschillende producten en diensten (zie de desbetreffende onderdelen van deze overeenkomst).

1. Bescherming van persoonsgegevens

Mamut is de verantwoordelijke van de persoonsgegevens die u via onze websites en bij het activeren van licenties laat registreren. Mamut verwerkt de persoonsgegevens voor administratieve doeleinden en voor nazorg van de klantrelatie met u, waaronder de tenuitvoerlegging van de met u aangegane overeenkomst(en), het verzamelen en verspreiden van gebruikerstips en relevante nieuwsberichten en aanbiedingen van producten en diensten van Mamut en/of relevante samenwerkingspartners. Teneinde een basis te vormen voor betere en optimalere informatieverstrekking is Mamut gerechtigd het gebruik van Mamut-software en bijbehorende software/diensten registreren en analyseren. Een dergelijke registratie omvat onder meer licenties, gebruikersnummers en gebruik van opslagcapaciteit op de netwerkservers.

U bent verantwoordelijk voor het bijwerken van uw persoonsgegevens door wijzigingen aan Mamut door te geven.

U kunt de over u geregistreerde gegevens opvragen en verzoeken dat dergelijke informatie wordt bijgewerkt en/of gecorrigeerd. Hiervoor dient u contact op te nemen met de verantwoordelijke: Mamut Software B.V. Postbus 22051, 1100 CB Amsterdam Zuid-Oost; tel: 0800 - 4446666; e-mail: info@mamut.nl. Voor informatie, vragen omtrent klachten over deze overeenkomst en overige communicatie kunt u eveneens terecht op bovenstaand adres. Mamut maakt uw persoonsgegevens bekend aan haar onderaannemers, indien van toepassing, en/of verzendt persoonsgegevens buiten Noorwegen voor zover dit noodzakelijk is voor de nakoming van overeenkomsten met u of voor de levering van de door u op enig moment gevraagde producten en diensten. Mamut behoudt zich het recht voor gegevens over u en/of uw gebruik van producten en diensten openbaar te maken voor zover dit noodzakelijk geacht wordt in verband met gerechtelijke procedures en/of ter nakoming van verzoeken van overheidsinstanties.

U bent de verantwoordelijke van persoonsgegevens die u van derden ontvangt, ook als deze bij Mamut worden opgeslagen, of als iemand die door Mamut is aangesteld zorgdraagt voor het opslaan hiervan. U garandeert dat alle persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving voor de bescherming van persoonsgegevens.

2. Toestemming voor het ontvangen van digitale klantinformatie

Als klant van Mamut stemt u ermee in dat wij u klantinformatie toesturen, zoals gebruikerstips en nieuws over updates, Mamut en relevante producten en diensten die naar de mening van Mamut mogelijk interessant zijn voor u. Door bij registratie als klant van Mamut uw e-mailadres op te geven, stemt u ermee in dat dergelijke informatie naar het door u opgegeven e-mailadres en/of via andere elektronische middelen verzonden wordt.

U mag Mamut op elk gegeven moment, ook bij het aangaan van deze overeenkomst, via info@mamut.nl in kennis stellen dat u dergelijke berichten niet (langer) wenst te ontvangen, of dat u de informatie op andere wijze wenst te ontvangen.

3. Betalingsvoorwaarden

Elk aan Mamut te betalen bedrag dient bij het aangaan van een nieuwe overeenkomst binnen 10 kalenderdagen na de factuurdatum te worden voldaan, en bij de verlenging van eventueel eerder aangegane overeenkomsten binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum. Overeenkomstig de Wet inzake rente bij niet-tijdige betaling, enz., d.d. 17 december 1976, nr. 100 is bij niet-tijdige betaling op ieder gegeven moment rente verschuldigd over het uitstaande bedrag.

4. Contractbreuk en rechtsmiddelen bij contractbreuk

Mamut is gerechtigd bestaande overeenkomsten onmiddellijk te beëindigen op grond van contractbreuk indien u wezenlijk tekortkomt in de nakoming van (een deel van) uw verplichtingen jegens Mamut. Wezenlijke tekortkoming omvat onder meer wanbetaling van meer dan 30 dagen na de betaaldatum en schending van de beperkingen die rusten op uw gebruiksrecht van de Mamut-software. Bij beëindiging op grond van contractbreuk of andere beëindiging van de overeenkomst kan Mamut u verlangen dat u alle van Mamut ontvangen materialen (bijvoorbeeld software en gebruikersdocumentatie) aan Mamut of aan onze vertegenwoordigers retourneert en alle exemplaren van de software verwijdert c.q. deïnstalleert. Mamut behoudt zich het recht voor bij contractbreuk civielrechtelijke en/of strafrechtelijke sancties te vorderen. U vrijwaart en stelt Mamut

schadeloos van door de onderneming gemaakte kosten en geleden verliezen als gevolg van schending van de overeenkomst door u, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke kosten voor rechtsbijstand in verband met juridische stappen welke worden ondernomen ter vervolging of ter herstel van contractbreuk.

5. Overmacht

Indien de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk belet of aanzienlijk bemoeilijkt wordt als gevolg van omstandigheden waarover partijen geen controle hebben, worden de taken van partijen opgeschort voor zover dergelijke omstandigheden relevant zijn en voor zo lang als dergelijke omstandigheden voortduren. Dergelijke omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, staking, uitsluiting, aan telecoomaanbieders te wijten uitval van communicatielijnen en overige omstandigheden die als overmacht te beschouwen zijn.

6. Beperking van aansprakelijkheid

6.1 Mamut's (inclusief haar leveranciers' en wettige vertegenwoordigers') totale aansprakelijkheid voor schade geleden door u of een derde in relatie tot het gebruik van of de onmogelijkheid Mamut producten en/of diensten te gebruiken is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het betaalde bedrag voor elk individueel Mamut product en/of dienst waarop de vordering is gebaseerd (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, geldt het totaalbedrag ontvangen voor elk individueel Mamut product en/of dienst waarop de vordering is gebaseerd (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan ? 500.000.

6.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten die u zou moeten maken om de prestatie van Mamut aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van u wordt ontbonden.
- redelijke kosten die u heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Mamut op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze overeenkomst; en/of
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u aantoopt dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze overeenkomst.

6.3 De aansprakelijkheid van Mamut voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000.

6.4 Mamut's aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van uw afnemers, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door u aan Mamut voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door u aan Mamut voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan hierboven omschreven als 'directe schade' in artikel 6.1 en 6.2.

6.5 De in voorgaande leden van dit artikel 6 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Mamut of diens leidinggevenden.

6.6 De aansprakelijkheid van Mamut ontstaat in alle gevallen slechts indien u Mamut onvervuld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Mamut ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mamut in staat is adequaat te reageren. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Mamut meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Mamut vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

6.7 Op producten en/of diensten van derde partijen (waaronder het verstrekken van informatie) die u ter beschikking worden gesteld via of als onderdeel van Mamut producten en/of diensten zijn de voorwaarden van toepassing zoals gesteld door de relevante derde partijen. U stemt er mee in om van dergelijke voorwaarden kennis te nemen. Mamut is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor veranderingen van prijzen en/of andere voorwaarden welke van toepassing zijn op producten en/of diensten van derde partijen waarmee u een separate overeenkomst heeft gesloten alsmede enig verlies of schade geleden door u of anderen in relatie tot enige verandering in de reikwijdte of inhoud (waaronder het uit productie nemen) van dergelijke producten en/of diensten. Mamut kan links naar websites van derden opnemen om dergelijke producten en/of diensten gemakkelijker te vinden. Mamut heeft geen zeggenschap over de huidige of toekomstige inhoud van dergelijke websites en/of het gebruik daarvan. U aanvaardt dat Mamut niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het gebruik of onmogelijkheid om de vorenbedoelde links te gebruiken. U stemt er mee in om van de voorwaarden (voor het gebruik) van dergelijke websites kennis te nemen (waaronder de voorwaarden aangaande het verwerken van persoonsgegevens).

6.8 U vrijwaart Mamut voor alle aanspraken van derden wegens uw gebruik van producten en/of diensten van Mamut welk gebruik strijdig is met overeenkomst, strijdig is met de intellectuele eigendomsrechten van Mamut en/of uw verplichtingen inzake geheimhouding uithoofde van deze overeenkomst.

6.9 Het bepaalde in dit artikel 6 geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Mamut zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

7. Eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten

Mamut is een geregistreerd merk van Mamut ASA. Mamut ASA of haar leveranciers houden de eigendoms- en auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten van en met betrekking tot de in deze overeenkomst omvatte producten en diensten. U bent niet gerechtigd, tenzij nadrukkelijk anders voorgeschreven of vastgelegd in dwingend recht, informatie en/of andere hieronder genoemde materialen die door Mamut aan u ter beschikking zijn gesteld, ongeacht of dit in digitale of tastbare vorm is, te kopiëren, te verspreiden, over te dragen, na te maken, te veranderen, te wijzigen of op basis van dergelijke informatie of materialen iets te produceren. Hieronder vallen onder andere logo's, handelsmerken, lay-outs, geluiden, afbeeldingen en ontwerpen van Mamut of derden. Mamut en aan haar gelieerde ondernemingen houden alle (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot eventuele voorstellen van u voor veranderingen op bestaande producten en diensten van Mamut en/of eventuele voorstellen voor nieuwe producten of diensten, ongeacht de vorm en/of inhoud van een dergelijk voorstel. Dergelijke rechten komen kosteloos aan Mamut toe, tenzij in ieder afzonderlijk geval nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. U kunt om prijszonderhandelingen verzoeken indien uw voorstel van materieel belang is voor het product of de dienst in kwestie.

8. Geheimhoudingsplicht

U bent verplicht informatie met betrekking tot (i) producten, diensten en/of documentatie die u van Mamut ontvangt, (ii) eventuele testresultaten van bètatesten (waaronder, maar niet beperkt tot, de openbaarmaking van storingen, foutmeldingen, verbeteringsvoorstellen, enz.), (iii) ontwikkelingsprojecten van Mamut waarvan u kennisneemt, (iv) alle communicatie tussen u en Mamut, en/of (v) andere informatie met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten van Mamut die, op basis van nauwkeurige en getrouwe overwegingen, het best geheim gehouden kunnen blijven met het oog op de bedrijfsactiviteiten van Mamut, geheim te houden en te voorkomen dat anderen hiertoe toegang krijgen of hiervan kennisnemen. U dient aan uw eigen werknemers een geheimhoudingsplicht op te leggen die overeenkomt met de in het voorgaande deel van dit artikel genoemde plicht. Daarnaast kunt u bij beëindiging van de overeenkomst geen gebruik maken van de informatie die binnen de reikwijdte van dit artikel valt. Indien u twijfelt of iets binnen de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht valt, dient u dit van tevoren ter overweging aan Mamut voor te leggen.

9. Onderaannemers

Mamut is gerechtigd onderaannemers in te schakelen in verband met de levering van producten en diensten.

10. Overdracht

U bent niet gerechtigd uw rechten en/of verplichtingen onder deze overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Mamut. Mamut is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde over te dragen.

11. Beëindiging zonder redenen

Elke partij is gerechtigd de contractuele relatie zonder reden te beëindigen door schriftelijke opzegging uiterlijk drie maanden voor het aflopen van de huidige looptijd van de overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen door de klant en Mamut, of nadrukkelijk aangegeven in het officiële marketingmateriaal of de gebruikersdocumentatie van Mamut of in de desbetreffende delen van deze overeenkomst. Er vangt een nieuwe looptijd aan, tenzij Mamut de opzegging binnen de tijdslimiet ontvangt.

Schriftelijke opzegging mag middels elektronische communicatiemiddelen, waaronder e-mail.

Door beëindiging van de overeenkomst en/of na het verstrijken van de datum waarop enige betaling is verschuldigd maar die betaling achterwege is gebleven, is Mamut gerechtigd de klant toegang tot Mamut producten en diensten te ontzeggen. U zult per e-mail bericht ontvangen voordat de toegang wordt ontzegd. Totdat correcte betaling is ontvangen zal de toegang worden ontzegd. De klant draagt zelf het risico indien de ontzegging van de toegang invloed heeft op de functionaliteit van andere producten en diensten.

12. Wijzigingen, enz.

Mamut behoudt zich het recht voor de prijzen en niet-aanvaarde offertes die op elk moment van toepassing zijn van tijd tot tijd te wijzigen en kleine aanpassingen door te voeren in de voorwaarden voor het gebruik van producten en diensten van Mamut en/of de inhoud, reikwijdte en wijze van levering van de geleverde producten en diensten. Wijzigingen van de voorwaarden worden van kracht zodra de looptijd van de overeenkomst opnieuw ingaat.

Materiele wijzigingen van de voorwaarden voor het gebruik van producten en diensten van Mamut en/of de inhoud, reikwijdte en wijze van levering van de geleverde producten en diensten worden pas bindend voor u zodra u de wijziging(en) aanvaardt, tenzij de wijzigingen geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op veranderingen in het juridisch kader dat van toepassing is op de desbetreffende, of overeenkomende, producten en diensten, de wijzigingen geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op veranderingen in, of de stopzetting van, producten of diensten van derden waarvoor u een afzonderlijke overeenkomst bent aangegaan, of de wijzigingen betrekking hebben op producten of diensten die gratis geleverd worden. Aanzienlijke wijzigingen op de inhoud en/of reikwijdte van de geleverde diensten en producten kunnen duiden op stopzetting van producten en/of diensten. Het blijvend gebruik van producten en diensten en/of niet-tijdige beëindiging van de Mamut Serviceovereenkomst vóór automatische verlenging daarvan wordt beschouwd als een aanvaarding van uw kant van de aangekondigde wijzigingen. Mamut stelt u in kennis van eventuele bovengenoemde wijzigingen, met uitzondering van wijzigingen in verband met producten of diensten die gratis geleverd worden, op een wijze die in elk afzonderlijk geval door Mamut bepaald wordt. Een kennisgeving wordt geacht te zijn gedaan wanneer deze verzonden of anderszins door Mamut gecommuniceerd is.

Verder behoudt Mamut zich het recht voor updates en/of upgrades en wijzigingen van door Mamut geleverde producten en diensten aan te brengen. Hierbij wordt altijd toegezien op het behoud van de functionaliteit en kwaliteit die redelijkerwijs verwacht kan worden van producten en diensten die de klant bij Mamut heeft aangeschaft.

Let op: er kunnen aanvullend op de voorwaarden in deze overeenkomst bijzondere voorwaarden van toepassing zijn.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle geschillen tussen uzelf en Mamut in verband met producten en diensten die binnen de reikwijdte van deze gebruikersovereenkomst vallen, zijn onderworpen aan Noors recht. Partijen aanvaarden de rechtbank van Oslo, Noorwegen, als daarvoor bevoegd forum. Deze forumkeuze sluit echter niet uit dat Mamut haar (intellectuele) eigendomsrechten

(met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verzoeken voor voorlopige voorzieningen) kan afdwingen in andere rechtsgebieden en overeenkomstig de daar toepasselijke procedures en bepalingen.

GEBRUIKSRECHT (LICENTIE) VOOR MAMUT-SOFTWARE

De hierin opgenomen bepalingen betreffen alle aan u door Mamut geleverde software, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, en ongeacht of de software tegen betaling of gratis geleverd wordt. Bepaalde licenties zijn tijdsgebonden en vereisen dat u een Mamut Serviceovereenkomst aangaat; zie hiertoe met name artikel 5.

1. Registratie

In principe wordt u gevraagd uw licentie te activeren door deze bij Mamut aan te melden. Een dergelijke registratie gebeurt meestal via een formulier dat in een apart scherm verschijnt tijdens het installeren of opstarten van de software. Dit formulier kan via elektronische weg aan Mamut verstuurd worden, of afgedrukt en per post aan Mamut verzonden worden. U dient zich te laten registreren zodat u de software en assistentie ontvangt waar u op grond van de licentie recht op hebt. De licentie mag slechts eenmaal geregistreerd worden.

2. Beschikingsrecht en beperkingen daarop

U ontvangt met betrekking tot de software een persoonlijk, niet-exclusief en beperkt gebruiksrecht, op voorwaarde dat u de overeengekomen licentievergoeding heeft betaald en de onderstaande bepalingen in acht neemt. Uw gebruiksrecht is onderworpen aan de volgende afbakeningen en beperkingen:

2.1 Beperkt recht op installatie en gebruik

2.1.1 Algemene bepalingen

De software werkt op de Mamut-databank die onderdeel uitmaakt van de software waarvoor u een of meer licenties bezit. U bent niet gerechtigd de software op enige andere Mamut-databank te laten werken, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen door u en Mamut, of nadrukkelijk vermeld in de gebruikersdocumentatie voor de desbetreffende Mamut-software.

De onderstaande licentievoorwaarden zijn van toepassing tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen door u en Mamut, of nadrukkelijk vermeld in het officiële marketingmateriaal van Mamut of gebruikersdocumentatie voor de desbetreffende Mamut-software. Een schriftelijke overeenkomst mag via elektronische communicatiemiddelen worden aangegaan, waaronder e-mail.

2.1.2 Lokale installatie van de software

Eén licentie voor de software geeft u slechts het recht de software op één computer, werkstation, terminal, handheld-pc of ander digitaal of elektronisch opslag- en/of communicatiemiddel, waarop u een beschikingsrecht hebt (hierna in artikel 2.1.3 te noemen: 'Computer'), te installeren en te gebruiken

2.1.3 Hosting van bedrijfsapplicaties en/of bedrijfsgegevens

Indien Mamut-software ter beschikking is gesteld op een Computer (vgl. bovenstaand artikel 2.1.2), of op andere apparatuur waarop de Mamut-software niet is geïnstalleerd, door middel van bijvoorbeeld ASP/terminalservers/web clients of andere verbinding op afstand, is er één licentie van toepassing op één individueel benoemde gebruiker binnen uw rechtspersoon of andere rechtspersoon waaraan u een dergelijke licentie mag overdragen na nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Mamut.

2.1.4 Lokale installatie van de software in combinatie met de hosting van bedrijfsapplicaties en/of gegevens

Indien Mamut-software op één of meer Computers (vgl. bovenstaand artikel 2.1.2), waarop u een beschikingsrecht hebt, wordt geïnstalleerd, terwijl gegevens op de Mamut-servers worden opgeslagen en ter beschikking gesteld, is er één licentie van toepassing op

één individueel benoemde gebruiker binnen uw rechtspersoon of een andere rechtspersoon waaraan u een dergelijke licentie mag overdragen na nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Mamut.

2.2 Kopiëren en decompileren, enz.

U bent niet gerechtigd kopiëren te maken van de software of de gebruikersdocumentatie en/of andere bij de software behorende materialen, ongeacht of deze in elektronische of gedrukte vorm zijn, tenzij dit noodzakelijk is voor de wettelijke terbeschikkingstelling van de software met de bijbehorende documentatie.

U bent uitsluitend gerechtigd back-ups van de software te maken voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik daarvan en in overeenstemming is met dwingend recht.

U bent niet gerechtigd de softwarecode te decompileren (disassembleren) teneinde u de door Mamut gehanteerde technieken eigen te maken, tenzij dit in overeenstemming is met dwingend recht.

U bent niet gerechtigd de software te wijzigen, aan te passen en/of producten vervaardigen op basis van de software (bijvoorbeeld door vaste ontwerpjablonen zoals het Mamut-logo te verwijderen).

2.3 Gegevens uitvoeren/ invoeren

U mag voor de verwerking in andere applicaties gegevens uitvoeren vanuit de Mamut-databank van de software waarvoor u een licentie hebt.

U bent uitsluitend gerechtigd gegevens in de Mamut-databank in te voeren voorzover dit nadrukkelijk in de gebruikersdocumentatie van Mamut is vastgelegd.

2.4 De relatie met derden

U bent niet gerechtigd enig beschikkingsrecht met betrekking tot de software, het licentienummer daarvan en/of bijbehorende documentatie over te dragen, te verhuren, uit te lenen of anderszins aan een derde aan te bieden zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Mamut. Voorafgaande schriftelijke toestemming mag via elektronische communicatiemiddelen verleend worden, waaronder e-mail.

3. Automatische software-update

Mamut heeft het recht, maar niet de plicht, uw Mamut-software automatisch via internet te updaten, ongeacht of u een geldige Mamut Serviceovereenkomst hebt. Een dergelijke update mag zonder verdere kennisgeving van uzelf worden uitgevoerd.

4. De kwaliteit en geschiktheid, enz., van de software

U erkent en aanvaardt dat software nooit vrij van fouten is. Mamut streeft ernaar algemene fouten en gebreken op te lossen door gebruikersondersteuning en software-updates zoals vastgelegd in de Mamut Serviceovereenkomst. U erkent en aanvaardt dat de software van algemene aard is en dat deze daarom niet noodzakelijkerwijs geschikt is voor uw specifieke doeleinden. Zo is software voor het berekenen van belastingen niet bedoeld om alle belastingsscenario's te kunnen verwerken. Simulatiemogelijkheden binnen de software bieden u in geen enkel geval nauwkeurige en exacte berekeningen. Verder dient erop gewezen te worden dat Mamut-software ter ondersteuning van diensten van derden (waaronder, maar niet beperkt tot, internetbankieren, plattegronden, contactgegevens en betalingsoplossingen) afhankelijk is van door dergelijke derden beheerde elementen waarover Mamut geen controle heeft. Het kan voorkomen dat Mamut-software geüpdate moet worden wanneer de door dergelijke derden beheerde elementen gewijzigd worden. U dient er derhalve op bedacht te zijn dat diensten van derden niet altijd beschikbaar zijn bij gebruik van de software. Verder is uw gebruik van diensten van derden onderworpen aan de overeenkomst tussen uzelf en de aanbieder(s) van dergelijke diensten, en kan Mamut niet aansprakelijk gehouden worden voor de gevolgen van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van diensten van derden.

5. Vereiste voor de totstandbrenging van een Mamut Serviceovereenkomst – tijdsgebonden licenties

Uw recht op het gebruik van de software met bijbehorende documentatie kan voorwaardelijk zijn totdat u een geldige Mamut Serviceovereenkomst met Mamut hebt gesloten, en beperkt tot de periode waarin de Serviceovereenkomst van kracht blijft. Welke softwarelicenties onderworpen zijn aan een wettelijke vereiste voor een Mamut Serviceovereenkomst staat vermeld in de productbeschrijving op de webpagina van Mamut.

6. Licentievergoeding en Mamut Serviceovereenkomst

De licentievergoeding staat samen met de jaarlijkse vergoeding voor de Mamut Serviceovereenkomst vermeld op de webpagina van Mamut. De geldige looptijd van de Mamut Serviceovereenkomst voor de desbetreffende klant staat vermeld in de Mamut-software van deze klant.

MAMUT SERVICEOVEREENKOMST

De Mamut Serviceovereenkomst is van toepassing op de hieronder beschreven diensten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Door de Mamut-software te installeren waarbij de Mamut Serviceovereenkomst verplicht is, of door andere Mamut-software te installeren waarbij de Mamut Serviceovereenkomst vrijwillig wordt aangegaan, wordt u geacht de onderstaande bepalingen te hebben aanvaard.

1. Gebruikersondersteuning

De Mamut Serviceovereenkomst biedt u gebruikersondersteuning tijdens de openingstijden van de ondersteuningscentra van Mamut zoals beschreven op de webpagina van Mamut. Gebruikersondersteuning wordt voornamelijk verleend in verband met de meest recente officiële versie van de Mamut-software op elk gegeven moment en op de door Mamut op elk gegeven moment geschikt geachte wijze. Gebruikersondersteuning omvat niet: (i) het aanpassen aan andere software, geleverd door Mamut of een derde, (ii) het opsporen of verbeteren van fouten die het gevolg zijn van hardware of andere software dan de software waarop uw licentieovereenkomst van toepassing is, (iii) het herstellen of terugvinden van verloren of beschadigde gegevens/computerbestanden, (iv) hulp bij het aanmaken van een nieuw wachtwoord, (v) het opsporen van fouten in computerbestanden of software, bijvoorbeeld na een dienstonderbreking, (vi) het omzetten van gegevens, (vii) hulp bij problemen die het gevolg zijn van bètaversies van Mamut-software, (viii) hulp bij problemen die het gevolg zijn van software van derden, (ix) uitleg over het gebruik van de software, geleverd door Mamut of een derde (functionaliteit en werking, maar technische ondersteuning via telefoon of e-mail bij het installeren/updaten is wel inbegrepen), of (x) fysieke aanwezigheid op uw locatie.

2. Software-updates

U verkrijgt toegang tot alle nieuwe officiële versies/updates van de software waarop de Mamut Serviceovereenkomst van toepassing is. De updates worden beschikbaar gesteld op het moment en op de wijze die door Mamut op welk moment dan ook vastgesteld worden. Zie de webpagina van Mamut voor informatie over software-updates. U dient continu op de hoogte te blijven van de updates die op welk moment dan ook beschikbaar worden gesteld en deze te installeren, tenzij Mamut aanbiedt uw Mamut-software automatisch te updaten.

3. Servicevergoeding, betalingsvoorwaarden en aanvullende diensten, enz.

U betaalt jaarlijks een vergoeding om de Mamut Serviceovereenkomst te activeren en in stand te houden. De vergoeding is afhankelijk van de software waarvoor u op een bepaald moment een geldige licentie hebt; zie de prijslijst op de webpagina van Mamut. De vergoeding voor de Mamut Serviceovereenkomst wordt van tevoren aan u gefactureerd bij het totstandkomen van een nieuwe overeenkomst en bij het verstrijken van de tijdslimiet voor beëindiging in geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, voor een nieuwe looptijd van de overeenkomst (zie onderstaand artikel 5). Diensten die buiten de reikwijdte van de Mamut Serviceovereenkomst vallen, worden afzonderlijk gefactureerd in overeenstemming met de door Mamut op dat moment gehanteerde tarieven voor dergelijke diensten.

De betalingsvoorwaarden zijn hierboven in artikel 3 van de Algemene Bepalingen uiteengezet.

4. Looptijd en verlenging van de Mamut Serviceovereenkomst

Vanaf de datum waarop u een Mamut Serviceovereenkomst aangaat, blijft deze in principe van kracht gedurende één jaar, gerekend vanaf de factuurdatum, en wordt automatisch verlengd met één jaar per keer, tenzij anders overeengekomen.

Let op: de Mamut Serviceovereenkomst is met betrekking tot bepaalde softwarelicenties van kracht vanaf de factuurdatum tot aan het eerste jaareinde, en wordt vervolgens

automatisch verlengd met een aanvullende looptijd van telkens één kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen.

U bent er zelf verantwoordelijk voor dat u op de hoogte blijft van de nieuwe looptijd van uw Mamut Serviceovereenkomst. De Mamut Serviceovereenkomst blijft van kracht totdat deze zonder reden of op grond van contractbreuk zoals hieronder en in de Algemene Bepalingen beschreven, beëindigd wordt.

5. Beëindiging zonder redenen

Verwezen zij naar artikel 12 van de Algemene Bepalingen. U hebt geen recht op terugbetaling van enige servicevergoeding. Bij beëindiging van de Mamut Serviceovereenkomst, ongeacht de oorzaak, vervalt vanaf diezelfde datum uw recht op het gebruik van de software waarbij de Mamut Serviceovereenkomst verplicht is. In een dergelijke situatie mag Mamut uw gebruiksrecht omzetten naar een gebruiksrecht op een functionaliteit van gratis versies van Mamut-software. Mamut behoudt zich het recht voor, naar eigen inzicht, te eisen dat u van Mamut ontvangen producten van uw computer verwijderd en alle fysieke materialen die u van Mamut hebt ontvangen aan haar retourneert (waaronder, maar niet beperkt tot, softwaremedia en gebruikersdocumentatie).

SERVICEOVEREENKOMST VOOR INTERNETOPLOSSINGEN

De onderstaande bepalingen zijn van toepassing op internetoplossingen van Mamut, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Internetoplossingen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, e-mail, domeinen en hosting van webpagina's, commerciële gegevens en toepassingen. Door hiervan gebruik te maken, wordt u geacht de onderstaande bepalingen, alsmede de Algemene Bepalingen met betrekking tot alle producten en diensten, te hebben aanvaard.

1. Algemene bepalingen

Domeinnamen worden op naam van de klant geregistreerd. Mamut behoudt zich het recht voor te worden geregistreerd als de administratieve, technische en/of factureringscontactpersoon voor de domeinnaam, voorzover Mamut dit noodzakelijk acht.

De account van de klant bij Mamut wordt via het bedieningspaneel door de klant beheerd.

Indien een persoonlijke verklaring vereist is voor een opdracht, en een volledig ingevulde persoonlijke verklaring niet binnen 20 dagen na het plaatsen van de opdracht ontvangen is door Mamut, behoudt Mamut zich het recht voor deze opdracht te annuleren.

2. De diensten

2.1 Algemene bepalingen

De overeenkomst biedt de klant toegang tot de server van Mamut, waardoor de diensten van de klant beschikbaar gesteld worden aan de gebruikers. De verantwoordelijkheden van Mamut zijn het bedienen en onderhouden van de fysieke server die gebruikt wordt. Mamut is verantwoordelijk voor het rechtzetten van enige foutsituatie die kan ontstaan in verband met het leveren van de dienst. Deze verplichting blijft uitsluitend van kracht zolang de klant de instructies voor het gebruik van de dienst in acht neemt.

In geval van foutmeldingen worden er tests uitgevoerd om te onderzoeken of de fout te wijten is aan Mamut.

Mamut mag toegang aan de klant weigeren of de beheersmiddelen voor de dienst wijzigen (wachtwoord, enz.) totdat betaling voor de dienst is geregistreerd.

De klant is gerechtigd gebruik te maken van de diensten en bijbehorende rechten voorzover dit beschouwd kan worden als een integraal onderdeel van de dienst, op voorwaarde dat de klant voor de dienst heeft betaald en dat de dienst niet anderszins is stopgezet op grond van deze overeenkomst.

2.2 Bijzondere bepalingen met betrekking tot domeinen

2.2.1 Domeinregistratie

Domeinregistratie omvat de aanvraag voor, de registratie van en het beheer van domeinnamen voor dienstverlening via internet.

Wanneer het domein is geregistreerd, houdt de klant een exclusief recht gedurende de looptijd van de dienst, op voorwaarde dat de klant voor de dienst heeft betaald en dat de dienst niet anderszins is stopgezet op grond van deze overeenkomst.

De klant is bij registratie verplicht de toepasselijke domeinregels in acht te nemen, en elk gebruik van het domein dient in overeenstemming te zijn met het naambeleid van de verscheidene topniveaus, zoals www.icann.org; www.verisign.com; www.norid.no.

2.2.2 Domeinnaamservers

De klant kan Domeinnaamservers in principe veranderen door contact op te nemen met een nieuwe registrar voor een overdracht.

De klant is verplicht Mamut in kennis te stellen indien een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden; vgl. onderstaand artikel 6. Indien de klant Mamut hierom niet aanwijsbaar in kennis stelt, wordt de dienstrelatie voortgezet totdat een dergelijke kennisgeving daadwerkelijk ontvangen is.

2.2.3 Geschillenbeslechting

Ieder geschil in verband met geregistreerde domeinen wordt overeenkomstig het naambeleid van de verscheidene topniveaus beslecht. Mamut hanteert de ICANN's Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (the "UDRP") zoals van tijd tot tijd aangepast voor alle .com, .net en .org registraties of vernieuwingen, zie <http://www.icann.org/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>. Mamut biedt geen beheer of ondersteuning buiten de op Mamut rustende taken uit hoofde van de registratieovereenkomst. Ieder geschil tussen de klant en Mamut wordt overeenkomstig artikel 14 van de Algemene Bepalingen beslecht.

2.3 Internetoplossingen in het algemeen

Mamut streeft naar een zorgvuldige, betrouwbare werking van de server in overeenstemming met een goed veiligheidsbeleid voor internetoplossingen.

Mamut houdt onafgebroken toezicht op de dienst en controleert de status van de bij de dienst betrokken apparatuur (hardware en communicatiemiddelen).

Mamut is gerechtigd de dienst af te sluiten indien de klant niet voldoet aan de toepasselijke regelgeving inzake spam of op een voor een dergelijk informatiemedium aanvaardbare wijze gebruikmaakt van e-mail. Verder is Mamut gerechtigd de diensten af te sluiten indien de klant niet voldoet aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot gegevensopslag, het aantal gebruikers en andere beperkingen op het aanvaard gebruik van de diensten. Het streven is de bij de diensten betrokken systemen 24 uur per dag in bedrijf te houden, met uitzondering van noodzakelijke, of aangekondigde, onderbrekingen voor onderhoud. Onaangekondigde onderbrekingen van de werking van internetoplossingen geven uitsluitend recht op een verhoudingsgewijze betalingsvermindering voor de duur van een dergelijke onderbreking, en uitsluitend indien Mamut een dergelijke onderbreking redelijkerwijs had kunnen voorkomen. Onaangekondigde onderbrekingen als gevolg van hernissen waar Mamut geen controle over heeft, geven geen recht op enige vermindering.

3. De plichten van de klant

3.1 Algemene bepalingen

Domeinaanvragen/opdrachten voor Internetoplossingen worden door Mamut afgehandeld op basis van door de klant verstrekte informatie.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie (WHOIS). Indien de verstrekte contactgegevens onjuist zijn, of indien dergelijke gegevens niet bijgewerkt worden, ongeacht of dit namen, contactpersonen, straatnamen, postadressen, e-mails, enz., zijn, mag Mamut, naar aanleiding van een onderzoek op eigen initiatief, de opdracht of de dienst zonder nadere kennisgeving verwijderen of stopzetten. Totdat de klant het eigen domein activeert, verwijst een geregistreerd domein of een ip-adres naar de standaard 'landingspagina' van Mamut. Op een dergelijke pagina verschijnt de naam en het logo van Mamut.

3.2 Bijzondere bepalingen met betrekking tot domeinregistratie

De klant is er verantwoordelijk voor, en aanvaardt het bijbehorende risico, dat de aanvraag voor de toewijzing van de desbetreffende domeinnaam te allen tijde in overeenstemming is met het naambeleid van de registrar van topniveaus.

De klant is verplicht na te gaan of het domein daadwerkelijk is geregistreerd, zelfs nadat een opdracht is geplaatst, en in ieder geval voordat hij of zij enige onkosten maakt in verband met diensten of producten die rechtstreeks verwijzen naar het domein of daarmee redelijkerwijs verband houden. Mamut vergoedt geen verliezen die het gevolg zijn van niet-nakoming van dergelijke verplichtingen.

Door een opdracht tot het registreren van een domein te plaatsen, stemt de klant ermee in dat Mamut gegevens verzamelt en publiceert voor de WHOIS-databank. Deze gegevens omvatten onder meer de naam van de klant, het e-mailadres, het fax- en telefoonnummer, de ip-adressen voor primaire en secundaire Domeinnaamservers, de namen van dergelijke Domeinnaamservers, en de registratiedatum en einddatum van het domein. Mamut gaat er bij haar werk vanuit dat de klant bij het versturen van de contactgegevens van andere personen de toestemming van deze personen verkregen heeft voor het gebruik hiervan.

3.3 Internetoplossingen in het algemeen

3.3.1 Overmatig gebruik

Indien de producten van de gebruiker gedurende meer dan een maand meer dan 10% van de overeengekomen opslagcapaciteit verbruiken, mag Mamut de klant hierover in kennis stellen en de klant bevelen om óf gegevens te verwijderen, óf te upgraden naar een serviceniveau met meer opslagcapaciteit. Indien de klant niet binnen 10 dagen nadat Mamut over de kwestie heeft bericht, gehoor geeft aan een dergelijk bevel, mag Mamut de dienst van de gebruiker upgraden tot een niveau dat overeenkomt met de door de klant gebruikte schijfruimte, zonder dat de klant daarvoor toestemming heeft verleend. Mamut behoudt zich het recht voor de webpagina's van de gebruiker af te sluiten.

3.3.2 Verkeer

Indien de producten van de gebruiker meer verkeer genereren dan Mamut gebruikelijk acht met het oog op de gekozen dienst, stelt Mamut de gebruiker hieromtrent per e-mail in kennis met het verzoek zijn gebruik van de dienst aan te passen. Een dergelijke overbelasting kan veroorzaakt worden door abnormaal veel verkeer op de webpagina's of door softwareoplossingen die de gebruiker op zijn webpagina's heeft geplaatst en veel opslagruimte in beslag nemen. Daarnaast wordt ook een onaangekondigde hoeveelheid van meer dan 10.000 e-mails van één e-mailaccount binnen een tijdsbestek van 48 uur beschouwd als abnormaal veel verkeer.

In de waarschuwing staan eveneens de voorwaarden van alternatieve diensten vermeld die de hoeveelheid verkeer van de gebruiker kunnen ondersteunen. Mamut behoudt zich het recht voor de producten van de gebruiker stop te zetten indien de gebruiker geen gehoor geeft aan een dergelijke waarschuwing.

3.3.3 Software

Mamut behoudt zich het recht voor de producten van de gebruiker af te sluiten of de gebruiker te verzoeken het gebruik van de desbetreffende software onmiddellijk stop te zetten, indien de gebruiker software geplaatst heeft die voor fouten en problemen op de server zorgt die bezwarend werken voor andere gebruikers op dezelfde server.

3.3.4 Eigendom

De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het plaatsen en bijwerken van informatie op de eigen website. Alle op de server geplaatste inhoud valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker, en de gebruiker behoudt zelf het eigendom van en de auteursrechten op het geplaatste materiaal.

3.3.5 Verantwoordelijkheid voor publicatie

Gepubliceerd, of aangehaald, materiaal op de webpagina van de gebruiker dient in overeenstemming te zijn met rechten van derden, Noors recht, de wetgeving van het land of de landen waarvan de klant zijn of haar activiteiten ontplooit en de wetgeving van het land of de landen waarop de inhoud van de webpagina waarschijnlijk gericht is.

3.3.6 Het profiel van Mamut

Mamut heeft een gezinsvriendelijk imago en is tegen informatie, verwijzingen naar materiaal of afbeeldingen die onder meer:

- rassenhaat uitdragen, of wrede of onmenselijke, gewelddadige handelingen afbeelden op een wijze die de informatie onschuldig of prijzenswaardig doet lijken;
- pornografisch materiaal afbeelden;
- menselijke waardigheid schenden;
- oorlog ophemelens;
- betrekking hebben op het molesteren of seksueel misbruiken van kinderen;
- seksuele handelingen tussen mensen en dieren afbeelden;
- kinderen en jongeren waarschijnlijk aan immorele of schadelijke invloeden blootstellen.

Naar eigen inzicht is Mamut gerechtigd te beslissen of de gepubliceerde webpagina, of het materiaal waarnaar op de webpagina van de klant verwezen wordt, onwettig is op grond van deze bepaling. In dat geval mag Mamut de dienstrelatie zonder kennisgeving stopzetten of de dienst afsluiten. Verder mag Mamut zonder voorafgaande kennisgeving de inbreukmakende materiaal verwijderen of ervoor kiezen de dienst af te sluiten, indien een vermoeden van inbreuk op wetten, rechten of andere beschermde belangen, geheel naar inzicht van Mamut, gegrond wordt verklaard, en ongeacht of de klant antwoordt op, of gehoor geeft aan het verzoek van Mamut om de materiaal binnen de door Mamut opgelegde tijdslimiet te verwijderen.

Beëindiging of opschorting laat de verplichting van de klant om voor de dienst te betalen onverlet, voorzover wat betreft de daaropvolgende dienstperiode(n).

Bovendien mag Mamut materiaal verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving (vgl. artikel 7.1), of de hieronder in artikel 7.2 beschreven benadering toepassen.

3.3.7 Concessies, vergunningen, nakoming van wet- en regelgeving, enz.

De klant en de gebruiker zijn verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke concessies en vergunningen van overheidsinstanties.

Verder zijn de klant en de gebruiker zelf verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, regels met betrekking tot het versturen van e-mails.

3.3.8 Registratie van derden, enz.

Mamut aanvaardt geen enkele vorm van warehousing. Registratie van derden mag alleen plaatsvinden op basis van een hiertoe opgestelde overeenkomst met Mamut. Bij de registratie van derden moeten altijd de volledige WHOIS-gegevens met betrekking tot de eindklant vermeld worden.

3.4 Back-up

De klant maakt zelf back-ups van gegevens die op de Mamut-servers gepubliceerd en/of opgeslagen worden. Mamut aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enig verlies dat voorkomen had kunnen worden indien dergelijke kopieën waren gemaakt.

4. Controlemechanismen

4.1 Veiligheid en interne controle

Mamut gaat er bij haar activiteiten vanuit dat de persoon die staat aangegeven als de contactpersoon en/of de ontvanger van e-mails voor de klant ook gerechtigd is de dienst te beheren. Hieronder valt onder meer verwijdering, overdracht, annulering of andere handelingen die van invloed zijn op de reikwijdte van de dienst.

De klant dient procedures in plaats te hebben die zien op een juiste afhandeling van de rechten op domeinen/webpagina's en deze waarborgen. Dit houdt mede in dat de klant Mamut informeert omtrent enige wijzigingen in de controlegegevens.

4.2 Wachtwoord

De klant dient in het bezit te zijn van een wachtwoord dat bij het inloggen gebruikt wordt als beveiligingsmechanisme. Mamut is gerechtigd software aan te gebruiken die toeziet op gebruikersnamen en wachtwoorden.

4.3 Openbaarmaking en verspreiding van informatie

Mamut mag van tijd tot tijd de databank van de klant doorzoeken voor informatie die onwettig of anderszins strijdig is met het marktprofiel van Mamut zoals hierboven beschreven in artikel 3.3.6.

Mamut heeft de plicht interne procedures in te voeren die waarborgen dat dergelijke informatie niet verloren gaat of aan iemand anders dan de aangewezen personen die deze stelselmatige controles uitvoeren openbaar gemaakt wordt.

Mamut mag zichzelf toegang verschaffen tot de door de klant opgeslagen informatie (waaronder kopieën van deze informatie) ingeval zij vermoedt dat de klant zelf onwettige inhoud publiceert of anderszins bijdraagt aan enige verspreiding van onwettige inhoud vanaf de Mamut-servers. Mamut verwijdert de kopie zodra een dergelijk vermoeden ontkracht is of zodra de noodzaak voor deze kopie om andere redenen niet langer bestaat.

Verwezen zij ook naar artikel 1 van de Algemene Bepalingen.

5. Afwijzing van aansprakelijkheid – topniveau-registratiekantoor

De klant erkent de door ICANN of andere topniveauregistrators voorgeschreven verplichtingen waaraan Mamut als domeinregistratiekantoor onderworpen is.

A, De klant erkent tevens dat de topniveauregistrator onder .net en .com schadeloos zal worden gesteld voor vorderingen aangaande domeinen die zijn geregistreerd onder deze topniveaus

B, De klant vrijwaart en stelt de topniveauregistrator schadeloos voor vorderingen aangaande domeinen die zijn geregistreerd onder deze topniveaus.

Mamut kan in geen enkel geval aansprakelijk gehouden worden voor overdracht, afsluiting of andere zaken die van invloed zijn op de domein-service wanneer dit noodzakelijk is als gevolg van dergelijke door ICANN of een andere topniveauregistrator opgelegde verplichtingen.

6. Overdracht

6.1 Domeinoverdracht

In principe wordt de overdracht van een domein naar een ander registrar dan Mamut verzorgd door de nieuwe registrar van de klant in overeenstemming met het naambeleid van het topniveau. Ingeval het naambeleid van het topniveau de goedkeuring van Mamut, als de voormalige registrar, behoeft, dient de klant om veiligheidsredenen het hiervoor bestemde formulier van Mamut in te vullen, dat op de webpagina van Mamut te vinden is.

De klantrelatie met Mamut blijft bij de overdracht van het domein voortbestaan totdat de ontvangst van een correcte kennisgeving is geregistreerd. Mamut is om bedrijfsredenen gerechtigd de producten van de klant die betrekking hebben op het domein, zoals bijvoorbeeld e-maildiensten, af te sluiten totdat Mamut een correcte kennisgeving heeft ontvangen en geregistreerd, zonder dat de klant recht heeft op enige restitutie van betaalde vergoedingen.

6.2 Andere soorten overdracht

Bij de overdracht van andere diensten aan een andere leverancier wordt de klantrelatie met Mamut beëindigd middels een hiertoe bestemd formulier van Mamut, dat op de webpagina van Mamut te vinden is. De klantrelatie blijft voortbestaan totdat de ontvangst van een correcte kennisgeving is geregistreerd.

7. Beëindiging en afsluiting

7.1 Algemene bepalingen voor beëindiging

Wanneer de diensten e-mail, domein en hosting van webpagina's beëindigd is en de contractuele relatie die van toepassing is op deze diensten opgeheven, wordt alle informatie van onze servers verwijderd.

De topniveauregistrator van het domein wordt een kennisgeving van verwijdering gestuurd indien de diensten ook domeinparkeren (domain parking) of domeinbeheer omvatten. In geval van een kennisgeving van overdracht wordt deze overdracht echter aan de topniveauregistrator van het domein medegedeeld.

De regels in artikel 12 van de Algemene Bepalingen zijn van toepassing op de beëindiging van andere internetoplossingen.

7.2 Beëindiging zonder redenen door de klant

Bij de diensten e-mail, domein en hosting van webpagina's kan de klant, zijnde een consument, ten minste 30 dagen voor het einde van de looptijd de overeenkomst zonder reden beëindigen middels een kennisgeving. In geval van een kennisgeving van beëindiging na de genoemde tijdslimiet vangt een nieuwe looptijd van de overeenkomst aan. De klant betaalt voor de dienst tot het einde van de looptijd.

De regels in artikel 11 van de Algemene Bepalingen zijn van toepassing op de beëindiging door andere klanten en voor andere internetoplossingen.

7.3 Beëindiging zonder redenen door Mamut

Mamut mag op elk gewenst moment en naar eigen inzicht ervoor kiezen zonder reden de internetoplossingen te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving van 30 dagen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

7.4 Verwijdering

Door beëindiging van de overeenkomst en/of door 30 dagen in gebreke te zijn een verschuldigde betaling te voldoen, is Mamut gerechtigd zonder verdere kennisgeving content te verwijderen.

BËTATESTEN

Naast de overige bepalingen van deze Mamut Gebruikersovereenkomst zijn uw testen van bètaversies van de software en andere producten en/of diensten van Mamut onderworpen aan de onderstaande bepalingen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. U wordt geacht de onderstaande bepalingen te hebben aanvaard indien u een bètaversie van software installeert of meedoet met een bètaversie van een dienst.

1. Systeemvereisten

Mamut maakt geen hardware beschikbaar in verband met uw bètatesten. Eventuele minimum-vereisten met betrekking tot de apparatuur die voor uw bètatesten gebruikt zal worden, zijn terug te vinden in de meest recente versie van de informatie over bètatesten.

2. Kosten

U bent verantwoordelijk voor eventuele retourkosten. U hebt in geen geval recht op enige vergoeding in verband met uw bètatesten, tenzij per afzonderlijk geval nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

3. Tests en verslaglegging

U test en brengt verslag uit in overeenstemming met nadere richtlijnen die in verband met de verstreking van iedere afzonderlijke bètaversie voorgeschreven worden. U ruimt een redelijke hoeveelheid tijd in voor tests en verslaglegging in verband met de bètaversies die Mamut u toestuurt of voor testdoelinden beschikbaar stelt. U kunt geen gebruik maken van de gebruikelijke ondersteuningsdienst van Mamut wanneer u ondersteuning nodig hebt bij bètaversies van software of diensten. Mamut is verplicht uw verslag te controleren, maar is niet verplicht u hierover van commentaar te voorzien.

4. Beëindiging zonder redenen

Een overeenkomst inzake bètatesten mag op elk gewenst moment zonder reden door u of Mamut worden beëindigd middels schriftelijke kennisgeving. Alles wat u van Mamut in verband met de overeenkomst inzake bètatesten van Mamut hebt ontvangen, dient bij beëindiging van uw Computer te worden verwijderd, en u dient alle fysieke materialen die u van Mamut ontvangen hebt aan Mamut te retourneren (waaronder softwaremedia en gebruikersdocumentatie).

United Kingdom

USER AGREEMENT FOR MAMUT PRODUCTS AND SERVICES

You confirm, by installing Mamut products and/or by using Mamut services, that you have read, understood and accept to be bound by those provisions of this agreement that apply to the relevant products and services from Mamut ASA, its wholly- or partly-owned subsidiaries and/or representatives ("Mamut"). The entire agreement should therefore be read carefully. You do not have the right to use the relevant Mamut products and/or services if you do not accept the provisions of the present agreement.

You must in such case return, within 14 days of the purchase date, the software package(s) including all products and a copy of the receipt for your purchase to where you purchased the software package.

None of the provisions of this agreement shall be interpreted to mean that you waive any rights conferred on you pursuant to mandatory statute, hereunder any mandatory rights conferred on you as a result of you entering into this agreement as a consumer. Mamut primarily supplies products and services for businesses. However, in certain cases Mamut sells products and services to customers who are deemed, for legal purposes, to be consumers. It is emphasised, in order to safeguard the rights of such customers in their capacity of consumers, that Mamut acknowledges and complies with mandatory consumer rights in the countries where Mamut is represented. If the terms and conditions set out below are in conflict with mandatory consumer rights, such consumer rights will take precedence over the said terms and conditions. The remaining terms and conditions of this agreement shall apply without modification.

Cooling-off period for consumers when purchasing goods and services

If you purchase software, other products and/or services as a consumer (i.e. if you are an individual who does not primarily make the purchases as part of business activities), you have the right to terminate this agreement without cause within 14 days of having received the product/service, provided that:

- The agreement has been entered into (i) outside the trade premises of Mamut or its reseller, or (ii) via remote communications (hereunder, but not limited to, the Internet and telephone); and
- You have not broken any seal on any packaging.

In order to exercise your cooling-off rights, you have to use the cooling-off form accompanying the product/service or sent to you by e-mail. More detailed information about exercising the cooling-off right is set out in the form. If exercising the cooling-off right you have to, inter alia, return any physical materials you have received from Mamut (hereunder software media, user documentation and packaging). The materials shall be returned, at your own expense, in the same number and in the same state as when delivered to you, together with a copy of the completed cooling-off form, to Mamut Software Ltd, 90 Long Acre, Covent Garden, London, WC2E 9RZ, Tel: 0800 032 5616, E-mail: info@mamut.co.uk. Exercising the cooling-off right in respect of software also implies the termination of any agreement relating to services to be provided in connection with the software. A refund in respect of the purchase price will be made within 14 days of Mamut having received all materials from you.

When purchasing services you consent to Mamut commencing deliveries to you prior to the expiry of any cooling-off period. If exercising any cooling-off right you will therefore have to pay for such parts of the services as have been provided, as well as for any materials used.

GENERAL PROVISIONS GOVERNING ALL PRODUCTS AND SERVICES

("General provisions")

The provisions herein shall govern all products and/or services offered to you by Mamut, unless otherwise specifically agreed, and irrespective of whether the products and/or services are offered against payment or free of charge. In addition, there are special provisions governing various products and services (see designated sections of this agreement).

1. Data protection

Mamut is the controller of the personal data you register about yourself through our websites and upon activating licenses. Mamut will process the personal data for purposes of the administration and follow-up of your customer relationship, hereunder performance of the customer agreement(s) entered into with you, compilation and dissemination of

user tips and relevant news and offers for products and services from Mamut and/or relevant cooperation partners. In order to establish a basis for offering you better and more optimised information, Mamut may register and analyse the use of Mamut software and appurtenant software/services. Such registration encompasses, inter alia, licenses, user numbers and utilisation of storage capacity on the network server.

You are responsible for updating your personal data by reporting any changes to Mamut.

You may request the disclosure of the information registered about yourself, and request the updating and/or correction of such information. You shall for such purposes contact the controller, which is Mamut Software Ltd, 90 Long Acre, Covent Garden, London, WC2E 9RZ, Tel: 0800 032 5616, E-mail: info@mamut.co.uk. Any requests for information, any questions concerning complaints in connection with this agreement, as well as any other communications may also be sent to the said address. Mamut will disclose personal data concerning yourself to its sub-contractors, if any, and/or send personal data outside Norway to the extent necessary to perform any agreement with yourself or in order to be able to offer you the products and services you request at any given time. Mamut reserves the right to disclose data concerning yourself and/or your use of products and services to the extent deemed necessary in connection with legal proceedings and/or to comply with requests from government authorities.

You are the controller of the personal data that you gather from third parties, despite these being stored with Mamut, or anyone appointed by Mamut to effect such storage. You warrant that all processing of personal data takes place in compliance with applicable data protection legislation.

2. Consent to receive electronic customer information

You consent, as a customer of Mamut, to us sending you customer information such as user tips, updating news, news concerning Mamut, as well as relevant products and services that Mamut deem to be of interest to you. You consent, by providing your e-mail address upon registration as a Mamut customer, to such information being sent to the e-mail address provided by you and/or by other electronic means.

You may at any given time (also upon the formation of this agreement) notify Mamut, on info@mamut.co.uk to the effect that you do not wish to receive such communications, or that you wish to receive the information in a different manner.

3. Payment terms

Any amount payable to Mamut shall, unless otherwise agreed, fall due for payment 10 calendar days after the invoice date upon the formation of a new agreement, and 30 calendar days after the invoice date upon the renewal of any agreements formed previously. Late payment interest shall accrue pursuant to the Act relating to Interest upon Late Payment, etc., of 17 December 1976, No. 100, on the amount outstanding at any given time.

4. Breach of contract and remedies for breach of contract

Mamut has the right to terminate existing agreements for breach with immediate effect if you are in material breach of all or part of your obligations as against Mamut. Material breach of contract is deemed to include, inter alia, payment default lasting for more than 30 days after the due date, as well as any breach of the restrictions attaching to your right to use Mamut software. Upon termination for breach, or other discharge of the agreement, Mamut may require you to return all materials received from Mamut (for example software and user documentation) to Mamut or to our representatives, as well as to delete/deinstall all software copies. Mamut reserves the right to pursue any breach of contract through civil law and/or criminal law sanctions. Mamut will require indemnification of any expenses and losses incurred by the company as the result of breach of contract on your part, hereunder, but not limited to, reasonable expenses for legal assistance in connection with legal steps taken to pursue or remedy breach of contract.

5. Force majeure

In this Clause "Force Majeure Event" means, in relation to any party, any act, event or circumstance, the cause of which is not of such party's making nor within that party's reasonable control, including (to the extent not of that party's making nor within that party's reasonable control) Act of God, war, hostilities (whether or not war has been

declared), terrorist acts, acts of any civil or military authority, governmental or regulatory direction or restriction, suspension or withdrawal of licences or consents, riot, insurrection, civil commotion, public demonstration, sabotage, acts of vandalism, fire, flood, earthquake, extreme weather conditions, epidemic, explosion, aircraft crashes or things falling from aircraft, release of ionising radiation or contamination by radioactivity, chemical or biological contamination, the order of any court or governmental or regulatory authority, delay in transportation or communications, breakage of or accidental damage to equipment, any strike, lock out or other industrial trade dispute (not involving solely the employees of that party), structural shift or subsidence, line failure on the part of telecommunications operators, provided always that lack of funds shall not be interpreted as a cause which is not of a party's making nor within a party's reasonable control.

If the performance of the agreement is prevented or rendered materially more difficult, in whole or in part, as the result of a Force Majeure Event, the duties of the parties shall be suspended to the extent that such circumstances are relevant, and for as long as such circumstances prevail.

6. Disclaimer of liability

Neither Mamut, nor its suppliers or legal representatives, can be held liable for any of the following incurred by you or any third party in connection with the use of, or the inability to use, Mamut products and/or services as described in this agreement:

- (i) Direct loss or damage; and
- (ii) Indirect loss or damage

The disclaimer of liability applies, but is not limited, to the loss of information, data, etc., of any type, service interruption, loss of profit, and other financial or non-financial losses. The disclaimer of liability shall apply irrespective of the causes and grounds (hereunder any consequences of systems error or new versions), and also applies to negligence on the part of Mamut. The disclaimer of liability shall apply despite Mamut or any of its legal representatives or suppliers having been informed of the possibility of damage and/or loss. As far as concern products and services (hereunder information) from third party to which you gain access via products and/or services from Mamut, you have to familiarise yourself with the provisions (hereunder in relation to liability) governing such third party products and/or services. Mamut cannot be held liable for any changes to the prices or other terms and conditions governing products and services from a third party with whom you have formed a separate agreement, or any loss incurred by yourself or others in connection with any change in the scope (hereunder discontinuance) or contents of such products and services. Mamut may include links to third party websites to make it easier for you to locate these. Mamut has no control over the current or future contents of linked websites and/or the use thereof. You accept that Mamut cannot be held liable for your use, if any, or your inability to use, links to third party websites. You are encouraged to familiarise yourself with the terms and conditions governing third party websites, hereunder the principles governing the processing of personal data relating to yourself. The overall liability of Mamut pursuant to all provisions of this agreement shall under any circumstance not exceed the amount that you have actually paid for each individual Mamut product and/or service on which your claim is based. Mamut makes no warranty, whether written or oral, direct or indirect, beyond those set out explicitly in this agreement, respecting the software and/or services provided pursuant to this agreement. You cannot make any claim against Mamut based on background law, unless otherwise laid down by mandatory legislation, irrespective of the legal or factual grounds therefore. Mamut does not warrant, without limiting the scope of the above, that, inter alia, software or services will achieve the desired results or that the use of software or other products and/or services will be uninterrupted or free of errors.

You shall, to the extent lawful under applicable legislation, indemnify Mamut fully in respect of any cost and expense, as well as any claim, loss, damage and liability, irrespective of the type thereof (hereunder, but not limited to, reasonable legal costs), that may arise in connection with your use of products or services from Mamut in violation of this agreement or otherwise in violation of the intellectual property rights of Mamut or your duty of confidentiality under the agreement.

Nothing in this clause shall be construed as excluding or limiting the liability of Mamut or any of its officers, employees and agents for death or personal injury of any person resulting from the negligence of Mamut or any of its officers, employees and agents.

7. Proprietary rights and intellectual property rights

Mamut is a registered trademark of Mamut ASA. Mamut ASA or its suppliers hold proprietary rights and copyrights and other intellectual property rights over and in relation to the products and services encompassed by this agreement. You do not have the right, unless otherwise explicitly stipulated or laid down by mandatory rules, to make copies of, distribute/transfer, imitate, change, adapt and/or make anything derived from information and/or other materials mentioned below that you have been offered by Mamut, irrespective of whether these are electronic or hard copies. These include, but are not limited to, logos, trademarks, layouts, sounds, pictures and designs from Mamut or third parties. Mamut and its associated companies shall hold all title and all intellectual property rights in relation to any proposals from you for changes to existing Mamut products and services and/or any proposals for new products or services, irrespective of the form and/or contents of such proposal. Such rights shall accrue to Mamut free of charge, unless otherwise explicitly agreed in writing in each individual case. You may request negotiations concerning consideration if your proposal is of material importance to the relevant product or service.

8. Duty of confidentiality

You have a duty to keep confidential, and prevent others from accessing or getting knowledge of, information concerning (i) products, services and/or documentation you receive from Mamut, (ii) any test findings relating to beta testing (hereunder, but not limited to, the disclosure of malfunctions, error messages, improvement proposals, etc.), (iii) development projects on the part of Mamut that may come to your knowledge, (iv) all communications between you and Mamut, and/or (v) other information relating to the business activities of Mamut that must, based on a cautious and loyal assessment, be deemed to be best kept confidential out of concern for the business activities of Mamut. You shall impose a duty of confidentiality on your own employees that corresponds to the one mentioned in the preceding part of this section. Nor can you utilise the information falling within the scope of the present section subsequent to the discharge of the agreement. If you are in any doubt as to whether anything falls within the scope of the duty of confidentiality you shall present it to Mamut in advance for its decision.

9. Sub-contractors

Mamut has the right to use sub-contractors in connection with its delivery of products and services.

10. Assignment

You do not have the right to assign or otherwise transfer your rights and/or obligations under this agreement without the prior written consent of Mamut. Mamut has the right to assign or otherwise transfer its rights and/or obligations under this agreement to a third party.

11. Termination without cause and suspension

Each of the parties have the right to terminate the contractual relationship without cause by giving written notice to such effect three months prior to the expiry of the current agreement term, unless otherwise explicitly agreed in writing between the customer and Mamut, or explicitly set out in the official marketing materials or user documentation of Mamut or in designated sections of this agreement. A new agreement term will commence unless the notice of termination has been received by Mamut within the time limit.

Written notice may be given via electronic communications (hereunder e-mail).

On termination and after the due date of a payment obligation, Mamut suspend the access to Mamut's products and services. You will receive notice by e-mail to your registered e-mail address prior to such suspension. The suspension will be in effect until correct payment is received. The customer bears the risk if the suspension affects the functionality of other products and services.

13. Amendments, etc.

Mamut reserves the right to change, from time to time, the prices and non-accepted offers prevailing at any given time, as well as to make minor amendments to the terms and conditions governing the use of Mamut products and services and/or the contents, scope and method of delivery of the supplied products and services.

Material amendments to the terms and conditions governing the use of Mamut products and services and/or the contents, scope and method of delivery of the supplied products and services are only binding on you upon your acceptance of the amendment(s), unless the amendments are wholly or partly related to changes to the legal framework governing the relevant, or corresponding, products and services, the amendments are wholly or partly related to changes to, or the discontinuance of, third party products or services in respect of which you have entered into a separate agreement, or the amendments relate to products or services that are provided free of charge. Material changes to the contents and/or scope of the services and products supplied may imply the discontinuance of products and/or services. The continued use of products and services and/or the failure to terminate the Mamut Service Agreement in a timely manner prior to the automatic renewal thereof, is deemed to constitute the acceptance, on your part, of the notified amendments. Mamut will notify you of any amendments as mentioned above, with the exception of amendments relating to products or services that are provided free of charge, in such manner as chosen by Mamut in each individual case. A notice is deemed to have been given when sent or otherwise communicated by Mamut.

Furthermore, Mamut reserves the right to make updates and/or upgrades and adaptations of products and services supplied by Mamut. These shall always preserve and contain such functionality and quality as can reasonably be expected from products and services the customer has purchased from Mamut.

Please note that special terms and conditions may apply in addition to those set out in this agreement.

14. Governing law and jurisdiction

Any dispute between yourself and Mamut in connection with products and services that fall within the scope of this user agreement shall be governed by Norwegian law. The parties accept the Oslo Municipal Court, Norway, as venue. However, the said choice of venue shall not prevent Mamut from pursuing its proprietary rights and intellectual property rights (hereunder, but not limited to, petitioning for temporary injunctions) in other jurisdictions, and pursuant to the procedures and provisions applicable in such jurisdictions.

15. Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999

The parties do not intend that any term of this Agreement shall be enforceable solely by virtue of the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 by any party who is not a party to this Agreement.

16. No Partnership

Nothing in this Agreement or in any document referred to in it or any arrangement contemplated by it shall constitute either party a partner of the other.

17. Entire Agreement

17.1 Each of the parties to this Agreement confirms that this Agreement represents the entire understanding, and constitutes the whole agreement, in relation to its subject matter and supersedes any previous agreement between the parties with respect thereto and, without prejudice to the generality of the foregoing, excludes any warranty, condition or other undertaking implied at law or by custom, usage or course of dealing.

17.2 Each party confirms that in entering into this Agreement it has not relied on any representation, warranty, assurance, covenant, indemnity, undertaking or commitment which is not expressly set out in this Agreement.

RIGHT OF USE (LICENSE) FOR MAMUT SOFTWARE

The provisions herein shall govern all software offered to you by Mamut, unless otherwise specifically agreed, and irrespective of whether the software is offered against payment or free of charge. Certain licenses are time-limited and require you to enter into a Mamut Service Agreement, see Clause 5 in particular.

1. Registration

You will, as a main rule, be requested to activate your license by registering it with Mamut. Such registration will most often take place through a form that appears in a separate window during the installation or start-up of the software. This form can be sent electronically to Mamut, or printed out and sent to Mamut by ordinary mail. You have to undertake such registration to ensure that you receive the software and the follow-up offered under your license. The license may only be registered once.

2. Right of disposition and limitations therein

You are granted a personal, extinguishable, non-exclusive and limited license in respect of the software, provided that you have paid the agreed license fee and comply with the provisions below. The license granted is subject to the following terms and conditions:

2.1 Limited right to install and use

2.1.1 General provisions

The software shall operate against the Mamut database that forms part of the software in respect of which you hold license(s). You are not entitled to let the software operate against any other Mamut database, unless otherwise explicitly agreed in writing between you and Mamut, or explicitly set out in the user documentation for the relevant Mamut software.

The license terms and conditions set out below shall apply unless otherwise explicitly agreed in writing between you and Mamut, or explicitly stated in the official Mamut marketing materials or user documentation for the relevant Mamut software. A written agreement may be entered into via electronic communications (hereunder e-mail).

2.1.2 Local installation of software

One license for the software does only give you the right to install and use the software on one single computer, workstation, terminal, handheld PC or other digital electronic storage and/or communications device, in respect of which you have a right of disposition (referred to as a "Computer" in Clause 2.1.3).

2.1.3 Hosting of business applications and/or business data

If Mamut software is made available to a Computer, cf. Clause 2.1.2 above, or to other devices on which the Mamut software is not installed, by way of, for example, ASP/terminal servers/web clients or other remote connection, one license shall apply to one individual named user within your legal entity or another legal entity to which you have the right to pass on such license by explicit written agreement with Mamut.

2.1.4 Local installation of software combined with the hosting of business applications and/or data

If Mamut software is installed on one or more Computers, cf. Clause 2.1.2 above, in respect of which you have a right of disposition, whilst data are stored and made available on the Mamut servers, one license shall apply to one individual named user within your legal entity or another legal entity to which you have the right to pass on such license by explicit written agreement with Mamut.

2.2 Copying and decompilation, etc.

You are not entitled to make copies of the software or the user documentation and/or other materials accompanying the software, irrespective of whether these are electronic or hard copies, other than as necessary for the lawful disposition of the software with appurtenant documentation.

You are only entitled to make back-up copies of the software to the extent necessary for the utilisation thereof, and in accordance with mandatory law.

You are not entitled to decompile (disassemble) the software code for purposes of appropriating the techniques used by Mamut, other than as laid down by mandatory law.

You are not entitled to change, edit and/or make works deriving from the software (for example to remove fixed design templates like the Mamut logo).

2.3 Export/import of data

You may export data from the Mamut database of the software for which you hold a license, for processing in other applications.

You are only entitled to import data into the Mamut database to the extent explicitly set out in user documentation from Mamut.

2.4 The relationship with third parties

You do not have the right to transfer, rent, lease, lend or otherwise offer any third party any right of disposition in relation to the software, its license number and/or appurtenant documentation, without the explicit prior written consent of Mamut. Prior written consent may be granted via electronic communications (hereunder e-mail).

3. Automatic software updating

Mamut has a right, but no obligation, to perform automatic updating of your Mamut software via the Internet, irrespective of whether you have a valid Mamut Service Agreement. Such updating may take place without further notification of yourself.

4. The quality and suitability, etc., of the software

You acknowledge and accept that no software is free of errors. Mamut seeks to remedy any general errors and defects through user support and software updates as stipulated in the Mamut Service Agreement. You acknowledge and accept that the software is of a general type, and that it is therefore not necessarily suitable for your particular purposes. For example, software offering tax calculations is not intended to handle all tax scenarios. Any simulation opportunities offered by the software will under any circumstance provide you with approximate, and not exact, calculations. It should be noted, in particular, that the Mamut software supporting third party services (hereunder, but not limited to, Internet banking, map display, contact display and payment solutions) depends on elements on the part of such third parties over which Mamut has no control. It may be that Mamut software has to be updated when the elements on the part of such third parties are changed. You therefore have to be prepared for third party services to not always be available through use of the software. Furthermore, your use of third party services is subject to the agreement between yourself and the provider(s) of such services, and Mamut cannot be held liable for the consequences of use of, or the inability to use, third party services.

5. Requirement for the formation of a Mamut Service Agreement – time-limited licenses

Your right to use the software with appurtenant documentation may be conditional upon you having a valid Mamut Service Agreement with Mamut, and limited to the period when the Service Agreement remains in operation. What software licenses are subject to a mandatory requirement for a Mamut Service Agreement is specified in the product description posted on the Mamut homepage.

6. License fee and Mamut Service Agreement

The license fee is specified, together with the annual fee for the Mamut Service Agreement, on the Mamut homepage. The validity period of the Mamut Service Agreement for the relevant customer is specified in the Mamut software of such customer.

7. Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999

The parties do not intend that any term of this Agreement shall be enforceable solely by virtue of the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 by any party who is not a party to this Agreement.

8. No Partnership

Nothing in this Agreement or in any document referred to in it or any arrangement contemplated by it shall constitute either party a partner of the other.

9. Entire Agreement

9.1 Each of the parties to this Agreement confirms that this Agreement represents the entire understanding, and constitutes the whole agreement, in relation to its subject matter and supersedes any previous agreement between the parties with respect thereto and, without prejudice to the generality of the foregoing, excludes any warranty, condition or other undertaking implied at law or by custom, usage or course of dealing.

9.2 Each party confirms that in entering into this Agreement it has not relied on any representation, warranty, assurance, covenant, indemnity, undertaking or commitment which is not expressly set out in this Agreement.

MAMUT SERVICE AGREEMENT

The Mamut Service Agreement shall govern the services described below, unless otherwise specifically agreed. By installing Mamut software for which the Mamut Service Agreement is mandatory, or by installing other Mamut software for which the Mamut Service Agreement is entered into voluntarily, you are deemed to have accepted the provisions below.

1. User support

The Mamut Service Agreement offers you user support during the opening hours of the Mamut Support Centres to an extent described on the Mamut homepage. User support is mainly provided in relation to the most recent official version of the Mamut software at any given time, and in the manner deemed appropriate by Mamut at any given time. User support does not include: (i) adaptations to other software, whether supplied by Mamut or a third party, (ii) searching for, or correcting, errors caused by hardware or other software than that governed by your license agreement, (iii) reconstruction or recapturing of lost or damaged data/computer files, (iv) assistance with the creation of a new password, (v) searching for errors in computer files or software, for example after a service interruption, (vi) conversion of data, (vii) assistance with problems caused by beta versions of Mamut software, (viii) assistance with problems caused by third party software, (ix) guidance relating to the use of software, whether supplied by Mamut or a third party (functionality and mode of operation, but technical assistance via telephone or e-mail upon installation/updates is included), or (x) physical attendance at your premises.

2. Software updates

You get access to all new official versions/updates of the software governed by the Mamut Service Agreement. The updates are made available at such time, and in such manner, as chosen by Mamut at any given time. See the Mamut homepage for information about software updates. You need to keep yourself informed of, and install, on an ongoing basis, the updates that are made available at any given time, unless Mamut offers the automatic updating of your Mamut software.

3. Service fee, payment terms and supplementary services, etc.

You pay an annual fee to activate and maintain the Mamut Service Agreement. The fee depends on what software you hold a valid license for at any given time; see the pricelist on the Mamut homepage. The fee for the Mamut Service Agreement is invoiced to you in advance upon the formation of a new agreement and upon the expiry of the time limit for termination during an ongoing agreement term, for another subsequent agreement term (see Clause 5 below). Any services that fall outside the scope of the Mamut Service Agreement will be invoiced separately in accordance with the prices applied by Mamut to such services at any given time.

The payment terms are set out in Clause 3 of the General provisions above.

4. Duration and renewal of the Mamut Service Agreement

From the date on which you enter into a Mamut Service Agreement it will, as a main rule, remain in effect for one year, calculated from the invoice date, and be renewed automatically for one year at a time, unless otherwise agreed.

Please note that the Mamut Service Agreement will in respect of certain software licenses remain in effect from the invoice date until the first yearend, and then be renewed automatically by additional agreement terms with a duration of one calendar year at a time, unless otherwise agreed.

You are yourself responsible for keeping yourself updated with respect to what agreement term your Mamut Service Agreement is renewed for. The Mamut Service Agreement shall remain in effect until terminated without cause or for breach as described below and in the General provisions.

5. Termination without cause, and discharge

Reference is made to Clause 12 of the General provisions. You are not entitled to the refund of any service fee. Upon the discharge of the Mamut Service Agreement, irrespective of the reason for such discharge, your right to use the software for which the Mamut Service Agreement is mandatory, shall lapse as from the same date. Mamut may in such case convert your right of use to apply to a functionality included in free versions of Mamut software. Mamut reserves the right to require, at its own discretion, the deletion from your computer of anything you have received from Mamut, and your return to Mamut of all physical materials you have received from Mamut (hereunder, but not limited to, software media and user documentation).

SERVICE AGREEMENT FOR INTERNET SOLUTIONS

The provisions below shall govern Internet solutions from Mamut, unless otherwise specifically agreed. Internet solutions include, but are not limited to, e-mail, domains and the hosting of web pages, commercial data and applications. By making use of these you are deemed to have accepted the provisions below, together with the General provisions governing all products and services.

1. General provisions

Domain names are registered in the name of the customer. Mamut reserves the right to be registered as the administrative, technical and/or invoicing contact for the domain name to the extent that Mamut deems this to be necessary.

The customer's account with Mamut is administered by the customer through the control panel.

If an order requires a self-declaration, and a duly completed self-declaration has not been received by Mamut within 20 days of the order having been placed, Mamut reserves the right to cancel such order.

2. The services

2.1 General provisions

The agreement gives the customer access to the server located with Mamut, thus enabling the services of the customer to be made available to the users. The responsibilities of Mamut are to operate and maintain the physical server that is being used. Mamut is responsible for rectifying any error situation that may arise concerning the operation of the service. This obligation shall only remain in effect if the customer has complied with the instructions governing the use of the service.

Tests will be initiated in case of error messages, in order to examine whether the error can be related to Mamut.

Mamut may refuse access to the customer, or change the administration tools for the service (password, etc.), until payment for the service has been registered.

The customer has the right to use the services and the rights appurtenant thereto to the extent that these can be said to form an integral part of the service, provided that the customer has paid for the service and that the service has not been otherwise discontinued pursuant to this agreement.

2.2 Special provisions in respect of domains

2.2.1 Domain registration

Domain registration includes the application for, registration of, and administration of domain names for purposes of providing services via the Internet.

When the domain is registered, the customer will hold an exclusive right for the duration of the service period(s), provided that the customer has paid for the service and that the service has not been otherwise discontinued pursuant to this agreement.

The customer shall be obliged to comply with the applicable domain rules upon registration, and any use of the domain shall be in conformity with the name policies of the various top levels, for example www.icann.org; www.verisign.com.

2.2.2 Domain Name Servers

Changes of Domain Name Servers are, as a main rule, effected by way of the customer contacting a new registrar for a transfer.

The customer has a duty to notify Mamut when such a transfer has taken place, cf. Clause 6 below. Failure to notify in a traceable manner results in the service relationship continuing until such notice has actually been received.

2.2.3 Dispute resolution

Any dispute in connection with registered domains is handled pursuant to the name policies of the various top levels. Mamut applies the ICANN's Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (the "UDRP") as amended from time to time for all .com, .net and .org registrations or renewals, please see <http://www.icann.org/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>. Mamut does not offer administration or assistance beyond the duties imposed on Mamut pursuant to the registrar agreement. Any conflict between the customer and Mamut shall be handled pursuant to Clause 14 of the General provisions.

2.3 Internet solutions in general

Mamut endeavours to ensure the diligent, secure operation of the server in accordance with a good security level for Internet solutions.

Mamut monitors the service on a continuous basis, and follows up on the status of the equipment involved in the service (hardware and communications).

Mamut has the right to close down the service if the customer does not comply with applicable rules relating to SPAM or uses e-mail in a manner that is not accepted for such information medium. Furthermore, Mamut has the right to close down the services if the customer fails to comply with applicable rules relating to storage, number of users or other restrictions concerning the accepted use of the services. One endeavours to keep the systems involved in the services in operation 24 hours a day, with the exception of necessary, or notified, interruptions for maintenance purposes. Non-notified interruptions in the operation of Internet solutions shall only give a right to a proportional payment reduction for the duration of such interruption, and only if Mamut could reasonably have prevented such interruption. Non-notified interruptions caused by obstacles outside the control of Mamut shall not give a right to any reduction.

3. The duties of the customer

3.1 General provisions

Domain applications/orders for Internet solutions are executed by Mamut on the basis of information provided by the customer.

The customer is him-/herself responsible for the correctness of the information he/she provides (WHOIS). If the provided contact details are incorrect, or if such details are not updated, whether these be names, contact persons, street addresses, postal addresses, e-mails, etc., Mamut may, based on a discretionary assessment, delete or discontinue the order or the service without further notice. Until the customer activates his/her domain, a registered domain or an IP address will point to the standard Mamut "landing page". The Mamut name and logo will appear on such page.

3.2 Special provisions in respect of domain registration

The customer is responsible for, and assumes the risk relating to, the application being in conformity with the name policy of the top level registrar for the allotment of the relevant domain name at any given time.

The customer shall be obliged to check whether the domain has actually been registered, even after an order has been placed, and under any circumstances before he or she incurs any expenses associated with services or products that refer directly, or are reasonably related, to the domain. Mamut will not reimburse any loss incurred as a result of such obligations not having been complied with.

By placing an order for the registration of a domain, the customer consents to Mamut gathering and publishing details for the WHOIS database. These may include the customer's name, e-mail address, telefax and telephone number, the IP addresses of primary and secondary Domain Name Servers, the names of such Domain Name Servers, and the registration date and expiry date of the domain. Mamut operates on the assumption that the customer has, when submitting the contact details of other persons, obtained their consent for the relevant use.

3.3 Internet solutions in general

3.3.1 Overuse

If the products of the user make use of 10% more than the agreed storage capacity, over a period of one month, Mamut may notify the customer to such effect, and order the customer to either remove data or upgrade to a service level offering more storage capacity. If the customer fails to comply with such order within 10 days of Mamut having given notice about the matter, Mamut may upgrade the service of the user to match the disc space utilised by the customer, without the user having consented thereto. Mamut reserves the right to close down the web pages of the user.

3.3.2 Traffic

If the products of the user generate more traffic than is deemed by Mamut to be normal, in view of one month, Mamut may notify the user to such effect by e-mail, and request him to adapt his use of the service. Such overloading may be caused by abnormally high traffic on the web pages or by storage-intensive software solutions the user has posted on its web pages. Likewise, a non-notified volume in excess of 10,000 e-mails from one e-mail account within a timeframe of 48 hours is deemed to be abnormally high traffic.

The warning notice will also set out the terms of alternative services that can support the traffic volume of the user. Mamut reserves the right to close down the products of the user if the user fails to follow up on such warning.

3.3.3 Software

Mamut reserves the right to close down the products of the user, or to request the user to immediately discontinue the use of the relevant software, if the user has posted software that causes errors and problems on the server that are burdensome to other users on the same server.

3.3.4 Ownership

The user is him-/herself responsible for posting, as well as updating, information on his or her own website. All contents placed on the server are the responsibility of the user, and the user shall him-/herself retain ownership of, and copyright to, the materials posted.

3.3.5 Responsibility for publishing

Materials published, or referred to, on the homepage of the user shall be in compliance with third party rights and with applicable law, the legislation of the country or countries from which the customer operates his or her activities, and the legislation of the country or countries that the contents of the homepage must be deemed to be directed at.

3.3.6 The Mamut profile

Mamut maintains a family-friendly profile, and does not permit information, references to materials, or depictions that, inter alia:

- promote racial hatred, or show cruel or inhumane violent acts in a manner that makes the information appear harmless or commendable;
- show pornographic materials;
- violate human dignity;
- glorify war;
- concern the molestation or sexual abuse of children;
- show sexual acts between humans and animals;
- are likely to expose children and youth to immoral or harmful influences.

Mamut may decide, at its own discretion, whether the published homepage, or materials referred to from the homepage of the customer, are unlawful pursuant to this provision.

Mamut may in such case discontinue the service relationship without notice, or close down the service. Mamut may furthermore, without prior notice, remove the infringing materials, or opt to close down the service, if any suspicion of infringement of statutes, rights or other protected interests is, at the sole discretion of Mamut, deemed to be justified, and irrespective of whether the customer responds to, or complies with, Mamut's request for the removal of materials within the time limits stipulated by Mamut.

Discharge or suspension does not affect the duty of the customer to pay for the service as far as the subsequent relevant service period(s) is/are concerned.

Moreover, Mamut may delete materials without prior notice, cf. Clause 7.1, or adopt the approach described in Clause 7.2 below.

3.3.7 Concessions, permits, compliance with statutes and rules, etc.

The customer and the user are responsible for ensuring that all necessary concessions and permits from government authorities are in place.

Furthermore, the customer and the user are themselves responsible for their own compliance with applicable statutes and rules, hereunder, but not limited to, rules relating to the sending of e-mails.

3.3.8 Third party registrations, etc.

Mamut accepts no form of warehousing. Third party registrations may only take place by special agreement to such effect with Mamut. Third party registrations shall always show, in full, the WHOIS details relating to the end customer.

3.4 Back-up

The customer shall him-/herself make back-up copies of data that are published and/or stored on the Mamut servers. Mamut accepts no liability in relation to any loss that could have been prevented if such copies had been made.

4. Control mechanisms

4.1 Security and internal control

Mamut operates on the assumption that the person identified as the contact person and/or named as the recipient of e-mails intended for the customer does also have the right to administrate the service. Such right is assumed to include deletion, transfer, cancellation or other dispositions that affect the scope of the service.

It is a requirement that the customer has introduced procedures that attend to, and ensure the correct handling of, the rights to the domains/web pages, hereunder that the customer informs Mamut of any changes to the control details.

4.2 Password

The customer shall have a password that is used as a security mechanism upon log-in. Mamut has the right to run software that controls user names and passwords.

4.3 Disclosure and dissemination of information

Mamut may, as a matter of routine, perform searches in the customer's database for information that is unlawful or otherwise in conflict with the Mamut market profile as outlined in Clause 3.3.6 above.

Mamut has a duty to introduce internal procedures that are intended to ensure that such information does not go astray or is disclosed to anyone other than the selected persons who perform these routine checks.

Mamut may access, hereunder make copies of, the information stored by the customer in case of suspicion that the customer him- or herself publishes unlawful contents, or otherwise contributes to unlawful contents being distributed or otherwise disseminated from the Mamut servers. Mamut shall delete the copy once such suspicion has been disproved or once the need for such copy no longer exists for other reasons.

Reference is also made to Clause 1 of the General provisions.

5. Disclaimer of liability – top level registrar

The customer acknowledges the obligations stipulated by ICANN or other top level registrars to which Mamut is subject as a registrar of domains. The customer also acknowledges that the top level registrar under .net and .com will be held harmless for all claims relating to domains registered under these top levels. Mamut shall under no circumstances be held liable for transfer, closedown or anything else affecting the domain service when it is required as the result of such obligations imposed by ICANN or another top level registrar.

6. Transfer

6.1 Transfer of domain

The main rule upon transfer of a domain to another registrar than Mamut is that this is effected by the customer's new registrar in accordance with the name policy of the top level. In those cases where the name policy of the top level requires an approval from Mamut, as the former registrar, one shall for security reasons use a designated form prepared by Mamut, which is available on the Mamut homepage.

The customer relationship with Mamut upon any transfer of the domain will continue until receipt of a correct notification has been registered. Mamut shall, for operational reasons, have the right to close down the customer's products associated with the domain, such as, for example, e-mail services, until a correct notification has been received and registered by Mamut, without the customer being entitled to any refund of paid fees.

6.2 Other transfers

Upon transfer of other services to another supplier the customer relationship with Mamut shall be terminated by way of a designated form prepared by Mamut, which is available on the Mamut homepage. The customer relationship will continue until receipt of a correct notification has been registered.

7. Termination and closedown

7.1 General termination provisions

When the services e-mail, domain and hosting of web pages have been terminated, and the contractual relationship governing these services has been discharged, all information on our servers will be deleted.

A notice of deletion will be sent to the top level registrar of the domain if the service includes domain parking or domain operation. In case of a transfer notification such transfer will instead be reported to the top level registrar of the domain.

The rules set out in Clause 12 of the General provisions shall apply to the termination of other Internet solutions.

7.2 Termination without cause on the part of the customer

As far as the services e-mail, domain and hosting of web pages are concerned, customers who are consumers can terminate the agreement without cause by giving notice to such effect no less than 30 days prior to the expiry of the agreement term. A notice of termination after the said time limit will result in the commencement on another corresponding agreement term. The customer shall pay for the service until the end of the agreement term.

The rules set out in Clause 11 of the General provisions shall apply to termination made by other customers and for other Internet solutions.

7.3 Termination without cause on the part of Mamut

Mamut may at any given time, and at its own discretion, choose to terminate Internet solutions without cause by giving 30 days' written notice to such effect, unless otherwise specifically agreed.

7.4 Deletion

By termination and by 30 days default on payment, Mamut may delete content without further notice.

8. Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999

The parties do not intend that any term of this Agreement shall be enforceable solely by virtue of the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 by any party who is not a party to this Agreement.

9. No Partnership

Nothing in this Agreement or in any document referred to in it or any arrangement contemplated by it shall constitute either party a partner of the other.

10. Entire Agreement

10.1 Each of the parties to this Agreement confirms that this Agreement represents the entire understanding, and constitutes the whole agreement, in relation to its subject matter and supersedes any previous agreement between the parties with respect thereto and, without prejudice to the generality of the foregoing, excludes any warranty, condition or other undertaking implied at law or by custom, usage or course of dealing.

10.2 Each party confirms that in entering into this Agreement it has not relied on any representation, warranty, assurance, covenant, indemnity, undertaking or commitment which is not expressly set out in this Agreement.

BETA TESTING

In addition to the other provisions of this Mamut User Agreement, your testing of beta versions of software and other products and/or services from Mamut shall be governed by the provisions below, unless otherwise specifically agreed. You are deemed to have accepted the provisions below by installing a beta version of software or joining a beta version of a service.

1. System requirements

Mamut will not contribute hardware in connection with your beta testing. Any minimum requirements relating to equipment to be used for purposes of your beta testing may be set out in the most recently updated version of the information concerning beta testing.

2. Costs

You are responsible for any return costs. You do not have any right to consideration in connection with your beta testing, unless otherwise explicitly agreed in writing in each individual case.

3. Testing and reporting

You shall test and report pursuant to more detailed guidelines specified in connection with the distribution of each individual beta version. You shall allocate a reasonable amount of time to testing and reporting in relation to the beta versions Mamut sends to you or makes available for testing. You cannot use the regular Mamut support service when you need support for beta versions of software or services. Mamut is obliged to examine your reports, but is not obliged to give you feedback in respect thereof.

4. Termination without cause

An agreement relating to beta testing may be terminated without cause by written notice from yourself or Mamut at any given time. Anything you have received from Mamut in connection with the agreement relating to beta testing shall be deleted from your Computer upon termination, and you shall return to Mamut all physical materials you have received from Mamut (hereunder software media and user documentation).

Ireland

USER AGREEMENT FOR MAMUT PRODUCTS AND SERVICES

You confirm, by installing Mamut products and/or by using Mamut services, that you have read, understood and accept to be bound by those provisions of this agreement that apply to the relevant products and services from Mamut ASA, its wholly- or partly-owned subsidiaries and/or representatives ("Mamut"). The entire agreement should therefore be read carefully. You do not have the right to use the relevant Mamut products and/or services if you do not accept the provisions of the present agreement. You must it such case return, within 14 days of the purchase date, the software package(s) including all products and a copy of the receipt for your purchase to where you purchased the software package.

None of the provisions of this agreement shall be interpreted to mean that you waive any rights conferred on you pursuant to mandatory statute, hereunder any mandatory rights conferred on you as a result of you entering into this agreement as a consumer. Mamut primarily supplies products and services for businesses. However, in certain cases Mamut sells products and services to customers who are deemed, for legal purposes, to be consumers. It is emphasised, in order to safeguard the rights of such customers in their capacity of consumers, that Mamut acknowledges and complies with mandatory consumer rights in the countries where Mamut is represented. If the terms and conditions set out below are in conflict with mandatory consumer rights, such consumer rights will take precedence over the said terms and conditions. The remaining terms and conditions of this agreement shall apply without modification.

Cooling-off period for consumers when purchasing goods and services

If you purchase software, other products and/or services as a consumer (i.e. if you are an individual who does not primarily make the purchases as part of business activities), you have the right to terminate this agreement without cause within 14 days of having received the product/service, provided that:

- The agreement has been entered into (i) outside the trade premises of Mamut or its reseller, or (ii) via remote communications (hereunder, but not limited to, the Internet and telephone); and
- You have not broken any seal on any packaging.

In order to exercise your cooling-off rights, you have to use the cooling-off form accompanying the product/service or sent to you by e-mail. More detailed information about exercising the cooling-off right is set out in the form. If exercising the cooling-off right you have to, inter alia, return any physical materials you have received from Mamut (hereunder software media, user documentation and packaging). The materials shall be returned, at your own expense, in the same number and in the same state as when delivered to you, together with a copy of the completed cooling-off form, to Mamut Limited, 1 Regus House, Harcourt Centre, Harcourt Road, Dublin 2. Exercising the cooling-off right in respect of software also implies the termination of any agreement relating to services to be provided in connection with the software. A refund in respect of the purchase price will be made within 14 days of Mamut having received all materials from you.

When purchasing services you consent to Mamut commencing deliveries to you prior to the expiry of any cooling-off period. If exercising any cooling-off right you will therefore have to pay for such parts of the services as have been provided, as well as for any materials used.

GENERAL PROVISIONS GOVERNING ALL PRODUCTS AND SERVICES

("General provisions")

The provisions herein shall govern all products and/or services offered to you by Mamut, unless otherwise specifically agreed, and irrespective of whether the products and/or services are offered against payment or free of charge. In addition, there are special provisions governing various products and services (see designated sections of this agreement).

1. Data protection

Mamut is the controller of the personal data you register about yourself through our websites and upon activating licenses. Mamut will process the personal data for purposes

of the administration and follow-up of your customer relationship, hereunder performance of the customer agreement(s) entered into with you, compilation and dissemination of user tips and relevant news and offers for products and services from Mamut and/or relevant cooperation partners. In order to establish a basis for offering you better and more optimised information, Mamut may register and analyse the use of Mamut software and appurtenant software/services. Such registration encompasses, inter alia, licenses, user numbers and utilisation of storage capacity on the network server.

You are responsible for updating your personal data by reporting any changes to Mamut.

You may request the disclosure of the information registered about yourself, and request the updating and/or correction of such information. You shall for such purposes contact the controller, which is Mamut Limited, 1 Regus House, Harcourt Centre, Harcourt Road, Dublin 2, e-mail: info@mamut.ie. Any requests for information, any questions concerning complaints in connection with this agreement, as well as any other communications may also be sent to the said address. Mamut will disclose personal data concerning yourself to its sub-contractors, if any, and/or send personal data outside Norway to the extent necessary to perform any agreement with yourself or in order to be able to offer you the products and services you request at any given time. Mamut reserves the right to disclose data concerning yourself and/or your use of products and services to the extent deemed necessary in connection with legal proceedings and/or to comply with requests from government authorities.

You are the controller of the personal data that you gather from third parties, despite these being stored with Mamut, or anyone appointed by Mamut to effect such storage. You warrant that all processing of personal data takes place in compliance with applicable data protection legislation.

2. Consent to receive electronic customer information

You consent, as a customer of Mamut, to us sending you customer information such as user tips, updating news, news concerning Mamut, as well as relevant products and services that Mamut deem to be of interest to you. You consent, by providing your e-mail address upon registration as a Mamut customer, to such information being sent to the e-mail address provided by you and/or by other electronic means.

You may at any given time (also upon the formation of this agreement) notify Mamut, on info@mamut.ie, to the effect that you do not wish to receive such communications, or that you wish to receive the information in a different manner.

3. Payment terms

Any amount payable to Mamut shall, unless otherwise agreed, fall due for payment 10 calendar days after the invoice date upon the formation of a new agreement, and 30 calendar days after the invoice date upon the renewal of any agreements formed previously. Late payment interest shall accrue pursuant to the Act relating to Interest upon Late Payment, etc., of 17 December 1976, No. 100, on the amount outstanding at any given time.

4. Breach of contract and remedies for breach of contract

Mamut has the right to terminate existing agreements for breach with immediate effect if you are in material breach of all or part of your obligations as against Mamut. Material breach of contract is deemed to include, inter alia, payment default lasting for more than 30 days after the due date, as well as any breach of the restrictions attaching to your right to use Mamut software. Upon termination for breach, or other discharge of the agreement, Mamut may require you to return all materials received from Mamut (for example software and user documentation) to Mamut or to our representatives, as well as to delete/deinstall all software copies. Mamut reserves the right to pursue any breach of contract through civil law and/or criminal law sanctions. Mamut will require indemnification of any expenses and losses incurred by the company as the result of breach of contract on your part, hereunder, but not limited to, reasonable expenses for legal assistance in connection with legal steps taken to pursue or remedy breach of contract.

5. Force majeure

If the performance of the agreement is prevented or rendered materially more difficult, in whole or in part, as the result of circumstances outside the control of the parties, the duties of the parties shall be suspended to the extent that such circumstances are relevant, and for as long as such circumstances prevail. Such circumstances include, but are not limited to, strike, lockout, line failure on the part of telecommunications operators, as well as any circumstances that would be deemed to constitute force majeure.

6. Disclaimer of liability

SUBJECT TO APPLICABLE LAW NEITHER PARTY EXCLUDES OR LIMITS ITS LIABILITY FOR FRAUD OR FOR DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY ITS NEGLIGENCE. UNLESS OTHERWISE STATED IN THESE GENERAL PROVISIONS, NEITHER MAMUT, NOR ITS SUPPLIERS OR LEGAL REPRESENTATIVES, CAN BE HELD LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING INCURRED BY YOU OR ANY THIRD PARTY IN CONNECTION WITH THE USE OF, OR THE INABILITY TO USE, MAMUT PRODUCTS AND/OR SERVICES AS DESCRIBED IN THIS AGREEMENT:

(I) DIRECT LOSS OR DAMAGE; AND

(II) INDIRECT LOSS OR DAMAGE

THE DISCLAIMER OF LIABILITY APPLIES, BUT IS NOT LIMITED, TO THE LOSS OF INFORMATION, DATA, ETC., OF ANY TYPE, SERVICE INTERRUPTION, LOSS OF PROFIT, AND OTHER FINANCIAL OR NON-FINANCIAL LOSSES. THE DISCLAIMER OF LIABILITY SHALL APPLY IRRESPECTIVE OF THE CAUSES AND GROUNDS (HEREUNDER ANY CONSEQUENCES OF SYSTEMS ERROR OR NEW VERSIONS), AND ALSO APPLIES TO NEGLIGENCE ON THE PART OF MAMUT. THE DISCLAIMER OF LIABILITY SHALL APPLY DESPITE MAMUT OR ANY OF ITS LEGAL REPRESENTATIVES OR SUPPLIERS HAVING BEEN INFORMED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE AND/OR LOSS. AS FAR AS CONCERN PRODUCTS AND SERVICES (HEREUNDER INFORMATION) FROM THIRD PARTY TO WHICH YOU GAIN ACCESS VIA PRODUCTS AND/OR SERVICES FROM MAMUT, YOU HAVE TO FAMILIARISE YOURSELF WITH THE PROVISIONS (HEREUNDER IN RELATION TO LIABILITY) GOVERNING SUCH THIRD PARTY PRODUCTS AND/OR SERVICES. MAMUT CANNOT BE HELD LIABLE FOR ANY CHANGES TO THE PRICES OR OTHER TERMS AND CONDITIONS GOVERNING PRODUCTS AND SERVICES FROM A THIRD PARTY WITH WHOM YOU HAVE FORMED A SEPARATE AGREEMENT, OR ANY LOSS INCURRED BY YOURSELF OR OTHERS IN CONNECTION WITH ANY CHANGE IN THE SCOPE (HEREUNDER DISCONTINUANCE) OR CONTENTS OF SUCH PRODUCTS AND SERVICES. MAMUT MAY INCLUDE LINKS TO THIRD PARTY WEBSITES TO MAKE IT EASIER FOR YOU TO LOCATE THESE. MAMUT HAS NO CONTROL OVER THE CURRENT OR FUTURE CONTENTS OF LINKED WEBSITES AND/OR THE USE THEREOF. YOU ACCEPT THAT MAMUT CANNOT BE HELD LIABLE FOR YOUR USE, IF ANY, OR YOUR INABILITY TO USE, LINKS TO THIRD PARTY WEBSITES. YOU ARE ENCOURAGED TO FAMILIARISE YOURSELF WITH THE TERMS AND CONDITIONS GOVERNING THIRD PARTY WEBSITES, HEREUNDER THE PRINCIPLES GOVERNING THE PROCESSING OF PERSONAL DATA RELATING TO YOURSELF. THE OVERALL LIABILITY OF MAMUT PURSUANT TO ALL PROVISIONS OF THIS AGREEMENT SHALL UNDER ANY CIRCUMSTANCE NOT EXCEED THE AMOUNT THAT YOU HAVE ACTUALLY PAID FOR EACH INDIVIDUAL MAMUT PRODUCT AND/OR SERVICE ON WHICH YOUR CLAIM IS BASED. MAMUT MAKES NO WARRANTY, WHETHER WRITTEN OR ORAL, DIRECT OR INDIRECT, BEYOND THOSE SET OUT EXPLICITLY IN THIS AGREEMENT, RESPECTING THE SOFTWARE AND/OR SERVICES PROVIDED PURSUANT TO THIS AGREEMENT. YOU CANNOT MAKE ANY CLAIM AGAINST MAMUT BASED ON BACKGROUND LAW, UNLESS OTHERWISE LAID DOWN BY MANDATORY LEGISLATION, IRRESPECTIVE OF THE LEGAL OR FACTUAL GROUNDS THEREFORE. MAMUT DOES NOT WARRANT, WITHOUT LIMITING THE SCOPE OF THE ABOVE, THAT, INTER ALIA, SOFTWARE OR SERVICES WILL ACHIEVE THE DESIRED RESULTS OR THAT THE USE OF SOFTWARE OR OTHER PRODUCTS AND/OR SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR FREE OF

ERRORS. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THE GENERAL PROVISIONS AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, ALL CONDITIONS AND WARRANTIES (EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE) ARE EXCLUDED BY MAMUT INCLUDING ANY WARRANTIES AS TO MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

YOU SHALL, TO THE EXTENT LAWFUL UNDER APPLICABLE LEGISLATION, INDEMNIFY MAMUT FULLY IN RESPECT OF ANY COST AND EXPENSE, AS WELL AS ANY CLAIM, LOSS, DAMAGE AND LIABILITY, IRRESPECTIVE OF THE TYPE THEREOF (HEREUNDER, BUT NOT LIMITED TO, REASONABLE LEGAL COSTS), THAT MAY ARISE IN CONNECTION WITH YOUR USE OF PRODUCTS OR SERVICES FROM MAMUT IN VIOLATION OF THIS AGREEMENT OR OTHERWISE IN VIOLATION OF THE INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OF MAMUT OR YOUR DUTY OF CONFIDENTIALITY UNDER THE AGREEMENT.

7. Proprietary rights and intellectual property rights

Mamut is a registered trademark of Mamut ASA. Mamut ASA or its suppliers hold proprietary rights and copyrights and other intellectual property rights over and in relation to the products and services encompassed by this agreement. You do not have the right, unless otherwise explicitly stipulated or laid down by mandatory rules, to make copies of, distribute/transfer, imitate, change, adapt and/or make anything derived from information and/or other materials mentioned below that you have been offered by Mamut, irrespective of whether these are electronic or hard copies. These include, but are not limited to, logos, trademarks, layouts, sounds, pictures and designs from Mamut or third parties. Mamut and its associated companies shall hold all title and all intellectual property rights in relation to any proposals from you for changes to existing Mamut products and services and/or any proposals for new products or services, irrespective of the form and/or contents of such proposal. Such rights shall accrue to Mamut free of charge, unless otherwise explicitly agreed in writing in each individual case. You may request negotiations concerning consideration if your proposal is of material importance to the relevant product or service.

8. Duty of confidentiality

You have a duty to keep confidential, and prevent others from accessing or getting knowledge of, information concerning (i) products, services and/or documentation you receive from Mamut, (ii) any test findings relating to beta testing (hereunder, but not limited to, the disclosure of malfunctions, error messages, improvement proposals, etc.), (iii) development projects on the part of Mamut that may come to your knowledge, (iv) all communications between you and Mamut, and/or (v) other information relating to the business activities of Mamut that must, based on a cautious and loyal assessment, be deemed to be best kept confidential out of concern for the business activities of Mamut. You shall impose a duty of confidentiality on your own employees that corresponds to the one mentioned in the preceding part of this section. Nor can you utilise the information falling within the scope of the present section subsequent to the discharge of the agreement. If you are in any doubt as to whether anything falls within the scope of the duty of confidentiality you shall present it to Mamut in advance for its decision.

9. Sub-contractors

Mamut has the right to use sub-contractors in connection with its delivery of products and services.

10. Assignment

You do not have the right to assign or otherwise transfer your rights and/or obligations under this agreement without the prior written consent of Mamut. Mamut has the right to assign or otherwise transfer its rights and/or obligations under this agreement to a third party.

11. Termination without cause and suspension

Each of the parties have the right to terminate the contractual relationship without cause by giving written notice to such effect three months prior to the expiry of the current agreement term, unless otherwise explicitly agreed in writing between the customer and Mamut, or explicitly set out in the official marketing materials or user documentation of Mamut or in designated sections of this agreement. A new agreement term will commence unless the notice of termination has been received by Mamut within the time limit.

Written notice may be given via electronic communications (hereunder e-mail).

On termination and after the due date of a payment obligation, Mamut may suspend the access to Mamut's products and services. You will receive notice by e-mail to your registered e-mail address prior to such suspension. The suspension will be in effect until correct payment is received. The customer bears the risk if the suspension affects the functionality of other products and services.

13. Amendments, etc.

Mamut reserves the right to change, from time to time, the prices and non-accepted offers prevailing at any given time, as well as to make minor amendments to the terms and conditions governing the use of Mamut products and services and/or the contents, scope and method of delivery of the supplied products and services.

Material amendments to the terms and conditions governing the use of Mamut products and services and/or the contents, scope and method of delivery of the supplied products and services are only binding on you upon your acceptance of the amendment(s), unless the amendments are wholly or partly related to changes to the legal framework governing the relevant, or corresponding, products and services, the amendments are wholly or partly related to changes to, or the discontinuance of, third party products or services in respect of which you have entered into a separate agreement, or the amendments relate to products or services that are provided free of charge. Material changes to the contents and/or scope of the services and products supplied may imply the discontinuance of products and/or services. The continued use of products and services and/or the failure to terminate the Mamut Service Agreement in a timely manner prior to the automatic renewal thereof, is deemed to constitute the acceptance, on your part, of the notified amendments. Mamut will notify you of any amendments as mentioned above, with the exception of amendments relating to products or services that are provided free of charge, in such manner as chosen by Mamut in each individual case. A notice is deemed to have been given when sent or otherwise communicated by Mamut.

Furthermore, Mamut reserves the right to make updates and/or upgrades and adaptations of products and services supplied by Mamut. These shall always preserve and contain such functionality and quality as can reasonably be expected from products and services the customer has purchased from Mamut.

Please note that special terms and conditions may apply in addition to those set out in this agreement.

14. Governing law and jurisdiction

Any dispute between yourself and Mamut in connection with products and services that fall within the scope of this user agreement shall be governed by Norwegian law. The parties accept the Oslo Municipal Court, Norway, as venue. However, the said choice of venue shall not prevent Mamut from pursuing its proprietary rights and intellectual property rights (hereunder, but not limited to, petitioning for temporary injunctions) in other jurisdictions, and pursuant to the procedures and provisions applicable in such jurisdictions.

For consumers, Irish law shall apply and the legal venue shall be the courts of Ireland.

RIGHT OF USE (LICENSE) FOR MAMUT SOFTWARE

The provisions herein shall govern all software offered to you by Mamut, unless otherwise specifically agreed, and irrespective of whether the software is offered against payment or free of charge. Certain licenses are time-limited and require you to enter into a Mamut Service Agreement, see Clause 5 in particular.

1. Registration

You will, as a main rule, be requested to activate your license by registering it with Mamut. Such registration will most often take place through a form that appears in a separate window during the installation or start-up of the software. This form can be sent electronically to Mamut, or printed out and sent to Mamut by ordinary mail. You have to undertake such registration to ensure that you receive the software and the follow-up offered under your license. The license may only be registered once.

2. Right to use and limitations therein

You are granted a personal, non-exclusive and limited right to use the software, provided that you have paid the agreed license fee and comply with the provisions below. Your right to use the software is subject to the following delineations and limitations:

2.1 Limited right to use

2.1.1 General provisions

The software shall operate against the Mamut database that forms part of the software in respect of which you hold license(s). You are not entitled to let the software operate against any other Mamut database, unless otherwise explicitly agreed in writing between you and Mamut, or explicitly set out in the user documentation for the relevant Mamut software.

The license terms and conditions set out below shall apply unless otherwise explicitly agreed in writing between you and Mamut, or explicitly stated in the official Mamut marketing materials or user documentation for the relevant Mamut software. A written agreement may be entered into via electronic communications (hereunder e-mail).

2.1.2 Local installation of software

One license for the software does only give you the right to install and use the software on one single computer, workstation, terminal, handheld PC or other digital electronic storage and/or communications device, in respect of which you have a right to use the software (referred to as a "Computer" in Clause 2.1.3).

2.1.3 Hosting of business applications and/or business data

If Mamut software is made available to a Computer, cf. Clause 2.1.2 above, or to other devices on which the Mamut software is not installed, by way of, for example, ASP/terminal servers/web clients or other remote connection, one license shall apply to one individual named user within your legal entity or another legal entity to which you have the right to pass on such license by explicit written agreement with Mamut.

2.1.4 Local installation of software combined with the hosting of business applications and/or data

If Mamut software is installed on one or more Computers, cf. Clause 2.1.2 above, in respect of which you have a right to use the software, whilst data are stored and made available on the Mamut servers, one license shall apply to one individual named user within your legal entity or another legal entity to which you have the right to pass on such license by explicit written agreement with Mamut.

2.2 Copying and decompilation, etc.

You are not entitled to make copies of the software or the user documentation and/or other materials accompanying the software, irrespective of whether these are electronic or hard copies, other than as necessary for the lawful disposition of the software with appurtenant documentation.

You are only entitled to make back-up copies of the software to the extent necessary for the utilisation thereof, and in accordance with mandatory law.

You are not entitled to decompile (disassemble) the software code for purposes of appropriating the techniques used by Mamut, other than as laid down by mandatory law.

You are not entitled to change, edit and/or make works deriving from the software (for example to remove fixed design templates like the Mamut logo).

2.3 Export/import of data

You may export data from the Mamut database of the software for which you hold a license, for processing in other applications.

You are only entitled to import data into the Mamut database to the extent explicitly set out in user documentation from Mamut.

2.4 The relationship with third parties

You do not have the right to transfer, rent, lease, lend or otherwise offer any third party any right to use the software, its license number and/or appurtenant documentation, without the explicit prior written consent of Mamut. Prior written consent may be granted via electronic communications (hereunder e-mail).

3. Automatic software updating

Mamut has a right, but no obligation, to perform automatic updating of your Mamut software via the Internet, irrespective of whether you have a valid Mamut Service Agreement. Such updating may take place without further notification of yourself.

4. The quality and suitability, etc., of the software

You acknowledge and accept that no software is free of errors. Mamut seeks to remedy any general errors and defects through user support and software updates as stipulated in the Mamut Service Agreement. You acknowledge and accept that the software is of a general type, and that it is therefore not necessarily suitable for your particular purposes. For example, software offering tax calculations is not intended to handle all tax scenarios. Any simulation opportunities offered by the software will under any circumstance provide you with approximate, and not exact, calculations. It should be noted, in particular, that the Mamut software supporting third party services (hereunder, but not limited to, Internet banking, map display, contact display and payment solutions) depends on elements on the part of such third parties over which Mamut has no control. It may be that Mamut software has to be updated when the elements on the part of such third parties are changed. You therefore have to be prepared for third party services to not always be available through use of the software. Furthermore, your use of third party services is subject to the agreement between yourself and the provider(s) of such services, and Mamut cannot be held liable for the consequences of use of, or the inability to use, third party services.

5. Requirement for the formation of a Mamut Service Agreement – time-limited licenses

Your right to use the software with appurtenant documentation may be conditional up you having a valid Mamut Service Agreement with Mamut, and limited to the period when the Service Agreement remains in operation. What software licenses are subject to a mandatory requirement for a Mamut Service Agreement is specified in the product description posted on the Mamut homepage.

6. License fee and Mamut Service Agreement

The license fee is specified, together with the annual fee for the Mamut Service Agreement, on the Mamut homepage. The validity period of the Mamut Service Agreement for the relevant customer is specified in the Mamut software of such customer.

MAMUT SERVICE AGREEMENT

The Mamut Service Agreement shall govern the services described below, unless otherwise specifically agreed. By installing Mamut software for which the Mamut Service Agreement is mandatory, or by installing other Mamut software for which the Mamut Service Agreement is entered into voluntarily, you are deemed to have accepted the provisions below.

1. User support

The Mamut Service Agreement offers you user support during the opening hours of the Mamut Support Centres to an extent described on the Mamut homepage. User support is mainly provided in relation to the most recent official version of the Mamut software at any given time, and in the manner deemed appropriate by Mamut at any given time. User support does not include: (i) adaptations to other software, whether supplied by Mamut or a third party, (ii) searching for, or correcting, errors caused by hardware or other software than that governed by your license agreement, (iii) reconstruction or recapturing of lost or damaged data/computer files, (iv) assistance with the creation of a new password, (v) searching for errors in computer files or software, for example after a service interruption, (vi) conversion of data, (vii) assistance with problems caused by beta versions of Mamut software, (viii) assistance with problems caused by third party software, (ix) guidance relating to the use of software, whether supplied by Mamut or a third party (functionality and mode of operation, but technical assistance via telephone or e-mail upon installation/updating is included), or (x) physical attendance at your premises.

2. Software updates

You get access to all new official versions/updates of the software governed by the Mamut Service Agreement. The updates are made available at such time, and in such manner, as chosen by Mamut at any given time. See the Mamut homepage for information about software updates. You need to keep yourself informed of, and install, on an ongoing basis, the updates that are made available at any given time, unless Mamut offers the automatic updating of your Mamut software.

3. Service fee, payment terms and supplementary services, etc.

You pay an annual fee to activate and maintain the Mamut Service Agreement. The fee depends on what software you hold a valid license for at any given time; see the pricelist on the Mamut homepage. The fee for the Mamut Service Agreement is invoiced to you in advance upon the formation of a new agreement and upon the expiry of the time limit for termination during an ongoing agreement term, for another subsequent agreement term (see Clause 5 below). Any services that fall outside the scope of the Mamut Service Agreement will be invoiced separately in accordance with the prices applied by Mamut to such services at any given time.

The payment terms are set out in Clause 3 of the General provisions above.

4. Duration and renewal of the Mamut Service Agreement

From the date on which you enter into a Mamut Service Agreement it will, as a main rule, remain in effect for one year, calculated from the invoice date, and be renewed automatically for one year at a time, unless otherwise agreed.

Please note that the Mamut Service Agreement will in respect of certain software licenses remain in effect from the invoice date until the first yearend, and then be renewed automatically by additional agreement terms with a duration of one calendar year at a time, unless otherwise agreed.

You are yourself responsible for keeping yourself updated with respect to what agreement term your Mamut Service Agreement is renewed for. The Mamut Service Agreement shall remain in effect until terminated without cause or for breach as described below and in the General provisions.

5. Termination without cause, and discharge

Reference is made to Clause 12 of the General provisions. You are not entitled to the refund of any service fee. Upon the discharge of the Mamut Service Agreement, irrespective of the reason for such discharge, your right to use the software for which the Mamut Service Agreement is mandatory, shall lapse as from the same date. Mamut may in such case convert your right of use to apply to a functionality included in free versions of Mamut software. Mamut reserves the right to require, at its own discretion, the deletion from your computer of anything you have received from Mamut, and your return to Mamut of all physical materials you have received from Mamut (hereunder, but not limited to, software media and user documentation).

SERVICE AGREEMENT FOR INTERNET SOLUTIONS

The provisions below shall govern Internet solutions from Mamut, unless otherwise specifically agreed. Internet solutions include, but are not limited to, e-mail, domains and the hosting of web pages, commercial data and applications. By making use of these you are deemed to have accepted the provisions below, together with the General provisions governing all products and services.

1. General provisions

Domain names are registered in the name of the customer. Mamut reserves the right to be registered as the administrative, technical and/or invoicing contact for the domain name to the extent that Mamut deems this to be necessary.

The customer's account with Mamut is administered by the customer through the control panel.

If an order requires a self-declaration, and a duly completed self-declaration has not been received by Mamut within 20 days of the order having been placed, Mamut reserves the right to cancel such order.

2. The services

2.1 General provisions

The agreement gives the customer access to the server located with Mamut, thus enabling the services of the customer to be made available to the users. The responsibilities of Mamut are to operate and maintain the physical server that is being used. Mamut is responsible for rectifying any error situation that may arise concerning the operation of the service. This obligation shall only remain in effect if the customer has complied with the instructions governing the use of the service.

Tests will be initiated in case of error messages, in order to examine whether the error can be related to Mamut.

Mamut may refuse access to the customer, or change the administration tools for the service (password, etc.), until payment for the service has been registered.

The customer has the right to use the services and the rights appurtenant thereto to the extent that these can be said to form an integral part of the service, provided that the customer has paid for the service and that the service has not been otherwise discontinued pursuant to this agreement.

2.2 Special provisions in respect of domains

2.2.1 Domain registration

Domain registration includes the application for, registration of, and administration of domain names for purposes of providing services via the Internet.

When the domain is registered, the customer will hold an exclusive right for the duration of the service period(s), provided that the customer has paid for the service and that the service has not been otherwise discontinued pursuant to this agreement.

The customer shall be obliged to comply with the applicable domain rules upon registration, and any use of the domain shall be in conformity with the name policies of the various top levels, for example www.icann.org; www.verisign.com.

2.2.2 Domain Name Servers

Changes of Domain Name Servers are, as a main rule, effected by way of the customer contacting a new registrar for a transfer.

The customer has a duty to notify Mamut when such a transfer has taken place, cf. Clause 6 below. Failure to notify in a traceable manner results in the service relationship continuing until such notice has actually been received.

2.2.3 Dispute resolution

Any dispute in connection with registered domains is handled pursuant to the name policies of the various top levels. Mamut applies the ICANN's Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (the "UDRP") as amended from time to time for all .com, .net and .org registrations or renewals, please see <http://www.icann.org/udrp/udrp-policy-24oct99.htm> Mamut does not offer administration or assistance beyond the duties imposed on Mamut pursuant to the registrar agreement. Any conflict between the customer and Mamut shall be handled pursuant to Clause 14 of the General provisions.

2.3 Internet solutions in general

Mamut endeavours to ensure the diligent, secure operation of the server in accordance with a good security level for Internet solutions.

Mamut monitors the service on a continuous basis, and follows up on the status of the equipment involved in the service (hardware and communications).

Mamut has the right to close down the service if the customer does not comply with applicable rules relating to SPAM or uses e-mail in a manner that is not accepted for such information medium. Furthermore, Mamut has the right to close down the services if the customer fails to comply with applicable rules relating to storage, number of users or other restrictions concerning the accepted use of the services. One endeavours to keep the systems involved in the services in operation 24 hours a day, with the exception of

necessary, or notified, interruptions for maintenance purposes. Non-notified interruptions in the operation of Internet solutions shall only give a right to a proportional payment reduction for the duration of such interruption, and only if Mamut could reasonably have prevented such interruption. Non-notified interruptions caused by obstacles outside the control of Mamut shall not give a right to any reduction.

3. The duties of the customer

3.1 General provisions

Domain applications/orders for Internet solutions are executed by Mamut on the basis of information provided by the customer.

The customer is him-/herself responsible for the correctness of the information he/she provides (WHOIS). If the provided contact details are incorrect, or if such details are not updated, whether these be names, contact persons, street addresses, postal addresses, e-mails, etc., Mamut may, based on an discretionary assessment, delete or discontinue the order or the service without further notice. Until the customer activates his/her domain, a registered domain or an IP address will point to the standard Mamut "landing page". The Mamut name and logo will appear on such page.

3.2 Special provisions in respect of domain registration

The customer is responsible for, and assumes the risk relating to, the application being in conformity with the name policy of the top level registrar for the allotment of the relevant domain name at any given time.

The customer shall be obliged to check whether the domain has actually been registered, even after an order has been placed, and under any circumstances before he or she incurs any expenses associated with services or products that refer directly, or are reasonably related, to the domain. Mamut will not reimburse any loss incurred as a result of such obligations not having been complied with.

By placing an order for the registration of a domain, the customer consents to Mamut gathering and publishing details for the WHOIS database. These may include the customer's name, e-mail address, telefax and telephone number, the IP addresses of primary and secondary Domain Name Servers, the names of such Domain Name Servers, and the registration date and expiry date of the domain. Mamut operates on the assumption that the customer has, when submitting the contact details of other persons, obtained their consent for the relevant use.

3.3 Internet solutions in general

3.3.1 Overuse

If the products of the user make use of 10% more than the agreed storage capacity, over a period of one month, Mamut may notify the customer to such effect, and order the customer to either remove data or upgrade to a service level offering more storage capacity. If the customer fails to comply with such order within 10 days of Mamut having given notice about the matter, Mamut may upgrade the service of the user to match the disc space utilised by the customer, without the user having consented thereto. Mamut reserves the right to close down the web pages of the user.

3.3.2 Traffic

If the products of the user generate more traffic than is deemed by Mamut to be normal, in view of the selected service, Mamut shall notify the user to such effect by e-mail, and request him to adapt his use of the service. Such overloading may be caused by abnormally high traffic on the web pages or by storage-intensive software solutions the user has posted on its web pages. Likewise, a non-notified volume in excess of 10,000 e-mails from one e-mail account within a timeframe of 48 hours is deemed to be abnormally high traffic.

The warning notice will also set out the terms of alternative services that can support the traffic volume of the user. Mamut reserves the right to close down the products of the user if the user fails to follow up on such warning.

3.3.3 Software

Mamut reserves the right to close down the products of the user, or to request the user to immediately discontinue the use of the relevant software, if the user has posted software that causes errors and problems on the server that are burdensome to other users on the same server.

3.3.4 Ownership

The user is him-/herself responsible for posting, as well as updating, information on his or her own website. All contents placed on the server are the responsibility of the user, and the user shall him-/herself retain ownership of, and copyright to, the materials posted.

3.3.5 Responsibility for publishing

Materials published, or referred to, on the homepage of the user shall be in compliance with third party rights and with applicable law, the legislation of the country or countries from which the customer operates his or her activities, and the legislation of the country or countries that the contents of the homepage must be deemed to be directed at.

3.3.6 The Mamut profile

Mamut maintains a family-friendly profile, and does not permit information, references to materials, or depictions that, inter alia:

- promote racial hatred, or show cruel or inhumane violent acts in a manner that makes the information appear harmless or commendable;
- show pornographic materials;
- violate human dignity;
- glorify war;
- concern the molestation or sexual abuse of children;
- show sexual acts between humans and animals;
- are likely to expose children and youth to immoral or harmful influences.

Mamut may decide, at its own discretion, whether the published homepage, or materials referred to from the homepage of the customer, are unlawful pursuant to this provision. Mamut may in such case discontinue the service relationship without notice, or close down the service. Mamut may furthermore, without prior notice, remove the infringing materials, or opt to close down the service, if any suspicion of infringement of statutes, rights or other protected interests is, at the sole discretion of Mamut, deemed to be justified, and irrespective of whether the customer responds to, or complies with, Mamut's request for the removal of materials within the time limits stipulated by Mamut.

Discharge or suspension does not affect the duty of the customer to pay for the service as far as the subsequent relevant service period(s) is/are concerned.

Moreover, Mamut may delete materials without prior notice, cf. Clause 7.1, or adopt the approach described in Clause 7.2 below.

3.3.7 Concessions, permits, compliance with statutes and rules, etc.

The customer and the user are responsible for ensuring that all necessary concessions and permits from government authorities are in place.

Furthermore, the customer and the user are themselves responsible for their own compliance with applicable statutes and rules, hereunder, but not limited to, rules relating to the sending of e-mails.

3.3.8 Third party registrations, etc.

Mamut accepts no form of warehousing. Third party registrations may only take place by special agreement to such effect with Mamut. Third party registrations shall always show, in full, the WHOIS details relating to the end customer.

3.4 Back-up

The customer shall him-/herself make back-up copies of data that are published and/or stored on the Mamut servers. Mamut accepts no liability in relation to any loss that could have been prevented if such copies had been made.

4. Control mechanisms

4.1 Security and internal control

Mamut operates on the assumption that the person identified as the contact person and/or named as the recipient of e-mails intended for the customer does also have the right to administrate the service. Such right is assumed to include deletion, transfer, cancellation or other dispositions that affect the scope of the service.

It is a requirement that the customer has introduced procedures that attend to, and ensure the correct handling of, the rights to the domains/web pages, hereunder that the customer informs Mamut of any changes to the control details.

4.2 Password

The customer shall have a password that is used as a security mechanism upon log-in. Mamut has the right to run software that controls user names and passwords.

4.3 Disclosure and dissemination of information

Mamut may, as a matter of routine, perform searches in the customer's database for information that is unlawful or otherwise in conflict with the Mamut market profile as outlined in Clause 3.3.6 above.

Mamut has a duty to introduce internal procedures that are intended to ensure that such information does not go astray or is disclosed to anyone other than the selected persons who perform these routine checks.

Mamut may access, hereunder make copies of, the information stored by the customer in case of suspicion that the customer him- or herself publishes unlawful contents, or otherwise contributes to unlawful contents being distributed or otherwise disseminated from the Mamut servers. Mamut shall delete the copy once such suspicion has been disproved or once the need for such copy no longer exists for other reasons.

Reference is also made to Clause 1 of the General provisions.

5. Disclaimer of liability – top level registrar

The customer acknowledges the obligations stipulated by ICANN or other top level registrars to which Mamut is subject as a registrar of domains. The customer also acknowledges that the top level registrar under .net and .com will be held harmless for all claims relating to domains registered under these top levels. Mamut shall under no circumstances be held liable for transfer, closedown or anything else affecting the domain service when it is required as the result of such obligations imposed by ICANN or another top level registrar.

6. Transfer

6.1 Transfer of domain

The main rule upon transfer of a domain to another registrar than Mamut is that this is effected by the customer's new registrar in accordance with the name policy of the top level. In those cases where the name policy of the top level requires an approval from Mamut, as the former registrar, one shall for security reasons use a designated form prepared by Mamut, which is available on the Mamut homepage.

The customer relationship with Mamut upon any transfer of the domain will continue until receipt of a correct notification has been registered. Mamut shall, for operational reasons, have the right to close down the customer's products associated with the domain, such as, for example, e-mail services, until a correct notification has been received and registered by Mamut, without the customer being entitled to any refund of paid fees.

6.2 Other transfers

Upon transfer of other services to another supplier the customer relationship with Mamut shall be terminated by way of a designated form prepared by Mamut, which is available on the Mamut homepage. The customer relationship will continue until receipt of a correct notification has been registered.

7. Termination and closedown

7.1 General termination provisions

When the services e-mail, domain and hosting of web pages have been terminated, and the contractual relationship governing these services has been discharged, all information on our servers will be deleted.

A notice of deletion will be sent to the top level registrar of the domain if the service includes domain parking or domain operation. In case of a transfer notification such transfer will instead be reported to the top level registrar of the domain.

The rules set out in Clause 12 of the General provisions shall apply to the termination of other Internet solutions.

7.2 Termination without cause on the part of the customer

As far as the services e-mail, domain and hosting of web pages are concerned, customers who are consumers can terminate the agreement without cause by giving notice to such effect no less than 30 days prior to the expiry of the agreement term. A notice of termination after the said time limit will result in the commencement on another corresponding agreement term. The customer shall pay for the service until the end of the agreement term.

The rules set out in Clause 11 of the General provisions shall apply to termination made by other customers and for other Internet solutions.

7.3 Termination without cause on the part of Mamut

Mamut may at any given time, and at its own discretion, choose to terminate Internet solutions without cause by giving 30 days' written notice to such effect, unless otherwise specifically agreed.

7.4 Deletion

By termination and by 30 days default on payment, Mamut may delete content without further notice.

BETA TESTING

In addition to the other provisions of this Mamut User Agreement, your testing of beta versions of software and other products and/or services from Mamut shall be governed by the provisions below, unless otherwise specifically agreed. You are deemed to have accepted the provisions below by installing a beta version of software or joining a beta version of a service.

1. System requirements

Mamut will not contribute hardware in connection with your beta testing. Any minimum requirements relating to equipment to be used for purposes of your beta testing may be set out in the most recently updated version of the information concerning beta testing.

2. Costs

You are responsible for any return costs. You do not have any right to consideration in connection with your beta testing, unless otherwise explicitly agreed in writing in each individual case.

3. Testing and reporting

You shall test and report pursuant to more detailed guidelines specified in connection with the distribution of each individual beta version. You shall allocate a reasonable amount of time to testing and reporting in relation to the beta versions Mamut sends to you or makes available for testing. You cannot use the regular Mamut support service when you need support for beta versions of software or services. Mamut is obliged to examine your reports, but is not obliged to give you feedback in respect thereof.

4. Termination without cause

An agreement relating to beta testing may be terminated without cause by written notice from yourself or Mamut at any given time. Anything you have received from Mamut in connection with the agreement relating to beta testing shall be deleted from your Computer upon termination, and you shall return to Mamut all physical materials you have received from Mamut (hereunder software media and user documentation).

Deutschland

NUTZUNGSVERTRAG FÜR MAMUT PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Durch die Installation der Mamut Software und/oder die Inanspruchnahme von Mamut Dienstleistungen bestätigen Sie, dass Sie die Bestimmungen dieses Vertrages, die für die von Ihnen erworbenen Produkte und Dienstleistungen der Mamut ASA („Mamut“) sowie ihrer Tochtergesellschaften und/oder der Vertreter der Mamut ASA gelten, gelesen, verstanden und als für Sie verbindlich akzeptiert haben. Wir raten Ihnen deshalb, den gesamten Vertrag sorgfältig durchzulesen. Wenn Sie die Bestimmungen des Vertrages nicht akzeptieren, dürfen Sie die jeweiligen Mamut Produkte und/oder Mamut Dienstleistungen nicht nutzen. In diesem Fall müssen Sie das Softwarepaket/die Softwarepakete einschließlich aller Produkte und einer Kopie des entsprechenden Kaufbelegs innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag des Erwerbs an die Verkaufsstelle zurückgeben, von der Sie das Softwarepaket erworben haben.

Die Bestimmungen dieses Vertrags sollen keine Rechte ausschließen, die Ihnen nach anwendbarem zwingendem Recht zustehen; dies gilt auch für zwingende Rechte, die Ihnen zustehen, wenn Sie diesen Vertrag als Verbraucher schließen. Mamut liefert in erster Linie Produkte und Dienstleistungen für Unternehmen. In manchen Fällen verkauft Mamut jedoch Produkte und Dienstleistungen an Kunden, die im rechtlichen Sinne als Verbraucher gelten. Zur Wahrung der Rechte solcher Kunden in ihrer Eigenschaft als Verbraucher wird betont, dass Mamut die zwingenden Verbraucherrechte der Länder, in denen Mamut vertreten ist, anerkennt und einhält. Sollten die nachstehend aufgeführten Bestimmungen zwingenden Verbraucherrechten entgegenstehen, so haben die Verbraucherrechte Vorrang. Die übrigen Bestimmungen dieses Vertrags gelten unverändert fort.

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind (d.h. jede natürlich Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder ? wenn Ihnen die Sache vor Ende der Widerrufsfrist überlassen wurde ? durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, bei der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), bei der Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs.1, 2 und 4 BGB InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Mamut Software GmbH
Elisabethstraße 91
80797 München
E-Mail: info@mamut.de

2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 EURO nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

3. Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Mamut mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Wenn Sie Software erworben haben, haben Sie kein Widerrufsrecht, wenn Sie das Siegel des Datenträgers aufgebrochen haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

FÜR ALLE PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN GELTENDE ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN („Allgemeine Bestimmungen“)

Vorbehaltlich einer ausdrücklichen abweichenden Vereinbarung gelten diese Bestimmungen für alle Produkte und/oder Dienstleistungen, die Ihnen von Mamut angeboten werden, unabhängig davon, ob die Produkte und/oder Dienstleistungen gegen Entgelt oder kostenlos angeboten werden. Zusätzlich gelten für mehrere Produkte und Dienstleistungen besondere Bestimmungen (vgl. die entsprechenden Abschnitte dieses Vertrages).

1. Datenschutz

Mamut ist verantwortlich für Ihre personenbezogenen Daten, die Sie auf unseren Webseiten und bei der Aktivierung von Lizenzen registrieren. Mamut wird die personenbezogenen Daten zum Zwecke der Verwaltung und Weiterverfolgung Ihrer Kundenbeziehung, insbesondere zur Durchführung des/der mit Ihnen geschlossenen Kundenvertrages/Kundenverträge, zur Erstellung und Verbreitung von Tipps für Nutzer und relevanter Neuigkeiten sowie für Angebote von Produkten und Dienstleistungen von Mamut und/oder relevanten Kooperationspartnern verarbeiten. Um Ihnen einen besseren und optimierten Informationsservice bieten zu können, kann Mamut die Nutzung der Mamut Software und der dazugehörigen Software/Dienstleistungen registrieren und analysieren. Eine solche Registrierung umfasst u. a. Ihre Lizenzen, Nutzernummern und Ihre Nutzung von Speicherkapazitäten auf dem Webserver.

Sie sind dafür verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten auf dem aktuellsten Stand zu halten und Mamut von etwaigen Änderungen zu unterrichten.

Sie können die Offenlegung Ihrer registrierten Daten verlangen und fordern, dass diese Daten aktualisiert und/oder korrigiert werden. In einem solchen Fall sollten Sie sich an die verantwortliche Stelle, d.h. Mamut Software GmbH, Elisabethstraße 91, D-80797 München, Tel.: 0800 330 5101, Email: info@mamut.de wenden. Auch alle Auskunftersuchen, Fragen und Beschwerden in Verbindung mit diesem Vertrag sowie alle anderen Mitteilungen sind an die vorstehend genannte Adresse zu schicken. Mamut hat das Recht, Ihre personenbezogenen Daten an Subunternehmer weiterzugeben und/oder an Empfänger außerhalb Deutschlands zu übermitteln, soweit dies erforderlich ist, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder um Ihnen die Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, die Sie bestellt haben. Mamut behält sich das Recht vor, Informationen über Sie und/oder Ihre Nutzung von Mamut Produkten und Dienstleistungen Dritten gegenüber offenzulegen, soweit dies im Zusammenhang mit einer rechtlichen Auseinandersetzung von Mamut für erforderlich gehalten wird und/oder um behördlichen Anfragen nachzukommen.

Sie sind verantwortlich für die personenbezogenen Daten, die Sie von Dritten erfassen. Dies gilt ungeachtet der Tatsache, dass diese Daten bei Mamut oder einem von Mamut bestimmten Dritten gespeichert sind. Sie sind verpflichtet, bei der Verarbeitung personenbezogener Daten Dritter die anwendbaren Datenschutzgesetze zu beachten.

2. Zustimmung zum Erhalt elektronischer Kundeninformationen

Als Kunde von Mamut erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihnen Kundeninformationen zuschicken, wie beispielsweise Tipps für Nutzer, Informationen über Weiterentwicklungen, Neuigkeiten über Mamut sowie über Produkte und Dienstleistungen, die nach Ansicht Mamuts für Sie von Interesse sein könnten. Durch die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse bei der Registrierung als Mamut-Kunde erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihnen solche Informationen an die von Ihnen zur Verfügung gestellte E-Mail-Adresse und/oder auf anderen elektronischen Wegen zugeschickt werden.

Sie können Mamut jederzeit (auch beim Abschluss dieses Vertrages) durch eine E-Mail an info@mamut.de davon in Kenntnis setzen, dass Sie keine derartigen Mitteilungen erhalten möchten und/oder dass Sie es vorziehen, Informationen auf eine andere Art und Weise zu erhalten.

3. Zahlungsbedingungen

Vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung werden Mamuts Zahlungsansprüche bei Erhalt der entsprechenden Rechnung fällig. Verzugszinsen für überfällige Beträge fallen gemäß den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen an.

4. Vertragsverletzung und Abhilfe bei Vertragsverletzung

Wenn Sie ein Verbraucher sind (d.h. wenn Sie eine natürliche Person sind, die die Waren und/oder Dienstleistungen zu einem Zweck erwirbt, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer freiberuflichen Tätigkeit zuzurechnen ist), ist Mamut berechtigt, bestehende Verträge wegen Vertragsbruchs mit sofortiger Wirkung zu kündigen, falls Sie alle oder Teile Ihrer vertraglichen Pflichten gegenüber Mamut verletzen, es sich hierbei um eine wesentliche Vertragsverletzung handelt und diese Verletzung nach Ablauf einer Frist von 10 Tagen nach Erhalt einer entsprechenden Mahnung von Ihnen nicht abgestellt worden ist.

Wenn Sie kein Verbraucher sind, ist Mamut berechtigt, bestehende Verträge wegen Vertragsbruchs mit sofortiger Wirkung zu kündigen, falls Sie alle oder Teile Ihrer Pflichten gegenüber Mamut verletzen und es sich hierbei um wesentlich Vertragsverletzungen handelt.

„Wesentliche Vertragsverletzungen“ sind u. a. aber nicht ausschließlich ein Zahlungsverzug von mehr als 30 Tagen sowie jeder Verstoß gegen die Beschränkungen Ihrer Rechte zur Nutzung der Mamut Software.

Bei einer Vertragsbeendigung wegen Vertragsverletzung oder aus anderen Gründen darf Mamut von Ihnen verlangen, alle von Mamut erhaltenen Materialien (z. B. Software und Benutzerdokumentation) an Mamut oder Mamuts Vertreter zurückzugeben und alle Softwarekopien zu löschen/deinstallieren.

Mamut behält sich das Recht vor, alle Vertragsverletzungen zivilrechtlich und/oder strafrechtlich zu verfolgen.

Mamut hat das Recht von Ihnen Freistellung von allen Kosten und Verlusten zu verlangen, die Mamut durch Ihre fahrlässig oder vorsätzlich begangenen Vertragsverletzungen entstehen. Hierunter fallen auch, aber nicht nur, angemessene Kosten für rechtliche Beratung zur Verfolgung und/oder Ausgleich der betreffenden Vertragsverletzungen.

5. Höhere Gewalt

Wird die Durchführung des Vertrags durch außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien liegende Umstände ganz oder teilweise verhindert oder wesentlich erschwert, werden die Pflichten der Vertragsparteien aufgehoben, soweit solche Umstände relevant sind und solange sie fortbestehen. Solche Umstände sind zum Beispiel Streiks, Aussperrungen, Verbindungsausfälle bei Telekommunikationsanbietern und alle anderen Umstände, die als höhere Gewalt einzustufen sind.

6. Haftungsausschluss

Jegliche Ansprüche gegenüber Mamut auf Aufwendungs- und/oder Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Sachmangel, Rechtsmangel und/oder der Verletzung von anderen Pflichten aus dem Schuldverhältnis durch Mamut, Mamuts gesetzliche Vertreter, Mitarbeiter, Subunternehmer oder andere Erfüllungsgehilfen, aus § 311a BGB oder aus unerlaubter Handlung – sind ausgeschlossen.

Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen Pflichtverletzung von Mamut beruhen.

Wenn Sie ein Verbraucher sind (d.h. wenn Sie eine natürliche Person sind, die die Waren und/oder Dienstleistungen zu einem Zweck erwirbt, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer freiberuflichen Tätigkeit zuzurechnen ist), gilt dieser Haftungsausschluss ebenfalls nicht:

- bei der Verletzung von Kardinalpflichten. Kardinalpflichten in diesem Sinne sind alle Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet sowie alle Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Soweit jedoch die Verletzung einer Kardinalpflicht nur leicht fahrlässig geschah und nicht zu einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit führte, sind Ihre Ansprüche der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Mamut beruhen.
- im Fall von Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Kaufen Sie als Verbraucher bewegliche Sachen von Mamut, gilt der Haftungsausschluss nur für Schadensersatzansprüche und berührt andere Rechte aus Sachmängel- oder Rechtsmängelhaftung nicht.

Dieser Haftungsausschluss gilt u. a., ohne darauf beschränkt zu sein, für sämtliche Folgen von Systemfehlern oder neuen Softwareversionen, für jeden Verlust von Informationen, Daten, usw. jeglicher Art, für Unterbrechungen von Dienstleistungen, entgangenen Gewinn und andere finanzielle oder nicht finanzielle Verluste.

Der Haftungsausschluss gilt auch dann, wenn Mamut, Mamuts gesetzliche Vertreter, Mitarbeiter, Subunternehmer, Lieferant oder anderer Erfüllungsgehilfe von dem potentiellen Schaden und/oder Verlust unterrichtet wurden.

Im Hinblick auf Produkte und Dienstleistungen (darunter auch Informationen) Dritter, zu denen Sie über die Produkte und/oder Dienstleistungen von Mamut Zugang erhalten, müssen Sie sich darüber informieren, welchen Bestimmungen (insbesondere hinsichtlich der Haftung) die Produkte und/oder Dienstleistungen der betreffenden Dritten unterliegen.

Mamut haftet weder für etwaige Änderungen der Preise oder anderer Bestimmungen, die für die Produkte und Dienstleistungen eines Dritten gelten, mit dem Sie einen gesonderten Vertrag abgeschlossen haben, noch für Verluste, die Sie oder andere im Zusammenhang mit Änderungen des Umfangs (darunter fällt auch die Einstellung der Produktion) oder des Inhalts solcher Produkte und Dienstleistungen erlitten haben.

Es kann sein, dass Mamut Links zu den Webseiten Dritter einrichtet, um es für Sie leichter zu machen, diese Webseiten zu finden. Mamut hat keine Kontrolle über den gegenwärtigen oder zukünftigen Inhalt dieser verlinkten Webseiten und/oder deren Nutzung. Sie akzeptieren, dass Mamut für Ihre Nutzung und/oder Unfähigkeit zur Nutzung solcher Links zu den Webseiten Dritter nicht haftet. Es wird Ihnen nahegelegt, sich über die Bestimmungen – insbesondere auch zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten – zu informieren, denen solche Webseiten Dritter unterliegen.

Außer den in diesem Vertrag ausdrücklich dargelegten Garantien übernimmt Mamut keine weiteren schriftlichen oder mündlichen, unmittelbaren oder mittelbaren Gewährleistungen in Bezug auf die Software und/oder die Dienstleistungen, die nach Maßgabe dieses Vertrages geliefert und/oder erbracht werden.

Ohne die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken, gewährleistet Mamut nicht, dass – unter anderem – die Software oder Dienstleistungen das von Ihnen gewollte Ergebnis erzielen und/oder dass der Betrieb der Software und/oder anderer Produkte und/oder Dienstleistungen unterbrechungs- oder fehlerfrei sein wird.

Soweit nach geltendem Recht zulässig, stellen Sie Mamut von allen Kosten und Aufwendungen sowie gegen alle Ansprüche, Verluste, Schäden und Haftungen – ungeachtet ihrer Art – frei (unter anderem aber nicht beschränkt auf angemessene Kosten der Rechtsverfolgung), die in Zusammenhang mit Ihrem vertragswidrigen oder Mamuts geistige Eigentumsrechte oder Ihren vertraglichen Vertraulichkeitspflichten verletzenden Gebrauch der Mamut Produkte oder Dienstleistungen entstehen können.

Etwas gesetzliche Haftungsprivilegien zu Mamuts Gunsten beileiben unberührt.

7. Eigentumsrechte und Rechte an geistigem Eigentum

Mamut ist eine eingetragene Marke der Mamut ASA. Mamut ASA oder ihre Lieferanten sind Inhaber von Eigentumsrechten, Urheberrechten und anderen geistigen Eigentumsrechten an und in Zusammenhang mit der Software und den Dienstleistungen, die Gegenstand dieses Vertrages sind.

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes durch zwingende Vorschriften bestimmt ist, haben Sie nicht das Recht, nachstehend bezeichnete Informationen und/oder andere Materialien, die Ihnen von Mamut in elektronischer oder in Papierform zur Verfügung gestellt wurden, zu kopieren oder diese zu verbreiten, zu übertragen, nachzumachen, zu ändern, anzupassen und/oder hieraus abgeleitete Werke herzustellen. Dies umfasst insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, Logos, Marken, Layouts, Melodien, Bilder und Muster von Mamut oder einem Dritten.

Das Eigentum und die geistigen Eigentumsrechte an sämtlichen Vorschlägen von Ihnen zu Änderungen von bestehenden Mamut Produkten und Dienstleistungen und/oder Vorschlägen für neue Produkte oder Dienstleistungen stehen, unabhängig von der Form oder des Inhalts solcher Vorschläge, Mamut und den mit Mamut verbundenen Unternehmen zu.

Solche Rechte wachsen Mamut kostenfrei zu, sofern im Einzelfall nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Sie können Verhandlungen über eine Vergütung verlangen, wenn Ihr Vorschlag von wesentlicher Bedeutung für das betreffende Produkt und/oder die betreffende Dienstleistung ist.

8. Geheimhaltungspflicht

Sie sind verpflichtet, Informationen über (i) Produkte, Dienstleistungen und/oder Dokumentationen, die Sie von Mamut erhalten, (ii) Testergebnisse in Verbindung mit Beta Testing (insbesondere, aber nicht nur, einschließlich offengelegter Fehlfunktionen, Fehlermeldungen, vorgeschlagener Verbesserungen usw.), (iii) Entwicklungsprojekte Mamuts, von denen Sie Kenntnis erhalten, (iv) jegliche Kommunikation zwischen Ihnen und Mamut und/oder (v) andere Informationen in Bezug auf die Geschäftsaktivitäten Mamuts, bei denen man bei umsichtiger und loyaler Betrachtungsweise davon ausgehen muss, dass es mit Rücksicht auf Mamuts Geschäftsaktivitäten wichtig ist, sie geheim zu halten, geheim zu halten und zu verhindern, dass andere Zugang zu oder Kenntnis von den besagten Informationen erhalten.

Sie haben Ihren eigenen Mitarbeitern eine Geheimhaltungspflicht aufzuerlegen, die der in dem vorangegangenen Absatz vorgesehenen entspricht. Es ist Ihnen des Weiteren untersagt, die in den Geltungsbereich dieser Klausel fallenden Informationen nach der Beendigung dieses Vertrages weiter zu nutzen. Sollten Sie sich nicht sicher sein, ob bestimmte Informationen der Geheimhaltungspflicht unterliegen, haben Sie die Angelegenheit zuvor Mamut zur Entscheidung vorzulegen.

9. Subunternehmer

Mamut ist berechtigt, in Zusammenhang mit der Lieferung von Produkten und der Erbringung von Dienstleistungen Subunternehmer einzusetzen.

10. Abtretung

Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte und/oder Pflichten aus diesem Vertrag ohne Mamuts vorherige schriftliche Zustimmung zu übertragen oder anderweitig abzutreten. Mamut ist berechtigt, ihre Rechte und/oder Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen oder anderweitig abzutreten.

11. Kündigung ohne wichtigen Grund und Einstellung des Zugangs zu Mamut Produkten und Dienstleistungen

Sofern nichts anderes ausdrücklich schriftlich zwischen Ihnen und Mamut vereinbart wurde und/oder ausdrücklich in den offiziellen Marketing-Unterlagen oder in der Benutzerdokumentation oder in den entsprechenden Abschnitten dieses Vertrages aufgeführt ist, sind beide Vertragsparteien berechtigt, den Vertrag ohne wichtigen Grund mit einer Frist von 3 Monaten vor Ende der jeweils laufenden Vertragslaufzeit schriftlich zu kündigen. Erhält Mamut die Kündigung nicht innerhalb dieser Frist, so wird die Laufzeit des Vertrages verlängert.

Die schriftliche Kündigung kann mittels elektronischer Kommunikationsmittel (insbesondere per E-Mail) erfolgen.

Bei Kündigung und bei Nichtleistung einer Zahlung trotz Fälligkeit ist Mamut berechtigt, den Zugang zu Mamut Produkten und Dienstleistungen einzustellen. Über die Einstellung werden Sie vorab per E-Mail an Ihre registrierte E-Mail-Adresse benachrichtigt. Der Zugang zu den Mamut Produkten und Dienstleistungen bleibt bis zum Eingang der jeweils fälligen Zahlung gesperrt. Der Kunde trägt das Risiko möglicher Auswirkungen der Einstellung auf die Funktionalität anderer Produkte und Dienstleistungen.

12. Änderungen etc.

Mamut behält sich das Recht vor, die jeweils geltenden Preise und noch nicht angenommene Angebote von Zeit zu Zeit zu ändern sowie geringfügige Änderungen an den Bestimmungen vorzunehmen, welche die Nutzung der Mamut Produkte und Dienstleistungen und/oder den Inhalt, den Umfang und die Art der Lieferung der Mamut Produkte und Dienstleistungen regeln.

Wesentliche Änderungen der Bestimmungen, die die Nutzung der Mamut Produkte und Mamut Dienstleistungen und/oder den Inhalt, den Umfang und die Art der Lieferung regeln, sind für Sie erst dann bindend, wenn Sie den betreffenden Änderungen zugestimmt haben, es sei denn, die Änderungen beziehen sich ganz oder teilweise auf Änderungen des rechtlichen Rahmens, der auf die betreffenden oder entsprechenden Produkte und Dienstleistungen anwendbar ist oder die Änderungen beziehen sich ganz oder teilweise auf Änderungen an oder die Einstellung von Produkten oder Dienstleistungen Dritter, bezüglich derer Sie einen gesonderten Vertrag abgeschlossen haben, oder die Änderungen beziehen sich auf kostenlose Produkte oder Dienstleistungen. Wesentliche Änderungen des Inhalts und/oder des Umfangs erbrachter Dienstleistungen und gelieferter Produkte können dazu führen, dass die betreffenden Produkte und/oder Dienstleistungen eingestellt werden. Nutzen Sie die Produkte und Dienstleistungen auch weiterhin und/oder unterlassen Sie es, den Mamut Service Vertrag rechtzeitig vor seiner automatischen Verlängerung zu kündigen, so gilt dies als Zustimmung zu den bekanntgegebenen Änderungen. Mamut wird jeweils im Einzelfall auswählen, auf welche Art und Weise Sie von den vorstehend genannten Änderungen unterrichtet werden. Eine solche Mitteilung gilt als erfolgt, wenn sie von Mamut verschickt oder anderweitig kommuniziert wurde. Bei Änderungen in Bezug auf kostenlose Produkte oder Dienstleistungen erfolgt keine Mitteilung.

Ferner behält sich Mamut das Recht vor, Updates, Upgrades und/oder Anpassungen von Produkten und Dienstleistungen vorzunehmen, die von Mamut an Sie geliefert werden. Die Updates, Upgrades und Anpassungen werden stets den selben Ansprüchen an Funktionalität und Qualität der Produkte und Dienstleistungen genügen, die Sie von Mamut erworben haben.

Zusätzlich zu den in diesem Vertrag niedergelegten Bestimmungen können gegebenenfalls Sonderbestimmungen gelten.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit den diesem Nutzungsvertrag unterliegenden Produkten und Dienstleistungen zwischen Ihnen und Mamut ergeben, unterliegen norwegischem Recht.

Die Parteien unterwerfen sich der Zuständigkeit des Amtsgerichts Oslo (Oslo Stadsgericht), Norwegen. Diese Gerichtsstandsklausel hindert Mamut jedoch nicht daran, ihre Eigentumsrechte und Rechte an geistigem Eigentum in anderen Rechtsordnungen und gemäß den dort geltenden Regeln und Verfahren zu verfolgen (wozu auch ein Antrag auf eine einstweilige Verfügung zählen kann).

LIZENZ ZUR BENUTZUNG VON MAMUT-SOFTWARE

Vorbehaltlich einer ausdrücklichen abweichenden Vereinbarung gelten diese Bestimmungen für jede Software, die Ihnen von Mamut jetzt oder in Zukunft angeboten wird, und unabhängig davon, ob die Software gegen Entgelt oder kostenlos angeboten wird. Gewisse Lizenzen gelten nur für einen bestimmten Zeitraum und unter der Bedingung, dass Sie einen Mamut Service Vertrag abschließen, vgl. insbesondere Ziffer 5.

1. Registrierung

Grundsätzlich haben Sie Ihre Lizenz zu aktivieren, indem Sie diese bei Mamut registrieren. Diese Registrierung findet in den meisten Fällen anhand eines Formulars statt, das während der Installation oder Inbetriebnahme der Software in einem gesonderten Fenster erscheint.

Dieses Formular kann Mamut entweder auf elektronischem Wege oder ausgedruckt mit normaler Post zugesendet werden. Sie müssen diese Registrierung vornehmen, um sicherzustellen, dass Sie alle Software und Nachfolgeleistungen erhalten, die Ihnen auf Grund Ihrer Lizenz zustehen. Jede Lizenz kann nur einmal registriert werden.

2. Nutzungsrecht und Einschränkungen

Unter dem Vorbehalt, dass Sie die vereinbarte Lizenzgebühr bezahlt haben und sich an die nachstehend genannten Bestimmungen halten, wird Ihnen ein nicht übertragbares, einfaches (d.h. nicht ausschließliches), beschränktes Recht erteilt, die Software zu benutzen. Dabei unterliegt Ihr Recht, die Software zu benutzen, den folgenden Einschränkungen:

2.1 Beschränktes Installations- und Nutzungsrecht

2.1.1 Allgemeine Bestimmungen

Die Software ist auf der Basis der Mamut-Datenbank zu betreiben, die einen Teil der Software bildet, für die Sie eine Lizenz (oder mehrere Lizenzen) besitzen. Sie sind nicht berechtigt, die Software auf der Basis einer anderen Mamut-Datenbank zu betreiben, es sei denn, etwas Abweichendes wurde ausdrücklich schriftlich zwischen Ihnen und Mamut vereinbart oder etwas anderes steht ausdrücklich in der Benutzerdokumentation für die entsprechende Mamut Software.

Es gelten die nachstehend aufgeführten Lizenzbestimmungen, es sei denn, etwas anderes wurde ausdrücklich schriftlich zwischen Ihnen und Mamut vereinbart oder etwas anderes steht ausdrücklich in Mamuts offiziellen Marketing-Unterlagen oder in der Benutzerdokumentation für die entsprechende Mamut Software. Die elektronische Übermittlung der Erklärungen (insbesondere per E-Mail) genügt der Schriftform.

2.1.2 Lokale Installation der Software

Eine Lizenz für die Software berechtigt Sie lediglich, die Software auf einem Computer, einem Arbeitsplatz, einem Terminal, einem Handheld-PC oder einer anderen digitalen elektronischen Speicher- und/oder Kommunikationseinheit, zu deren Nutzung Sie gleichzeitig berechtigt sind (in Ziffer 2.1.3 als „Computer“ bezeichnet), zu installieren und zu benutzen.

2.1.3 Hosting von Business-Anwendungen und/oder betrieblichen Daten

Wird Mamut Software dem Nutzer eines Computers oder einer anderen Einheit zugänglich gemacht, vgl. Ziffer 2.1.2, auf dem bzw. der die Mamut Software nicht installiert ist, zum Beispiel bei ASP/Terminal Server/Web-Kunden oder durch einen anderen Fernzugriff, so ist eine Lizenz gültig für einen einzelnen Nutzer innerhalb Ihres Unternehmens oder innerhalb eines anderen Unternehmens, an welches Sie auf Grund einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung mit Mamut die Lizenz weitergeben dürfen.

2.1.4 Lokale Installation von Software in Kombination mit dem Hosting von Business-Anwendungen und/oder -Daten

Wird Mamut Software auf einem oder mehreren Computern, zu deren Nutzung Sie berechtigt sind, installiert – vgl. Ziffer 2.1.2 – während Daten auf den Mamut-Servern gespeichert und zur Verfügung gestellt werden, so gilt eine Lizenz für einen einzelnen benannten User innerhalb Ihres Unternehmens oder innerhalb eines anderen Unternehmens, an welches Sie auf Grund einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung mit Mamut berechtigt sind, die Lizenz weiterzugeben.

2.2 Herstellung von Kopien, Dekompilierung etc.

Soweit es nicht für die rechtmäßige Nutzung der Software und der dazugehörigen Dokumentation erforderlich ist, sind Sie nicht berechtigt, Kopien der Software und/oder der Benutzerdokumentation und/oder der Software beiliegenden Materialien herzustellen, sei es in elektronischer Form oder in Papierform.

Absatz eins schränkt nicht Ihr Recht ein, Sicherungskopien zu erstellen, soweit diese zur Sicherung der zukünftigen Nutzung der Software erforderlich sind. Sie sind nicht berechtigt, Sicherungskopien und die originale Software gleichzeitig zu benutzen.

Soweit dies nicht auf Grund zwingenden Rechts erlaubt ist, sind Sie nicht berechtigt, den Software-Code zu dekompileieren (zu disassemblieren) um sich die von Mamut angewandten Techniken anzueignen.

Sie sind nicht berechtigt, die Software zu ändern, zu bearbeiten und/oder von der Software abgeleitete Produkte herzustellen.

Sie sind nicht berechtigt, Verweise auf Mamuts Urheberrechte, Marken, Firmennamen, Etiketten oder Logos, zu entfernen oder zu ändern, die an der Software und/oder der Benutzerdokumentation und/oder den anderen der Software beiliegenden Materialien angebracht sind.

2.3 Datenexport / -import

Sie dürfen Daten aus der Mamut-Datenbank der Software, für die Sie eine Lizenz besitzen, zum Zwecke der Bearbeitung in andere Anwendungen exportieren.

Daten in die Mamut-Datenbank dürfen Sie nur importieren, soweit dies ausdrücklich in der Benutzerdokumentation von Mamut gestattet wird.

2.4 Verhältnis zu Dritten

Ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Mamut sind Sie nicht berechtigt, die Software, ihre Lizenznummer und/oder die dazugehörige Dokumentation in irgendeiner Weise auf Dritte zu übertragen, zu vermieten oder zu verpachten, zu verleihen oder Dritten anderweitig zur Nutzung anzubieten.

Ferner sind Sie nicht berechtigt, die Software, ihre Lizenznummer und/oder die dazugehörige Dokumentation ohne Mamuts vorherige schriftliche Erlaubnis an Dritte zu übertragen.

Mamuts vorherige schriftliche Erlaubnis kann in elektronischer Form erteilt werden (insbesondere per E-Mail).

3. Automatische Aktualisierung von Software

Unabhängig davon, ob Sie einen gültigen Mamut Service Vertrag abgeschlossen haben oder nicht, ist Mamut berechtigt, aber nicht verpflichtet, Ihre Mamut Software automatisch über das Internet zu aktualisieren. Derartige Updates können stattfinden, ohne dass Sie gesondert darauf hingewiesen werden.

4. Qualität und Eignung der Software, etc.

Sie erkennen an und akzeptieren, dass keine Software fehlerfrei ist.

Mamut ist bemüht, etwaige allgemeine Fehler und Mängel wie im Mamut Service Vertrag vorgesehen durch Benutzer-Support und Software-Updates zu beheben.

Sie erkennen an und akzeptieren, dass die Software einen generischen Charakter hat und dass sie sich folglich nicht zwangsläufig für Ihre speziellen Zwecke eignet. Zum Beispiel ist eine Software, die Steuerberechnungen erstellt, nicht dazu vorgesehen, alle möglichen Szenarien zu verarbeiten. Etwaige Simulationsfunktionen der Software bieten Ihnen in jedem Fall nur ungefähre, nicht jedoch genaue Berechnungen.

Insbesondere ist zu beachten, dass Mamut Software, welche Dienstleistungen Dritter unterstützt (zum Beispiel Internet-Banking, Anzeige von Straßenkarten/Landkarten, Kontaktangaben und Zahlungslösungen), von Drittfaktoren außerhalb der Kontrolle von Mamut abhängig ist. Änderungen solcher Drittfaktoren können unter Umständen Aktualisierungen der Mamut Software erfordern. Sie müssen deshalb berücksichtigen, dass Dienstleistungen Dritter nicht immer über die Benutzung der Software verfügbar sein werden. Des Weiteren unterliegt Ihre Inanspruchnahme von Dienstleistungen Dritter dem Vertrag zwischen Ihnen und dem Anbieter/den Anbietern solcher Dienstleistungen und Mamut haftet nicht für die Folgen der Benutzung oder der Unmöglichkeit der Benutzung von Dienstleistungen Dritter.

5. Zwingendes Bestehen eines Mamut-Service Vertrags – Lizenzen mit beschränkter Geltungsdauer

Ihr Recht, die Software und die dazugehörige Dokumentation zu benutzen, kann unter der Bedingung stehen, dass Sie einen gültigen Mamut Service Vertrag mit Mamut abschließen, und die Geltungsdauer dieses Nutzungsrechts kann auf die Laufzeit des Mamut Service

Vertrags beschränkt sein. Eine Liste der Software Lizenzen, die zwingend den Abschluss eines Mamut Service Vertrages erfordern, ist auf der Mamut-Homepage unter der Produktbeschreibung abrufbar.

6. Lizenzgebühr und Mamut Service Vertrag

Die Lizenzgebühr sowie die jährliche Gebühr für den dazugehörigen Mamut Service Vertrag können Sie der Mamut-Homepage entnehmen. Der Zeitraum, für den das Mamut Service Agreement des jeweiligen Kunden Gültigkeit behält, ist in der Mamut Software des betreffenden Kunden genannt.

MAMUT SERVICE VERTRAG

Vorbehaltlich einer ausdrücklichen abweichenden Vereinbarung umfasst der Mamut Service Vertrag die nachstehend beschriebenen Dienstleistungen. Wenn Sie eine Mamut Software installieren, für die ein Mamut Service Vertrag zwingend erforderlich ist, oder wenn Sie eine andere Mamut Software installieren, für die ein Mamut Service Vertrag freiwillig vereinbart wurde, so gilt dies als Annahme der nachstehenden Regelungen.

1. Anwenderbetreuung (User Support)

Mamut bietet Ihnen auf Grundlage des Mamut Service Vertrags während der Betriebszeiten des Mamut Support Centers Unterstützung an, so wie auf der Mamut-Homepage beschrieben. Der User Support erfolgt stets nur für die jeweils neueste offizielle Version der Mamut Software und auf eine Art und Weise wie Mamut dies für angemessen hält.

Folgende Leistungen sind nicht vom User Support umfasst: (i) Anpassung an andere Software, unabhängig davon, ob diese Software von Mamut oder von einem Dritten geliefert wurde; (ii) Suche nach oder Beseitigung von Fehlern, die durch Hardware oder durch eine andere Software als jene, für die Ihr Lizenzvertrag gilt, verursacht wurden; (iii) Wiederherstellung oder Wiederauffinden verlorener oder beschädigter Daten/ Datendateien; (iv) Unterstützung beim Anlegen neuer Passwörter; (v) Suche nach Fehlern in Datendateien oder Software, zum Beispiel nach einer Betriebsunterbrechung; (vi) Umwandlung von Daten; (vii) Unterstützung bei Problemen, die durch Betaversionen von Mamut Software verursacht wurden; (viii) Unterstützung bei Problemen, die durch Drittsoftware verursacht wurden; (ix) Anleitung zur Benutzung von Software, ungeachtet dessen, ob diese von Mamut oder von einem Dritten geliefert wurde (dies betrifft die Funktionalität und Art der Nutzung; die technische Unterstützung per Telefon oder per E-Mail bei der Installation/Aktualisierung hingegen ist umfasst); sowie (x) persönliche Anwesenheit in Ihren Geschäftsräumen.

2. Software-Updates

Sie haben Zugang zu allen offiziellen neuen Versionen/Updates der Software, die vom Mamut Service Vertrag umfasst ist.

Mamut entscheidet jeweils wann und wie die Updates zugänglich gemacht werden. Informationen zu Software-Updates können auf der Mamut-Homepage abgerufen werden.

Sofern Mamut nicht automatische Updates Ihrer Software anbietet, müssen Sie sich selbstständig laufend über die jeweils zugänglich gemachten Updates informieren und diese installieren.

3. Servicegebühr, Zahlungsbedingungen, zusätzliche Dienstleistungen, etc.

Sie zahlen eine jährliche Gebühr zur Aktivierung und Aufrechterhaltung des Mamut Service Vertrags. Die Höhe der Gebühr ist abhängig von der jeweils lizenzierten Software; die Preisliste kann auf der Mamut-Homepage eingesehen werden. Der Mamut Service Vertrag wird Ihnen im Voraus beim Zustandekommen eines neuen Vertrages in Rechnung gestellt, sowie bei laufenden Verträgen mit Ablauf der Frist zur Kündigung des Vertrages für die neue, nachfolgende Vertragslaufzeit (vgl. Ziffer 5 unten). Dienstleistungen, die außerhalb des Mamut Service Vertrages erbracht werden, werden gesondert auf Grundlage der jeweils gültigen Preise von Mamut in Rechnung gestellt.

Die Zahlungsbedingungen sind in Ziffer 3 der vorstehenden Allgemeinen Bestimmungen geregelt.

4. Laufzeit und Verlängerung des Mamut Service Vertrages

Wenn Sie einen Mamut Service Vertrag abschließen, so hat dieser grundsätzlich eine Laufzeit von einem Jahr ab dem Rechnungsdatum und verlängert sich, sofern nichts Abweichendes vereinbart worden ist, automatisch um jeweils ein Jahr.

Bitte beachten Sie, dass der Mamut Service Vertrag bei gewissen Software-Lizenzen eine Laufzeit vom Rechnungsdatum bis zum nächsten Ende des Kalenderjahres hat, die sich dann – vorbehaltlich einer gegenteiligen Vereinbarung – automatisch um jeweils ein Kalenderjahr verlängert.

Es obliegt Ihnen, sich über die Verlängerungszeit Ihres jeweiligen Mamut Service Vertrag zu informieren. Der Mamut Service Vertrag bleibt gültig, bis er ohne wichtigen Grund oder wegen Vertragsverletzung – wie unten und in den Allgemeinen Bestimmungen beschrieben – gekündigt wird.

5. Fristlose Kündigung und Nichtfortführung

Auf Ziffer 11 der Allgemeinen Bestimmungen wird verwiesen. Bei Nichtfortführung des Mamut Service Agreements – egal aus welchem Grund – haben Sie keinen Anspruch auf Rückzahlung von Service-Gebühren.

Bei Nichtfortführung des Mamut Service Vertrags – egal aus welchem Grund – erlischt gleichzeitig Ihr Recht zur Nutzung derjenigen Software, für die der Mamut Service Vertrag zwingend erforderlich ist. In solchen Fällen kann Mamut Ihr Nutzungsrecht auf solche Funktionen beschränken, die in Gratisversionen der Mamut-Software enthalten sind. Mamut behält sich das Recht vor, nach freiem Ermessen zu verlangen, dass Sie jegliche Software, die Sie von Mamut erhalten haben, von Ihrem Computer löschen und Mamut sämtliche materiellen Gegenstände zurückgeben, die Sie von Mamut erhalten haben (unter anderem aber nicht nur Software datenträger und Benutzerdokumentationen).

SERVICE VERTRAG FÜR INTERNET SOLUTIONS

Vorbehaltlich einer ausdrücklich abweichenden Vereinbarung regeln die nachfolgenden Bestimmungen die Internet Solutions von Mamut. Die Internet Solutions umfassen insbesondere E-Mail, Domains und das Hosting von Webseiten, gewerblicher Daten und Anwendungen. Ihre Inanspruchnahme dieser Lösungen gilt als Annahme der nachfolgenden Bestimmungen sowie der für alle Produkte und Dienstleistungen geltenden Allgemeinen Bestimmungen.

1. Allgemeine Bestimmungen

Domainnamen werden im Namen des Kunden registriert. Mamut behält sich das Recht vor, für den Domainnamen als verwaltungsmäßiger und technischer Ansprechpartner und/oder als Abrechnungsstelle registriert zu werden, soweit Mamut dies für nötig hält.

Das Kundenkonto bei Mamut wird durch den Kunden über das Bedienfeld verwaltet.

Für den Fall, dass eine Bestellung eine Selbstauskunft voraussetzt und eine ordentlich ausgefüllte Selbstauskunft binnen 20 Tagen nach Bestelldatum noch nicht bei Mamut eingegangen ist, behält sich Mamut das Recht vor, die betreffende Bestellung zu stornieren.

2. Die Dienstleistungen

2.1 Allgemeine Bestimmungen

Durch den Vertrag wird dem Kunden Zugang zu Mamuts Server verschafft, so dass die Dienstleistungen des Kunden den Nutzern zur Verfügung gestellt werden können. Mamut ist verpflichtet, den verwendeten Server zu betreiben und instand zu halten. Mamut ist verpflichtet, während der Ausführung der Dienstleistung auftretende betriebsbedingte Fehler zu beheben. Diese Verpflichtung bleibt nur wirksam, wenn der Kunde die Anweisungen befolgt hat, welche die Nutzung der Dienstleistung regeln.

Bei Fehlermeldungen werden Tests veranlasst, um festzustellen, ob der Fehler auf Mamut zurückgeführt werden kann.

Mamut kann dem Kunden den Zugang verweigern oder die Verwaltungstools für den Dienst ändern (z.B. Kennwort etc.), bis die Bezahlung für die Dienstleistung registriert worden ist.

Der Kunde ist berechtigt, die dazugehörigen Dienste und Rechte zu nutzen, soweit solche als wesentlicher Bestandteil der Dienstleistung zu betrachten sind, vorausgesetzt der Kunde hat für die Dienstleistung bezahlt und die Dienstleistung ist nicht anderweitig gemäß diesem Vertrag eingestellt worden.

2.2 Sonderbestimmungen bezüglich der Domains

2.2.1 Domainregistrierung

Die Domainregistrierung umfasst den Antrag auf den Domainnamen sowie dessen Registrierung und Verwaltung zum Zwecke der Bereitstellung von Dienstleistungen über das Internet.

Sobald die Domain registriert worden ist, verfügt der Kunde über ein ausschließliches Recht an der Domain für die Dauer des Dienstleistungszeitraumes bzw. der Dienstleistungszeiträume, vorausgesetzt er hat für die Dienstleistung bezahlt und die Dienstleistung ist nicht anderweitig gemäß diesem Vertrag eingestellt worden.

Der Kunde ist verpflichtet, nach der Registrierung die für die Domain maßgeblichen Vorschriften einzuhalten. Ferner hat die Domain der Namenspolitik des entsprechenden top level Registrators, z.B. www.icann.org; www.verisign.com, www.denic.de zu entsprechen.

2.2.2 Domain-Name-Server

Änderungen der Domain-Name-Server werden in der Regel dadurch bewirkt, dass sich der Kunde an einen neuen Registrator zum Zwecke der Übertragung wendet.

Der Kunde ist verpflichtet, Mamut schriftlich (auch per E-Mail) über eine erfolgte Übertragung zu unterrichten, vgl. Ziffer 6 unten. Unterlässt der Kunde diese schriftlichen Mitteilung an Mamut, wird das Dienstleistungsverhältnis bis zum tatsächlichen Erhalt der schriftlichen Mitteilung fortgesetzt.

2.2.3 Beilegung von Streitigkeiten

Streitigkeiten in Verbindung mit registrierten Domains werden gemäß der Namenspolitik der verschiedenen top level Registratoren behandelt. Mamut wendet für alle .com, .net und .org Registrierungen oder Erneuerungen die „Einheitliche Richtlinie zur Bewältigung von Konflikten um Domainnamen“ der ICANN (ICANN Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy, UDRP) in der jeweils geltenden Fassung an; siehe <http://www.icann.org/udrp/udrp-policy-24oct99.htm>. Mamut bietet keine Verwaltungsdienstleistungen oder Hilfestellungen an, die über die nach dem Registrierungsvertrag bestehenden Verpflichtungen hinausgehen. Streitigkeiten zwischen dem Kunden und Mamut werden gemäß Ziffer 13 der Allgemeinen Bestimmungen behandelt.

2.3 Internet Solutions im Allgemeinen

Mamut ist bestrebt, den ordentlichen und sicheren Betrieb des Servers mit einem guten Sicherheitsniveau für Internet Solutions zu gewährleisten.

Mamut überwacht Internet Solutions fortwährend und folgt dem Stand der an Internet Solutions beteiligten Geräte (Hardware und Kommunikationstechnik).

Mamut hat das Recht, seine Dienstleistungen zu beenden, wenn sich der Kunde nicht an die anwendbaren Regelungen zum „SPAMMING“ hält oder E-Mails entgegen der für dieses Kommunikationsmedium anerkannten Weise nutzt. Mamut hat außerdem das Recht, die Dienstleistung zu beenden, wenn der Kunde gegen die anwendbaren Regelungen zur Datenspeicherung, gegen die vorgeschriebene Zahl der Nutzer oder gegen andere Beschränkungen hinsichtlich der Nutzung der Dienstleistung verstößt.

Es wird angestrebt, die für die Dienstleistung benutzten Systeme 24 Stunden am Tag in Betrieb zu halten mit Ausnahme notwendiger oder angekündigter Unterbrechungen zu Wartungszwecken. Nicht angekündigte Unterbrechungen des Betriebs von Internet Solutions berechtigen nur zu einer anteilmäßigen Minderung der Zahlung für die Dauer der Unterbrechung und auch nur dann, wenn die Vermeidung einer solchen Unterbrechung für Mamut zumutbar war. Nicht angekündigte Unterbrechungen auf Grund von Störungen, die Mamut nicht zu vertreten hat, geben kein Recht zur Minderung.

3. Pflichten des Kunden

3.1 Allgemeine Bestimmungen

Domain-Anwendungen/Aufträge für Internet Solutions führt Mamut auf der Grundlage der vom Kunden mitgeteilten Informationen aus.

Der Kunde ist selbst für die Richtigkeit der von ihm zur Verfügung gestellten Informationen verantwortlich (WHOIS). Falls die zur Verfügung gestellten Kontaktdaten nicht korrekt sind oder nicht aktualisiert werden, seien es Namen, Kontaktpersonen, Straßenangaben, Postadressen, E-Mailadressen, etc. kann Mamut nach eigenem Ermessen den Auftrag oder die Dienstleistung ohne weitere Ankündigung beenden bzw. die Fortführung einstellen. Bis der Kunde seine Domain aktiviert, verweist eine registrierte Domain oder IP-Adresse auf die „Standardlandeseite“ von Mamut. Das Logo und der Name von Mamut erscheinen auf dieser Seite.

3.2 Besondere Bestimmungen hinsichtlich der Registrierung der Domain

Der Kunde trägt die Verantwortung und das Risiko dafür, dass die Anmeldung gemäß den Grundsätzen der Namenspolitik des top level Registrators für die Vergabe des jeweiligen Domain-Namens jederzeit erfolgt.

Der Kunde ist verpflichtet zu prüfen, ob die Domain tatsächlich registriert wurde. Dies gilt auch nach Erteilung eines Auftrags und in jeden Fall, bevor dem Kunden Kosten in Verbindung mit Dienstleistungen oder Produkten entstehen, die direkt oder bei vernünftiger Betrachtungsweise mit der Domain verbunden sind. Mamut ersetzt keinerlei Verluste, die durch die Nichteinhaltung dieser Verpflichtung entstehen.

Mit der Erteilung des Auftrags für die Registrierung einer Domain stimmt der Kunde zu, dass Mamut Daten für die WHOIS Datenbank erhebt und veröffentlicht. Diese können den Namen des Kunden, seine E-Mail-Adresse, Fax- und Telefonnummer, die IP-Adressen der primären und sekundären Domain-Name-Server, die Namen solcher Domain-Name-Server sowie das Registrierungs- und Auslaufdatum der Domain enthalten. Mamut bietet seine Dienstleistung unter der Annahme an, dass der Kunde bei Übermittlung der Kontaktdaten anderer Personen deren Zustimmung für die entsprechende Nutzung eingeholt hat.

3.3 Internet Solutions im Allgemeinen

3.3.1 Übernutzung

Wenn die Produkte des Nutzers über einen Zeitraum von einem Monat 10 % mehr als die vereinbarte Speicherkapazität nutzen, kann Mamut den Kunden auffordern, entweder Daten zu entfernen oder auf ein Dienstleistungsniveau aufzurüsten, das mehr Speicherkapazität bietet. Falls der Kunde nicht innerhalb von 10 Tagen nach der Mitteilung durch Mamut dieser Aufforderung nachkommt, kann Mamut die Dienstleistung entsprechend dem vom Kunden benutzten Disk-Space auf Kosten des Nutzers aufrüsten, ohne dass der Nutzer dem zugestimmt hat. Mamut behält sich das Recht vor, die Webseiten des Nutzers zu schließen.

3.3.2 Datenverkehr

Falls die Produkte des Nutzers mehr Datenverkehr verursachen als Mamut angesichts der gewählten Dienstleistung für normal erachtet, wird sich Mamut diesbezüglich durch E-Mail mit dem Nutzer in Verbindung setzen und ihn auffordern, seine Nutzung der Dienstleistung anzupassen. Solche Überlastung kann durch einen außergewöhnlich hohen Datenverkehr auf den Webseiten oder durch speicherintensive Softwarelösungen, die der Nutzer auf seine Webseiten eingegeben hat, verursacht werden. Desgleichen gilt ein nicht angemeldetes Volumen von mehr als 10.000 E-Mails auf einem E-Mail-Konto innerhalb eines Zeitrahmens von 48 Stunden als außergewöhnlich hoher Datenverkehr.

Die von Mamut ausgesprochene Warnung wird auch die Regelungen für alternative Dienstleistungen darlegen, welche das Datenverkehrsvolumen des Nutzers unterstützen können. Mamut behält sich das Recht vor, die Produkte des Nutzers zu schließen, falls der Nutzer auf diese Warnung nicht entsprechend handelt.

3.3.3 Software

Mamut behält sich das Recht vor, Produkte des Nutzers zu schließen oder den Nutzer aufzufordern, die Nutzung der entsprechenden Software sofort einzustellen, falls der Nutzer Software eingegeben hat, die zu Fehlern auf dem Server führt. Gleiches gilt, falls der Nutzer Software eingegeben hat, die zu sonstigen Problemen auf dem Server führt, die für andere Nutzer des gleichen Servers Nachteile verursachen.

3.3.4 Eigentum

Der Nutzer ist für die Eingabe (posting) sowie für die Aktualisierung der Information verantwortlich, die auf seiner eigenen Webseite enthalten ist. Für alle auf den Server gegebenen Inhalte trägt der Nutzer die Verantwortung und behält das Eigentum sowie ggf. das Urheberrecht an den eingegebenen Materialien.

3.3.5 Verantwortung für Veröffentlichungen

Inhalte, die auf der Homepage des Nutzers veröffentlicht werden oder auf die Bezug genommen wird, dürfen nicht gegen das jeweils anwendbare Recht verstoßen. Insbesondere müssen die Inhalte dem Recht des Landes oder der Länder genügen, von wo aus der Kunde seine Aktivitäten betreibt, sowie dem Recht des Landes oder der Länder, auf das oder auf die die Inhalte der Homepage gerichtet sind oder bei vernünftiger Betrachtung als gerichtet angesehen werden können.

3.3.6 Das Profil von Mamut

Mamut unterhält ein familienfreundliches Profil und erlaubt keine Inhalte, Bezugnahmen auf Inhalte oder Abbildungen, die u.a.:

- Rassenhass fördern oder grausame oder unmenschliche, gewalttätige Handlungen in einer Weise darstellen, die die Inhalte harmlos oder empfehlenswert erscheinen lässt;
- pornografische Materialien darstellen;
- die Menschenwürde verletzen;
- den Krieg verherrlichen;
- die Belästigung oder den sexuellen Missbrauch von Kindern betreffen;
- sexuelle Handlungen zwischen Menschen und Tieren darstellen;
- geeignet sind, Kinder und Jugendliche unmoralischen oder schädlichen Einflüssen auszusetzen.

Mamut darf nach eigenem vertretbarem Ermessen entscheiden, ob die veröffentlichte Homepage oder die Materialien, auf die von der Homepage des Kunden Bezug genommen wird, nach dieser Vorschrift oder gesetzlich unzulässig sind. In einem solchen Fall darf Mamut das Dienstleistungsverhältnis einstellen oder die Dienstleistung schließen. Des Weiteren darf Mamut die verletzenden Materialien entfernen oder sich dafür entschließen, die Dienstleistung zu beenden, falls irgendein Verdacht auf Verletzung von Gesetzen, Rechten oder anderen geschützten Interessen nach vertretbarem Ermessen von Mamut gerechtfertigt erscheint. Gleiches gilt falls ein Dritter eine Verletzung von Drittrechten mitteilt, es sei denn, die Mitteilung ist offensichtlich unbegründet. Bei Gefahr im Verzug kann die Einstellung, Entfernung oder Schließung auch ohne vorherige Anündigung vorgenommen werden.

3.3.7 Sonderbedingungen, Lizenzen, Befolgung von Gesetzen und Vorschriften, etc.

Der Kunde und der Nutzer tragen dafür Verantwortung, dass alle erforderlichen Genehmigungen und Erlaubnisse von Behörden oder sonstigen staatlichen Stellen vorhanden sind.

Ferner sind Kunde und Nutzer für die Einhaltung der jeweils gültigen Gesetze und Regelungen selber verantwortlich, hierzu gehören insbesondere die Regelungen zum E-Mailverkehr.

3.3.8 Drittregistrierungen, etc.

Mamut akzeptiert keinerlei Datenlagerung. Drittregistrierungen dürfen nur durch eine diesbezügliche Sondervereinbarung mit Mamut bewerkstelligt werden. Drittregistrierungen müssen immer die vollständigen auf den Endverbraucher bezogenen WHOIS-Einzelheiten anzeigen.

3.4 Sicherungskopien

Der Kunde hat selbst für die Erstellung von Sicherungskopien der Daten zu sorgen, die veröffentlicht und/oder auf den Mamut Servern gespeichert werden. Mamut übernimmt keine Haftung für Schäden, die bei Erstellung solcher Sicherungskopien vermeidbar gewesen wären.

4. Kontrollmechanismen

4.1 Sicherheit und interne Kontrolle

Mamut arbeitet unter der Annahme, dass die Person, die als Kontaktperson identifiziert und/oder als Empfangsperson der an den Kunden gerichtete E-Mails genannt wird, auch berechtigt ist, die Dienstleistung zu verwalten. Von einer solchen Berechtigung wird angenommen, dass sie die Beseitigung, die Übertragung, die Löschung oder sonstigen Verfügungen einschließt, die sich auf den Umfang der Dienstleistung auswirken.

Vom Kunden wird verlangt, dass er Verfahren einführt, durch welche die festgelegten Rechte an den Domains/Webseiten verwaltet und deren richtige Umsetzung sichergestellt werden. Hierzu gehört auch, dass der Kunde Mamut über Änderungen der Kontrollverfahren informiert.

4.2 Kennwort

Der Kunde soll ein Kennwort haben, das bei Anmeldung als Sicherheitsmechanismus dient. Mamut ist berechtigt, Software einzusetzen, welche Nutzernamen und Kennwörter überwacht.

4.3 Bekanntmachung und Verbreitung von Information

Mamut ist berechtigt, die Datenbank des Kunden nach Informationen, die illegal sind oder dem unter obiger Ziffer 3.3.6 dargestellten Marktprofil von Mamut sonst wie entgegenstehen, regelmäßig zu durchsuchen.

Mamut ist verpflichtet, interne Verfahren einzuführen, die sicherstellen sollen, dass solche Informationen nicht verloren gehen oder anderen Personen als denjenigen bekanntgegeben werden, die diese regelmäßigen Prüfungen durchführen.

Mamut ist es gestattet, auf die vom Kunden gespeicherten Informationen zuzugreifen und Kopien davon zu machen, wenn der Verdacht besteht, dass der Kunde selbst rechtswidrige Inhalte veröffentlicht oder in anderer Weise dazu beiträgt, dass Derartiges von Mamut-Servern aus verteilt oder in anderer Weise verbreitet wird. Mamut wird die Kopie löschen, sobald sich ein solcher Verdacht als unbegründet erwiesen hat oder die Kopie aus anderen Gründen nicht mehr benötigt wird.

Im Übrigen wird auf die Regelung zum Datenschutz in Ziffer 1 der Allgemeinen Bestimmungen verwiesen.

5. Haftungsausschluss – top level Registrierungsorganisation

Der Kunde erkennt die von ICANN oder anderen top level Registrierungsorganisationen bestimmten Verpflichtungen an, denen Mamut als Registrar von Domains untersteht. Der Kunde erkennt ferner an, dass die top level Registrierungsorganisation unter .net und .com von allen Ansprüchen in Zusammenhang mit Domains, die unter diesen top levels registriert werden, freigestellt ist. Mamut ist unter keinen Umständen haftbar für Übertragung, Schließung oder sonstige Maßnahmen mit Auswirkung auf die Domain-Dienstleistung, wenn dies infolge von Verpflichtungen erforderlich ist, die Mamut oder dem Nutzer von der ICANN oder anderen top level Registrierungsorganisationen auferlegt werden.

6. Übertragung

6.1 Übertragung der Domain

Grundsatz für die Übertragung einer Domain auf einen anderen Registrar als Mamut ist, dass dies durch den neuen Registrar des Kunden in Übereinstimmung mit der Namenspolitik des top level Registrars geschieht. In den Fällen, in denen die Namenspolitik des top level Registrars eine Zustimmung von Mamut als vorherigem Registrar verlangt, ist aus Sicherheitsgründen ein dafür von Mamut vorgesehenes und vorbereitetes Formular zu benutzen, das auf der Homepage von Mamut verfügbar ist.

Die Kundenbeziehung zu Mamut bleibt nach der Übertragung einer Domain solange bestehen, bis der Erhalt einer korrekten Übertragungsanzeige eingetragen worden ist. Mamut hat aus betrieblichen Gründen das Recht, die mit der Domain in Verbindung stehenden Produkte des Kunden (z.B. E-Mail-Dienste) zu schließen, bis Mamut eine korrekte Anzeige erhalten und eingetragen hat, ohne dass der Kunde einen Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Entgelte hat.

6.2 Andere Übertragungen

Nach Übertragung anderer Dienstleistungen auf einen anderen Anbieter wird die Kundenbeziehung mit Mamut mittels eines dafür von Mamut vorgesehenen Formulars beendet, das auf der Homepage von Mamut verfügbar ist. Die Kundenbeziehung bleibt bestehen, bis der Erhalt einer korrekten Anzeige eingetragen ist.

7. Kündigung und Schließung

7.1 Allgemeine Kündigungsbestimmungen

Sobald die Dienstleistungen E-Mail, Domain und Hosting von Webseiten gekündigt wurden und die Verträge bezüglich dieser Dienstleistungen aufgehoben sind, werden alle Informationen auf Mamuts Servern gelöscht.

Wenn die Dienstleistung das Parken oder den Betrieb einer Domain einschließt, wird eine Löschungsmitteilung an den top level Registrar der Domain gesandt. Im Falle einer Übertragungsanzeige wird dem top level Registrar der Domain stattdessen diese Übertragung mitgeteilt.

Die Bestimmungen unter Nummer 12 der Allgemeinen Bestimmungen gelten für die Kündigung anderer Internet Solutions.

7.2 Kündigung ohne Angabe von Gründen durch den Kunden

Dienstleistungsvereinbarungen, die die Dienstleistungen E-Mail, Domain und Hosting von Webseiten betreffen, können von Verbrauchern (d.h. jede natürlich Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) ohne Angabe von Gründen bis mindestens 30 Tage vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt werden. Geht die Kündigung nach dieser Frist ein, so verlängert sich die Dienstleistung um eine weitere Laufzeit entsprechend dem Vertrag. Der Kunde ist bis zum Ende der vertraglich vereinbarten Laufzeit zur Zahlung verpflichtet.

Die Bestimmungen unter Nummer 11 der Allgemeinen Bestimmungen gelten für die Kündigung durch andere Kunden und anderer Internet Solutions.

7.3 Kündigung ohne wichtigen Grund durch Mamut

Vorbehaltlich einer ausdrücklich abweichenden Vereinbarung kann Mamut zu jeder Zeit und nach eigenem Ermessen entscheiden, Internet Solutions ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich zu kündigen.

7.4 Löschung

Bei Kündigung sowie im Falle eines dreißigtägigen Zahlungsverzugs ist Mamut berechtigt, Inhalte ohne weitere Ankündigung zu löschen.

BETA TESTING

Vorbehaltlich einer ausdrücklichen abweichenden Vereinbarung und zusätzlich zu den anderen Bestimmungen dieses Mamut-Nutzungsvertrages regeln die nachstehenden Bestimmungen Ihr Testen von Betaversionen der Mamut Software und anderer Mamut Produkte und/oder Dienstleistungen. Ihre Installation einer Betaversion einer Software oder Inanspruchnahme einer Betaversion einer Dienstleistung gilt als Bestätigung Ihrer Zustimmung zu folgenden Regelungen.

1. Systemanforderungen

Mamut stellt in Zusammenhang mit Ihrem Beta Testing keine Hardware zur Verfügung. Etwaige Mindestanforderungen an das Equipment, das für Ihr Beta Testing zu verwenden ist, können in der neuesten aktualisierten Fassung der Informationen über Beta Testing festgelegt sein.

2. Kosten

Sämtliche Retourenkosten tragen Sie. Sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, haben Sie keinen Anspruch auf Vergütung für Ihr Beta Testing.

3. Testen und Berichterstattung

Sie werden in Übereinstimmung mit den Richtlinien, die im Zusammenhang mit dem Vertrieb jeder einzelnen Betaversion herausgegeben werden, Tests ausführen und Berichte erstatten.

Sie haben eine angemessene Zeit aufzuwenden für das Testen und für die Berichterstattung zu den Betaversionen, die Mamut Ihnen zum Testen zusendet oder zur Verfügung stellt.

Sollten Sie in Bezug auf Software oder Dienstleistungen in einer Betaversion Unterstützung benötigen, steht Ihnen Mamuts reguläres Serviceangebot hierfür nicht zur Verfügung. Mamut ist verpflichtet, Ihre Berichte zu prüfen, jedoch nicht, Ihnen dazu eine Stellungnahme (Feedback) zu schicken.

4. Kündigung ohne wichtigen Grund

Ein Vertrag über Beta Testing kann jederzeit ohne wichtigen Grund schriftlich sowohl von Ihnen als auch von Mamut gekündigt werden. Bei Kündigung haben Sie die von Mamut in Zusammenhang mit dem Beta Testing-Vertrag erhaltene Software von Ihrem Computer zu löschen und sämtliche materiellen Gegenstände, die Sie von Mamut erhalten haben (unter anderem Softwaredateiträger und Benutzerdokumentation) an Mamut zurückzugeben.

013.0508

